



## OBJETIVOS DE CALIDAD

### I.E. JUAN DE DIOS CARVAJAL

POLÍTICA	OBJETIVO	INDICADORES	META	PERIODICIDAD
La Institución Educativa Juan de Dios Carvajal, contribuye a la educación integral, en los grados de Preescolar a Once,	Contribuir con la educación integral de los estudiantes.	<i>Comparar resultados ICFES por nivel, año por año</i>	Clasificación B	Anual
		$\frac{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes que reprueban máximo dos áreas}}{\text{Total de estudiantes}} \times 100\%$	85%	Anual (el seguimiento se hace por periodo)
		$\frac{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes que incurren en situaciones tipo II o tipo III}}{\text{Total de estudiantes}} \times 100\%$	5%	Por periodo
		$\frac{\text{Número de estudiantes no desplazados con los requisitos completos}}{\text{Total de estudiantes matriculados}} \times 100\%$	95%	Semestral
		$\frac{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes matriculados que desertaron}}{\text{Total de estudiantes matriculados}} \times 100\%$	4%	Trimestral
		$\frac{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes matriculados que cancelaron}}{\text{Total de estudiantes matriculados}} \times 100\%$	6%	Trimestral
coadyuvando a la satisfacción de las necesidades y expectativas de la comunidad;	Coadyuvar a la satisfacción de los requerimientos de la comunidad educativa.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de personas encuestadas que utilizan el servicio y se sienten satisfechas con él}}{\text{Total personas encuestadas}} \times 100\%$	80% de satisfacción	Anual
		$\frac{\text{N}^\circ \text{ de beneficiarios que se encuentran satisfechos o muy satisfechos con la Institución Educativa}}{\text{Total beneficiarios encuestados}} \times 100\%$	85%	Anual
		$\frac{\text{Proveedores con calificación Excelente (E)}}{\text{Total de proveedores Seleccionados}} \times 100\%$	90%	Anual (seguimiento semestral)
buscando el mejoramiento continuo.	Mejorar continuamente.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de no conformidades reales y potenciales cerradas eficazmente}}{\text{Total de no conformidades reales y potenciales implementadas}} \times 100\%$	90%	Anual (seguimiento semestral)
		<i>Suma de los resultados ponderados de los indicadores del S. G. C</i>	75%	Anualmente