



INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIMÓN BOLÍVAR

Aprobado por Resoluciones Municipales N° 7880 de 1 de Diciembre de 2008 y 7873 de 21 de julio de 2010

"Formando con Calidad Humana y Comprometidos con el Cambio"

Código: EP-DE-01

Versión: 03

**ESTRUCTURA DE PROCESOS
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

Página: 1 de 1

Fecha: 21-09-2017



¡Hagámoslo Bien!

MACROPROCESO:	GESTIÓN DIRECTIVA			
PROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO			
OBJETIVO:	Direccionar el cumplimiento de las directrices estrategicas de la institución como visión, misión, política y objetivos institucionales, promoviendo procesos optimos de formación y desarrollo en el marco de las definiciones territoriales y del sistema de gestión de la calidad.			
ALCANCE:	El proceso de Direccionamiento estratégico está conformado por la definición del direccionamiento institucional a través del proyecto Educativo Institucional, la definición de la estructura de procesos, el gobierno escolar, la estructura de cargos, y la revisión del sistema a traves de la evaluación, el seguimiento y el plan de mejoramiento institucional.			
RESPONSABLE:	Rector (a)			
REQUISITOS NORMATIVOS:	<p>Requisitos legales: Ver matriz de requisitos</p> <p>ISO 9001:2015</p> <p>4.1. Comprensión de la organización y su contexto</p> <p>4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas</p> <p>4.3. Alcance del Sistema de Gestión de Calidad</p> <p>4.4. Sistema de Gestión de la Calidad y de sus procesos</p> <p>5.1. Liderazgo</p> <p>5.2.1. Definición de la política de calidad</p> <p>5.2.2. Comunicación de la política de calidad</p> <p>6.1. Acciones para abordar riesgos y oportunidades</p> <p>6.2. Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos</p> <p>6.3. Planificación de los cambios</p> <p>7.1.1. Recursos / Generalidades</p> <p>7.1.6. Conocimiento de la organización</p> <p>7.3. Toma de conciencia</p> <p>7.4. Comunicación</p> <p>9.3. Revisión por la Dirección</p>			
PROVEEDOR	ENTRADAS	SUBPROCESOS	SALIDAS	CLIENTE

Estudiantes, Padres de Familia Docentes, personal administrativo y de apoyo, Estado	Encuestas de Necesidades y expectativas Diagnóstico institucional Normatividad Directrices	Planificación Institucional	PEI	Comunidad Educativa
Estado	Normatividad	Gobierno Escolar	Organismos del gobierno escolar	Comunidad Educativa
Procesos Sistema de Gestión de Calidad	Resultados de Auditoría Resultados de Encuestas de Satisfacción Resultados de la mejora Mejora Continua Resultado de Quejas, reclamos, sugerencias y reconocimiento. Resultado de indicadores Desempeño de los procesos Propuestas de mejoramiento	Revisión por la Dirección y Autoevaluación Institucional	Informe de Revisión por la Dirección Acta de Revisión por la Dirección Autoevaluación Institucional Plan de mejoramiento institucional	Procesos Sistema de Gestión de Calidad

SEGUIMIENTO Y CONTROL	INDICADORES
-----------------------	-------------

<p>Revisar y actualizar el Proyecto Educativo Institucional de acuerdo con la normatividad vigente y a los resultados de la autoevaluación institucional</p> <p>Realizar seguimiento al cumplimiento de los objetivos establecidos en el direccionamiento Estratégico.</p> <p>Realizar seguimiento al cumplimiento de necesidades y expectativas de partes interesadas.</p> <p>Realizar seguimiento a la actualización del análisis de contexto interno y externo.</p> <p>Realizar seguimiento a la eficacia de las acciones y control establecidos en los riesgos.</p> <p>Revisar que el gobierno escolar se conforme de acuerdo a los requisitos legales.</p> <p>Hacer seguimiento al cumplimiento de las funciones y responsabilidades del Gobierno Escolar.</p> <p>Realizar seguimiento a la implementation y eficacia de los planes de mejoramiento resultantes de la autoevalaución instituconal y revisión por la dirección.</p>	No aplica
---	-----------

RECURSOS			
HUMANOS	INFRAESTRUCTURA	INFORMACION	
		DOCUMENTOS	REGISTROS
Directivos docentes Docentes Personal administrativos y de apoyo	Hardware Office - Adobe acrobat reader Papeleria Archivo oficinas y espacios físicos	M-DE-01 PEI EP-DE-01 Estructura de Proceso M-DE-02 Reglamento de Gobierno Escolar DA-DE-01 Guía de Gestión de Riesgos DA-DE-02 Guía de Gestión del Cambio DA-DE-03 Guía de Gestión del Conocimiento	Base de Datos Reporte de Indicadores F-DE-01 Acta de Reunión F-DE-02 Acta de Resolución Rectoral F-DE-03 Acuerdo Consejo Directivo Matriz de Requisitos Informe de revisión la dirección F-DE-04 Acta de revisión por la Dirección Análisis de Contexto Partes Interesadas Gestión del Riesgo Gestión del Cambio Gestión del Conocimiento POA Autoevaluación Institucional
REVISADO POR:		APROBADO POR:	
NOMBRE: Walter Eugenio del Valle Montoya CARGO: Rector FECHA DE REVISIÓN: 21/09/2017		NOMBRE: Walter Eugenio del Valle Montoya CARGO: Rector FECHA DE APROBACIÓN: 21/09/2017	