

¿Cómo considera la planta física institucional?	Directivos/Administrativos	11,9%	8,3%	50,0%	25,0%	16,7%	0,0%	100,0%
	TOTAL	202	38	107	33	13	11	191
	PORCENTAJE		18,8%	53,0%	16,3%	6,4%	5,4%	100%
	SATISFACCIÓN	71,8%		INSATISFACCIÓN		22,8%		

PREGUNTA		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 21 ¿Cómo considera el proceso de mejora y mantenimiento de la planta física institucional?	Padres de Familia ó Acudientes	91	18	44	20	3	6	91
		45,0%	19,8%	48,4%	22,0%	3,3%	6,6%	100,0%
	Estudiantes	87	13	45	23	3	3	87
		43,1%	14,9%	51,7%	26,4%	3,4%	3,4%	100,0%
	Maestros/ Directivos/Administrativos	24	1	13	5	5		24
		11,9%	4,2%	54,2%	20,8%	20,8%	0,0%	100,0%
	TOTAL	202	32	102	48	11	9	193
	PORCENTAJE		15,8%	50,5%	23,8%	5,4%	4,5%	100%
SATISFACCIÓN		66,3%		INSATISFACCIÓN		29,2%		

PREGUNTA		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 22 ¿Cómo considera las condiciones de seguridad y protección dentro del plantel educativo?	Padres de Familia ó Acudientes	91	20	38	20	6	7	91
		45,0%	22,0%	41,8%	22,0%	6,6%	7,7%	100,0%
	Estudiantes	87	20	42	19	4	2	87
		43,1%	23,0%	48,3%	21,8%	4,6%	2,3%	100,0%
	Maestros/ Directivos/Administrativos	24	2	11	10	1		24
		11,9%	8,3%	45,8%	41,7%	4,2%	0,0%	100,0%
	TOTAL	202	42	91	49	11	9	193
	PORCENTAJE		20,8%	45,0%	24,3%	5,4%	4,5%	100%

	SATISFACCIÓN	65,8%	INSATISFACCIÓN	29,7%
--	--------------	-------	----------------	-------

PREGUNTA		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 23 ¿Cómo considera los servicios complementarios (cafetería, transporte, restaurante) del colegio?	Padres de Familia ó Acudientes	91	29	35	13	7	7	91
		45,0%	31,9%	38,5%	14,3%	7,7%	7,7%	100,0%
	Estudiantes	87	20	27	26	11	3	87
		43,1%	23,0%	31,0%	29,9%	12,6%	3,4%	100,0%
	Maestros/ Directivos/ Administrativos	24	1	12	9	1	1	24
		11,9%	4,2%	50,0%	37,5%	4,2%	4,2%	100,0%
	TOTAL	202	50	74	48	19	11	191
	PORCENTAJE		24,8%	36,6%	23,8%	9,4%	5,4%	100%
SATISFACCIÓN		61,4%			INSATISFACCIÓN		33,2%	

PREGUNTA		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 24 ¿Cómo considera el trato recibido por los diferentes colaboradores de la institución?	Padres de Familia ó Acudientes	91	31	47	7	2	4	91
		45,0%	34,1%	51,6%	7,7%	2,2%	4,4%	100,0%
	Estudiantes	87	23	37	22	2	3	87
		43,1%	26,4%	42,5%	25,3%	2,3%	3,4%	100,0%
	Maestros/ Directivos/ Administrativos	24	5	15	4	0	0	24
		11,9%	20,8%	62,5%	16,7%	0,0%	0,0%	100,0%
	TOTAL	202	59	99	33	4	7	195
	PORCENTAJE		29,2%	49,0%	16,3%	2,0%	3,5%	100%
SATISFACCIÓN		78,2%			INSATISFACCIÓN		18,3%	

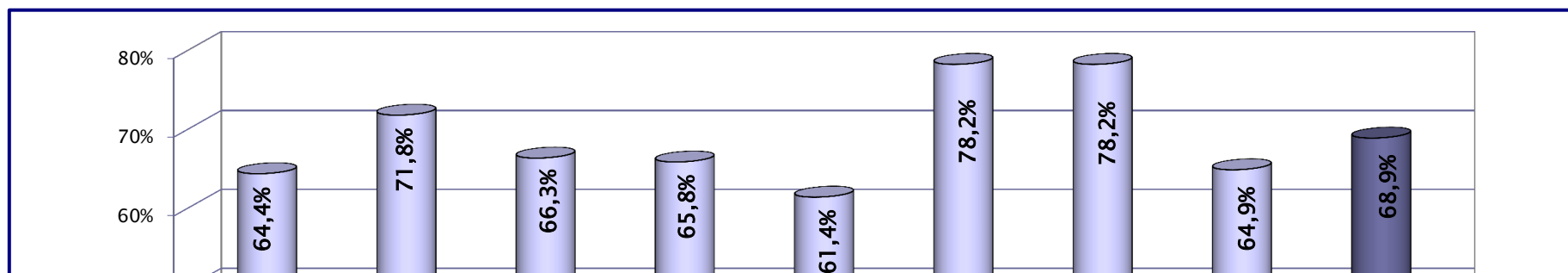
PREGUNTA		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 25 ¿Cómo considera el nivel de capacitación del personal del colegio?	Padres de Familia ó Acudientes	91	26	47	12	1	5	91
		45,0%	28,6%	51,6%	13,2%	1,1%	5,5%	100,0%
	Estudiantes	87	25	42	15	1	4	87
		43,1%	28,7%	48,3%	17,2%	1,1%	4,6%	100,0%
	Maestros/ Directivos/ Administrativos	24	6	12	5	1	0	24
		11,9%	25,0%	50,0%	20,8%	4,2%	0,0%	100,0%
	TOTAL	202	57	101	32	3	9	193
	PORCENTAJE		28,2%	50,0%	15,8%	1,5%	4,5%	100%
SATISFACCIÓN		78,2%			INSATISFACCIÓN		17,3%	

