



ANÁLISIS RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN APLICADA A LA COMUNIDAD EDUCATIVA PABLO NERUDA 2012

✚ GESTIÓN ACADÉMICA

| FORTALEZAS | DEBILIDADES |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Nivel de actualización y utilidad de los temas y contenidos del plan de estudios.• Metodologías empleadas en el proceso de enseñanza aprendizaje.• Nivel profesional de los maestros de la institución. | <ul style="list-style-type: none">• Bajo desempeño académico de los estudiantes.• Utilización de los recursos didácticos y tecnológicos con los que cuenta el colegio.• Proceso de comunicación de avances y dificultades que presentan los estudiantes. |

El nivel total de satisfacción en la gestión académica es de un **73.4%**

✚ GESTIÓN COMUNITARIA

| FORTALEZAS | DEBILIDADES |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Proceso de fortalecimiento en valores que realiza la institución• El proceso de atención a padres.• Actividades artísticas y culturales que desarrolla la institución• Actividades recreo deportivas que desarrolla la institución | <ul style="list-style-type: none">• Manejo que da la institución a los conflictos escolares.• El ambiente escolar.• Participación de la comunidad educativa en los diferentes procesos institucionales. |

El nivel total de satisfacción en la gestión comunitaria corresponde a un **73.5%**



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PABLO NERUDA
"Educando con compromiso hallaremos la paz"

GESTIÓN DIRECTIVA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

| FORTALEZAS | DEBILIDADES |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• El trato recibido por los diferentes colaboradores de la institución.• Nivel de capacitación del personal.• Planta física | <ul style="list-style-type: none">• Proceso institucional de manejo de recursos.• Proceso de mejora y mantenimiento de la planta física.• Condiciones de seguridad y protección en el plantel educativo.• Los servicios complementarios de cafetería.• Proceso de atención de solución de quejas y reclamos. |

El nivel total de satisfacción en la gestión directiva es de **68.9%**.

- La calificación total en las gestiones es 8, lo cual nos coloca en una escala de **SATISFACTORIO**.

OBSERVACIONES GENERALES:

- Disminuir los conflictos fuera y dentro del colegio, mejorando la convivencia y garantizando el buen trato entre los distintos miembros de la comunidad educativa.
- Fortalecer los canales comunicativos entre los miembros de la comunidad educativa.
- Buscar estrategias que posibiliten una mayor vinculación de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos.
- Exigir una buena presentación personal a los estudiantes, utilizando adecuadamente su uniforme.
- Mejorar la planta física.
- Contar con los estudiantes para realizar los cambios en la institución.
- Fortalecer la relación maestro estudiante, en condiciones de respeto mutuo.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PABLO NERUDA
"Educando con compromiso hallaremos la paz"

- Garantizar claridad en las notas
- Mejorar el sitio y la ubicación de la mascota, debido a que hace sus necesidades en cualquier parte, afectando el ambiente.
- Mejorar el uso de las Tics y las actividades interactivas.
- Realizar empalme de los estudiantes que de primaria pasan a bachillerato, con el fin de identificar sus fortalezas y debilidades en el proceso.
- Fortalecer el nivel académico de la institución.
- Mejorar el sonido en las reuniones.
- Actualizar el PEI, las mallas curriculares y el SIEE
- Generar mayor compromiso de la comunidad educativa, con el fin de lograr mejores resultados en el trabajo en equipo.