



AjiGO

Boletín 09

7.5 Información Documentada

Es aquella necesaria para evidenciar los procesos institucionales.

La información documentada debe:

- a) Crearse y actualizarse;*
- b) Controlarse.*



“Pensando en las futuras generaciones, construimos hoy: conocimiento, respeto y democracia”

Dirección

Corregimiento el Manzanillo vereda los Gómez - Itagüí - Antioquia - Colombia

Teléfono: 376 73 59 ext. 101

Correo: ielosgomezajizal@gmail.com

www.ielosgomez.edu.co

Conociendo la norma ISO 9001:2015

7. Apoyo

7.1.5 Recursos de Seguimiento y Medición

Este requisito no aplica para la Institución Educativa, pues no se dedica a la producción industrial.

7.1.6 Conocimientos de la Organización

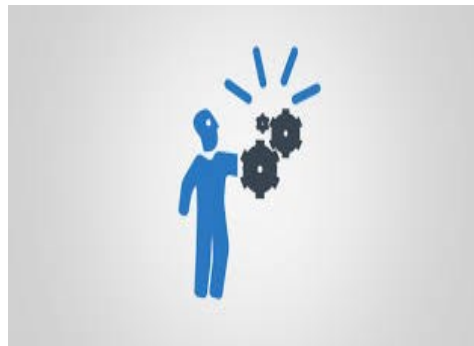
Los conocimientos en la IE son aquéllos específicos que ésta adquiere, en gran medida a la experiencia generada. Estos conocimientos se utilizan y comparten para lograr los objetivos.

7.2 Competencia

Es la capacidad real y demostrada que tiene una persona para realizar con éxito una actividad específica.

7.3 Toma de Conciencia

Las personas deben tomar conciencia de: la política y los objetivos de calidad, la contribución que cada uno aporta para la mejora institucional y del SGC, las implicaciones de incumplir un requisito.



7.4 Comunicación

La IE debe determinar :

- ¿Qué comunicar?
- ¿Cuándo comunicar?
- ¿A quién comunicar?
- ¿Cómo comunicar?
- ¿Quién comunica?

La comunicación es el proceso por medio del cual se **transmite** y **recibe** una información. Es fundamental para que los procesos sean exitosos.

