



INSTITUCIÓN EDUCATIVA SIMÓN BOLÍVAR

Aprobado por Resoluciones Municipales N° 7880 de 1 de Diciembre de 2008 y 7873 de 21 de julio de 2010

"Formando con Calidad Humana y Comprometidos con el Cambio"

Código: EP-CO-01

Versión: 05

ESTRUCTURA DE PROCESO COMUNITARIO

Página: 1 de 1

9/1/2017



¡Hagámoslo Bien!

MACROPROCESO:	GESTION PEDAGOGICA			
PROCESO:	COMUNITARIO			
OBJETIVO:	Brindar servicios de orientación escolar a la comunidad, así como el seguimiento a egresados; generando sentido de pertenencia por la institución y un buen clima institucional.			
ALCANCE:	Incluye subprocesos orientados a: Egresados, orientación escolar y servicios de apoyo.			
RESPONSABLE:	Docente Orientador			
REQUISITOS NORMATIVOS:	ISO 9001:2015 8.1 Planeación y control operacional 8.5.1 Control de la prestación del servicio 8.5.2 Identificación y trazabilidad			
PROVEEDOR	ENTRADAS	SUBPROCESOS	SALIDAS	CLIENTE
Direccionamiento Estratégico Matrícula y Registros	Cronograma de Actividades Base de Datos de Egresados	Egresados	Encuentro con egresados	Comunidad Educativa
Formativo Direccionamiento Estratégico Alcaldía de Itagüí	Remisión de directivos y docentes Actividades propuestas por la Alcaldía	Orientación Escolar	Mejoramiento de la convivencia escolar	Comunidad Educativa
SEGUIMIENTO Y CONTROL		INDICADORES		
Realizar seguimiento al nivel de participación en las actividades propuestas con los egresados. Evaluar la satisfacción del servicio de orientación a la comunidad.		Seguimiento a egresados		

Realizar seguimiento académico y convivencial del estudiantes que se encuentra en orientación escolar.

RECURSOS			
HUMANOS	INFRAESTRUCTURA	INFORMACION	
		DOCUMENTOS	REGISTROS
Rector	Computador		F-CO-03 Informe Anual Servicio de Orientación
Docentes que apoyan los subprocesos	Internet		F-CO-04 Listado Población Atendida
Líderes de Procesos	Página web	DA-CO-05 Informe Anual Servicio Orientación Escolar	F-CO-05 Historia Personal del Estudiante
Representante egresados	Impresora		F-CO-06 Comunicación de Orientación Escolar
	Papelería en general		F-CO-10 Remisión Servicio Orientación
	Espacios locativos para desarrollar actividades		F-CO-11 Formulario de actualización datos de egresado
REVISADO POR:		APROBADO POR:	
NOMBRE: Mary Luz Gaviria Rendón		NOMBRE: Walter Eugenio del Valle Montoya	
FIRMA:		FIRMA:	
CARGO: Docente Orientadora		CARGO: Rector	
FECHA DE REVISIÓN: 5/09/2016		FECHA DE APROBACIÓN: 5/09/2016	