



**AjiGO**

Boletín 05

### **5.1.2 Enfoque al Cliente**

Es cumplir con los requerimientos, es decir, con las necesidades y expectativas particularmente de los estudiantes y sus familias; pero no sólo de ellos, sino también de los docentes.

Y este año tenemos un reto:

**¡Aumentar la satisfacción de los estudiantes, padres y docentes!**

Nuestra meta en 2017 es:

**80%**

**Por eso te necesitamos y contamos contigo para lograrlo.**

**¡Entre todos podemos!**



***“Pensando en las futuras generaciones, construimos hoy: conocimiento, respeto y democracia”***

**Dirección**

**Corregimiento el Manzanillo vereda los Gómez - Itagüí - Antioquia - Colombia**

**Teléfono: 376 73 59 ext. 101**

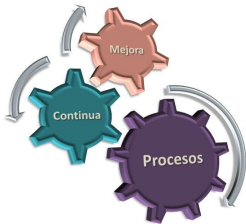
**Correo: [ielosgomezajizal@gmail.com](mailto:ielosgomezajizal@gmail.com)**

**[www.ielosgomez.edu.co](http://www.ielosgomez.edu.co)**

## Conociendo la norma ISO 9001:2015

### 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Pro- cesos

Continuando con el requisito 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos, la Institución cuenta con una nueva carta organizacional por procesos; ésta es una representación gráfica de lo que hacemos de manera específica en la Institución Educativa a través del Sistema de Gestión de Calidad



## Capítulo 5 Liderazgo

### 5.1 Liderazgo y compromiso

Es la capacidad que tiene la alta dirección para asumir el liderazgo y compromiso con el SGC; y no sólo el rector, sino también los coordinadores, los docentes, el personal administrativo para prestar un servicio educativo acorde a las necesidades y expectativas de los estudiantes y sus familias.