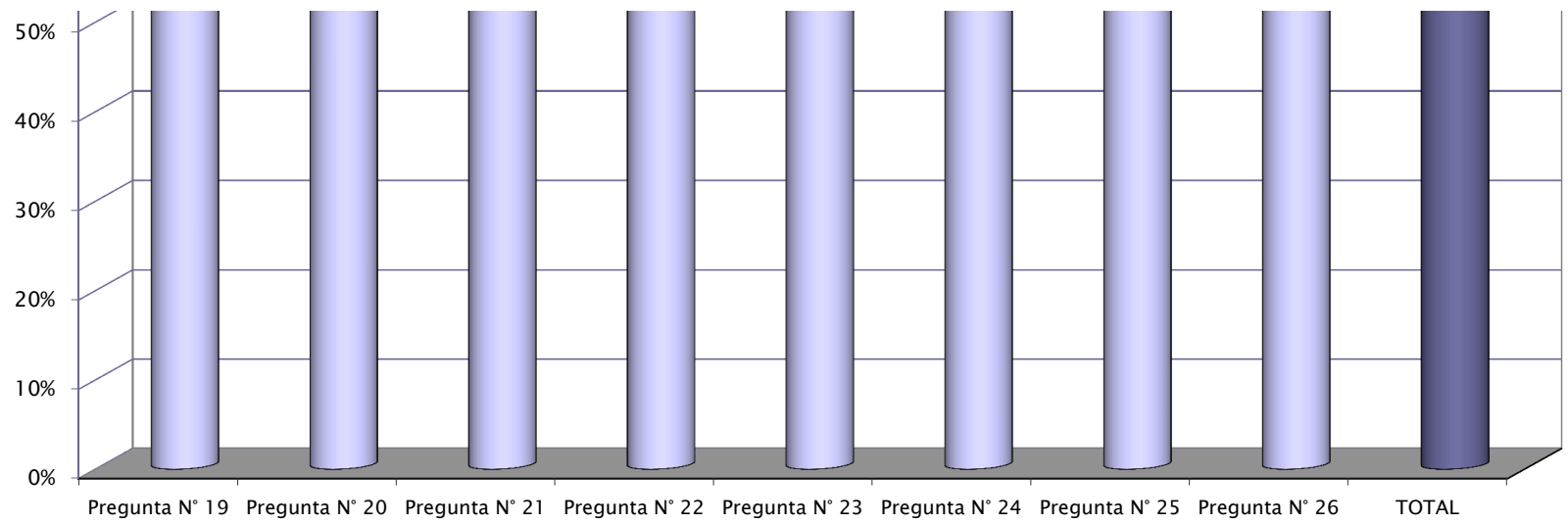
PREGUNTA		MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
Pregunta N° 26 ¿Cómo considera el proceso de atención y solución de quejas y reclamos?	Padres de Familia ó Acudientes	91	19	43	19	5	5	91
		45,0%	20,9%	47,3%	20,9%	5,5%	5,5%	100,0%
	Estudiantes	87	21	31	21	10	4	87
		43,1%	24,1%	35,6%	24,1%	11,5%	4,6%	100,0%
	Maestros/ Directivos/ Administrativos	24	4	13	5	1	1	24
		11,9%	16,7%	54,2%	20,8%	4,2%	4,2%	100,0%
	TOTAL	202	44	87	45	16	10	192
	PORCENTAJE		21,8%	43,1%	22,3%	7,9%	5,0%	100%
SATISFACCIÓN		64,9%			INSATISFACCIÓN		30,2%	

PREGUNTA	MUESTRA	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR	TOTAL
----------	---------	-----------------------	------------	-------------------------	--------------	-------	-------

TOTAL	Padres de Familia ó Acudientes	728	173	349	120	34	52	728
		45,0%	23,8%	47,9%	16,5%	4,7%	7,1%	100,0%
	Estudiantes	696	164	301	160	46	25	696
		43,1%	23,6%	43,2%	23,0%	6,6%	3,6%	100,0%
	Maestros/ Directivos/Administrativos	192	23	103	47	13	6	192
		11,9%	12,0%	53,6%	24,5%	6,8%	3,1%	100,0%
	TOTAL	1616	360	753	327	93	83	1533
	PORCENTAJE		22,3%	46,6%	20,2%	5,8%	5,1%	100%
Satisfacción		68,9%		Insatisfacción		26,0%		

PREGUNTA	Satisfacción	Totalmente Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	NS/NR
Pregunta N° 19	64,4%	18,8%	45,5%	19,3%	7,9%	8,4%
Pregunta N° 20	71,8%	18,8%	53,0%	16,3%	6,4%	5,4%
Pregunta N° 21	66,3%	15,8%	50,5%	23,8%	5,4%	4,5%
Pregunta N° 22	65,8%	20,8%	45,0%	24,3%	5,4%	4,5%
Pregunta N° 23	61,4%	24,8%	36,6%	23,8%	9,4%	5,4%
Pregunta N° 24	78,2%	29,2%	49,0%	16,3%	2,0%	3,5%
Pregunta N° 25	78,2%	28,2%	50,0%	15,8%	1,5%	4,5%
Pregunta N° 26	64,9%	21,8%	43,1%	22,3%	7,9%	5,0%
TOTAL	68,9%	22,3%	46,6%	20,2%	5,8%	5,1%





1

1

