



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOS GÓMEZ

*“Pensando en las futuras generaciones, construimos hoy; conocimiento, respeto y democracia”*

### INFORME DE GESTIÓN

**PROCESO: Evaluación y Mejoras**

**FECHA: Junio de 2016**

ASPECTOS POR RESALTAR	ASPECTOS POR MEJORAR	DIFICULTADES EN LA EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
Apropiación del proceso y del sistema de gestión de calidad por parte de la Líder.	Cumplimiento de las obligaciones del proceso.	No hay una entrega oportuna de algunos procesos, de la documentación requerida.	
Mejoramiento del equipo de apoyo del proceso y apropiación del mismo.	Espacio mensual para encuentro del equipo de apoyo del proceso.	Dificultad en la comunicación con los miembros del equipo de apoyo de la sede Ajizal. Se deben apropiar más del proceso.	
Manejo adecuado de la información suministrada desde los diferentes procesos.	Mejorar la red de internet para la realizar el seguimiento y demás tareas del proceso.	Se debe capacitar sobre la importancia del uso de los formatos actualizados desde el drive.	

**PROCESO: Comunidad**

**FECHA: Junio de 2016**

ASPECTOS POR RESALTAR	ASPECTOS POR MEJORAR	DIFICULTADES EN LA EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
Organización y disposición de parte de las integrantes del proceso de comunidad para realizar todas las actividades propuestas.	Coordinación de tiempos y espacios para realizar las reuniones del proceso de comunidad y así obtener mejor ejecución y resultados en el proceso.	La rotación de personal que ha tenido el servicio de biblioteca lo cual ha implicado reprocesos.	Algunas solicitudes de los operadores de los servicios se relacionan con la mejora de la infraestructura frente a lo cual se han realizado las respectivas gestiones



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOS GÓMEZ

*“Pensando en las futuras generaciones, construimos hoy; conocimiento, respeto y democracia”*

			con la líder de direccionamiento.
Puntualidad en el cumplimiento de entrega de los compromisos adquiridos frente al proceso de SGC.	La presentación de los resultados de la encuesta de satisfacción de los servicios de forma gráfica.		
Adecuada comunicación con los operadores de los servicios para realizarles el respectivo seguimiento			

**PROCESO: Diseño Curricular y Prácticas Pedagógicas**

**FECHA: Junio de 2016**

ASPECTOS POR RESALTAR	ASPECTOS POR MEJORAR	DIFICULTADES EN LA EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
Apropiación, por parte de directivos y docentes, de la plataforma Master para realizar seguimiento, tanto a docentes como a estudiantes.	La apropiación de las funciones, propias de su cargo, por parte de algunos docentes y coordinadores.	El trabajo con el equipo que conforma el proceso de Diseño Curricular y Prácticas Pedagógicas.	
Mayor compromiso de los docentes en el diligenciamiento de los planes de aula y el diario de campo.	Las prácticas de aula de algunos docentes dado que son poco significativas y de interés para sus estudiantes.	El uso de formatos directamente desde el escritorio y no bajados desde el drive.	
Elaboración de acciones de mejora y preventivas de forma constante.	La entrega oportuna por parte de algunos docentes de los	El tiempo requerido para realizar todas las tareas del proceso, el cual se ve limitado dado a la atención a	



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOS GÓMEZ

*“Pensando en las futuras generaciones, construimos hoy; conocimiento, respeto y democracia”*

	documentos e informes solicitados.	padres de familia, estudiantes, docentes e informes de Secretaría de Educación.	
Reunión de docentes de las diferentes áreas de forma constante.			

### PROCESO: Administración de Recursos

FECHA: Junio de 2016

ASPECTOS POR RESALTAR	ASPECTOS POR MEJORAR	DIFICULTADES EN LA EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
Se cuenta con un equipo de trabajo sólido y comprometido con la mejora continua del proceso.	Optimización de recursos con que cuenta la Institución Educativa.	Se presentan tiempos de espera muy prolongados para la contratación y consecución de algunos recursos requeridos por docentes.	
Se realiza inducción oportuna al personal nuevo que ingresa a la institución.	Persuadir a los docentes para que comuniquen de manera oportuna y eficaz las dificultades y/o necesidades de intervención de la planta.	Múltiples tareas de los miembros del proceso que no permiten la optimización al 100% del tiempo.	
Se ha dado mantenimiento permanente y oportuno a la planta física cuando se ha requerido su intervención.			



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOS GÓMEZ

*“Pensando en las futuras generaciones, construimos hoy; conocimiento, respeto y democracia”*

**PROCESO: Admisiones y Matricula**

**FECHA: Junio de 2016**

<b>ASPECTOS POR RESALTAR</b>	<b>ASPECTOS POR MEJORAR</b>	<b>DIFICULTADES EN LA EJECUCIÓN</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
Se ha mejorado en la organización de la documentación y el archivo del proceso.	Actualización de libros, hojas de matrícula y documentación de los estudiantes.	Poco compromiso por parte de los padres de familia en la entrega de la papelería en el momento de la matrícula.	
Acompañamiento de la rectora en la ejecución del proceso.	Apropiación de todo el equipo del proceso en el uso de la plataforma Master y Simat.	Multiplicidad de tareas e informes solicitados por Secretaría de Educación, coordinación, rectoría y DANE.	



## **INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOS GÓMEZ**

*“Pensando en las futuras generaciones, construimos hoy; conocimiento, respeto y democracia”*