



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA PABLO NERUDA**  
"Educando con compromiso hallaremos la paz"

## **ANÁLISIS RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN APLICADA A LA COMUNIDAD EDUCATIVA PABLO NERUDA 2012**

### **✚ GESTIÓN ACADÉMICA**

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nivel de actualización y utilidad de los temas y contenidos del plan de estudios.</li><li>• Metodologías empleadas en el proceso de enseñanza aprendizaje.</li><li>• Nivel profesional de los maestros de la institución.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bajo desempeño académico de los estudiantes.</li><li>• Utilización de los recursos didácticos y tecnológicos con los que cuenta el colegio.</li><li>• Proceso de comunicación de avances y dificultades que presentan los estudiantes.</li></ul>

El nivel total de satisfacción en la gestión académica es de un **73.4%**

### **✚ GESTIÓN COMUNITARIA**

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Proceso de fortalecimiento en valores que realiza la institución</li><li>• El proceso de atención a padres.</li><li>• Actividades artísticas y culturales que desarrolla la institución</li><li>• Actividades recreo deportivas que desarrolla la institución</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manejo que da la institución a los conflictos escolares.</li><li>• El ambiente escolar.</li><li>• Participación de la comunidad educativa en los diferentes procesos institucionales.</li></ul>

El nivel total de satisfacción en la gestión comunitaria corresponde a un **73.5%**



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA PABLO NERUDA**  
"Educando con compromiso hallaremos la paz"

**GESTIÓN DIRECTIVA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA**

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• El trato recibido por los diferentes colaboradores de la institución.</li><li>• Nivel de capacitación del personal.</li><li>• Planta física</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proceso institucional de manejo de recursos.</li><li>• Proceso de mejora y mantenimiento de la planta física.</li><li>• Condiciones de seguridad y protección en el plantel educativo.</li><li>• Los servicios complementarios de cafetería.</li><li>• Proceso de atención de solución de quejas y reclamos.</li></ul>

El nivel total de satisfacción en la gestión directiva es de **68.9%**.

- La calificación total en las gestiones es 8, lo cual nos coloca en una escala de **SATISFACTORIO**.

**OBSERVACIONES GENERALES:**

- Disminuir los conflictos fuera y dentro del colegio, mejorando la convivencia y garantizando el buen trato entre los distintos miembros de la comunidad educativa.
- Fortalecer los canales comunicativos entre los miembros de la comunidad educativa.
- Buscar estrategias que posibiliten una mayor vinculación de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos.
- Exigir una buena presentación personal a los estudiantes, utilizando adecuadamente su uniforme.
- Mejorar la planta física.
- Contar con los estudiantes para realizar los cambios en la institución.
- Fortalecer la relación maestro estudiante, en condiciones de respeto mutuo.



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA PABLO NERUDA**  
“Educando con compromiso hallaremos la paz”

- Garantizar claridad en las notas
- Mejorar el sitio y la ubicación de la mascota, debido a que hace sus necesidades en cualquier parte, afectando el ambiente.
- Mejorar el uso de las Tics y las actividades interactivas.
- Realizar empalme de los estudiantes que de primaria pasan a bachillerato, con el fin de identificar sus fortalezas y debilidades en el proceso.
- Fortalecer el nivel académico de la institución.
- Mejorar el sonido en las reuniones.
- Actualizar el PEI, las mallas curriculares y el SIEE
- Generar mayor compromiso de la comunidad educativa, con el fin de lograr mejores resultados en el trabajo en equipo.