

## DIAGNÓSTICO

El que descuella en la solución de los problemas, lo hace antes de que se planteen". Sun Tzu

A partir del siguiente diagnóstico identificamos los problemas esenciales (puntos críticos) y aspectos positivos de la Institución Educativa Fe y Alegría Granizal, buscamos analizar e interpretar la distancia entre el hoy (presente) y el futuro a fin de identificar los objetivos estratégicos de la Institución.

La Institución Educativa Fe y Alegría Granizal se encuentra ubicada en la comuna uno de Medellín: Cra 39ª No. 104ª - 23. Teléfono: 5293562; limita al oriente con la carretera vieja a Guarne, y con el barrio Nuevo Horizonte. Por el occidente con Santa Cruz y Villa del Socorro, Por el sur con los barrios San Pablo y Santa Cecilia. Al Norte con los Populares No. 1 y 2.

La comunidad educativa (padres de familia y estudiantes) del sector viven en un contexto socioeconómico y cultural de extrema pobreza ( estratos 1- 2 ), con asentamientos de población desplazada por motivo de la violencia que vive el país; ello les dificulta las posibilidades de formación y capacitación académica tanto tradicional como en oficios y artes además de laborales. Su participación en las decisiones ciudadanas son pocas.

En su mayoría los hogares están constituidos por una madre cabeza de familia, abuelas, madres o padres viudos, en ocasiones los alumnos deben de trabajar para poder sostenerse, motivo por el cual se ausentan por varios días de la Institución afectando su rendimiento escolar. Es indiscutible que el estado tiene una gran deuda social con las comunidades de la comuna nororiental, concretamente en barrio Granizal de Medellín. Esta gran deuda social se concretiza en el problema de miseria, hambre, descomposición social, drogadicción, violencia, rompimiento de las relaciones familiares y sociales.

Existe un gran conflicto armado en donde no se respetan los Derechos Humanos, ni la Población Civil se encuentra en serias dificultades; este desorden público afecta profundamente nuestra Institución Educativa, en este sector la lucha es por el poder y dominio del territorio. Vivimos una gran tensión por parte de todos los miembros de la comunidad educativa en general.

La población es fluctuante varía de acuerdo a la situación que esté viviendo el sector, por lo tanto no se puede dar un dato específico acerca de los estudiantes que están en el momento y que pueden ingresar en el futuro. Muchas de las familias se han tenido que ir del barrio, pero esperan regresar cuando mejore la situación, ya que no tienen otras alternativas para vivir dignamente.

El nivel académico de los alumnos en relación a las instituciones del entorno es alto, porque se les brinda una educación con calidad hasta donde el medio y los recursos lo permiten, el estudiante se siente a gusto en la institución, la buscan y en ella se vive un ambiente muy familiar, de alegría y calidad humana, se trata de atender sus necesidades, escuchar sus conflictos personales y brindarles apoyo y asesoría acorde con las posibilidades, muchas veces se ve la necesidad de una atención más especializada, con este tipo de personas que poseen conflictos tan arraigados en su personalidad debido al medio social en que viven.

En los educandos al igual que en sus hogares se va haciendo cada vez más difícil la consolidación de principios y valores, como: la vida, el respeto, la dignidad, la honestidad, estos se ven resquebrajados y se relativizan con mucha facilidad. A pesar del ambiente en que viven poseen una cultura solidaria entre ellos, son acogedores, cariñosos, poseen grandes cualidades artísticas como: el dibujo, el baile, el teatro, el deporte, la poesía, son amantes de las fiestas y de los paseos.

Dentro de los problemas más generalizados están el desempleo y la salud. El empleo se considera como un detonante para el mejoramiento del bienestar de las personas debido directamente por la posibilidad de obtener ingresos, pero también porque trae simultáneamente garantías como la seguridad social y otras más psicosociales como la confianza en el futuro. Eso sí, siempre y cuando no sea el llamado empleo de choque que sirve para mostrar resultados temporales, se demanda pues empleo digno y con garantías sociales.

