

Asuntos gestionados desde el Comité de Calidad

1. Reuniones del Comité de Calidad – Martes de 10am a 12m con periodicidad cada 15 días.
2. Se realizó la autoevaluación Institucional.
3. Se conformó equipos de apoyo de docentes a cada uno de los procesos:
Las docentes Luz Dálida Toro, Marta Sierra, Nancy Acosta y Janeth Villa apoyan el proceso Diseño y Desarrollo Curricular y Pedagógico, de Convivencia y Participación.
4. Se rediseñó la página web institucional.
5. Se ha realizado control de documentos y de registros.
6. Se le entregó una memoria USB de 8GB a cada docente con la información institucional y la relacionada con su labor.
7. Se realizó la actualización del mapa de procesos, los objetivos de calidad y el cuadro de mando integrado.
8. Se revisó la visión institucional, que vence al finalizar el presente año.

Reporte de la atención al buzón Q.R.S.F

Se revisó el buzón hasta la fecha y se encontraron 10 registros:

Quejas: 5

Reclamos: 1

Sugerencias: 4

Felicitaciones: 0

Los temas tratados han sido:

1. Mantenimiento periódico de los tableros.
2. La información suministrada por el alto parlante no se escucha en algunas aulas.
3. Se solicita que se le preste mayor atención a las desescolarizaciones de estudiantes por labores como reuniones del Comité de Convivencia.
4. Se solicita la presencia de la secretaria en reuniones de docentes y que elabore el acta.
5. Se solicita habilitar el link de consulta de estudiantes y acudientes en la página web.
6. Se solicita que los docentes informen con tiempo (días antes) de las fotocopias que requieren para la clase y así no perjudicar a los estudiantes.
7. Se solicita considerar el cambio de jornada del bachillerato para la jornada de la mañana.
8. Se solicita retocar los murales de paisaje para embellecer el colegio.
9. Queja por la mala disposición de algunos docentes en las clases.