En el sector de salud, aparecen dificultades por la falta de recursos de la población, por ejemplo, para pagar las fórmulas médicas, los tratamientos, prótesis, sillas de ruedas, muletas entre otros, aditamentos y servicios que no son cubiertos por el plan básico de atención en salud. Habría que anotar también que una de las mayores preocupaciones de la población está en relación con el espacio público, los pocos escenarios para la recreación y el deporte, la carencia de estos o las dificultades de movilidad o costos para el acceso a estos se convierten en graves obstáculos para el esparcimiento y el encuentro.

El principal problema de la en la dimensión político institucional es la ausencia de poder político y la falta de representación en las instancias gubernamentales en las cuales se decide sobre las políticas públicas y los planes de desarrollo. Las prioridades de la Comuna no son las de los dirigentes de la ciudad y el país. En este sentido, uno de los aportes del proceso a esta dificultad es el crecimiento de la confianza entre líderes y organizaciones para buscar su representación directa.

Finalmente pero en complementación del punto anterior, a la pregunta ¿Cuál es la razón primordial para la negativa a la gestión de los proyectos? Las dos respuestas más usadas fueron: la “falta de presupuesto” seguida de, “es que la zona es de alto riesgo”. Ambas razones están asociadas al poder político, pues es precisamente la asignación de recursos y la definición de prioridades lo que se consigue cuando se obtiene dicho poder. Se debe superar además la idea

según la cual el Estado “hace favores” o “colabora” a la población empobrecida para adoptar en vez de esto un enfoque de derechos de los ciudadanos.

La comunidad se deberá entonces prepararse para ser gobierno y esto requiere capacitación técnica en el manejo de los procesos administrativos y jurídicos, en los asuntos de la hacienda pública, entre otros temas relacionados con el gobierno local. Además deberá superar el alto índice de votos nulos, votos sin marcar y en blanco, fallas en las cuales la Comuna tiene los mayores indicadores. La esperanza se encuentra del lado del proceso sociopolítico que, como se dijo arriba, es lo esencial.

Es importante resaltar que hay que trabajar pensando en la idea de la planeación participativa, es este el escenario privilegiado no sólo para lograr productos técnicos como los diagnósticos y los planes; sino también, y esto es lo esencial, para la articulación de organizaciones y procesos comunitarios en función de la construcción conjunta de un desarrollo integral para nuestro barrio Granizal.

A pesar de todas las dificultades planteadas anteriormente, en nuestra Institución con base en el modelo pedagógico crítico social, los diferentes proyectos y las actividades curriculares en general; se desarrollan y proporcionan estrategias de organización escolar desde la estructuración de un colectivo de estudiantes organizado alrededor de temáticas y actividades extracurriculares que les convocan, donde es posible articular los mundos juveniles a las necesidades de formación y proyección que plantea el sistema educativo. Igualmente, le aporta al maestro y la maestra que se cuestionan día a día por el impacto de su quehacer en la vida personal de sus estudiantes y en las dinámicas sociales que les rodean; y que buscan la forma de articular el PEI, los contenidos fundamentales y los proyectos obligatorios con el encargo de aportar a la construcción de una sociedad más democrática y justa y con mayores posibilidades de realización para sus jóvenes.

Generamos cambios en la cultura escolar, desde la construcción de ambientes democráticos, de comunicación y convivencia incluyendo todos los actores educativos desde su posibilidad de propuesta y acción. Para ello se promueven actividades de tipo lúdico, cultural y comunicativo, generando los siguientes resultados:

- ✓ Compromiso de los jóvenes frente al análisis crítico de la realidad escolar como fuente de orientación de las acciones a ejecutar para determinar los impactos de las mismas sobre la realidad que se pretende transformar.
- ✓ Los jóvenes proponen acciones y participan de espacios pedagógicos concretos que fomentan nuevos ideales y revitalizan los existentes o debilitados.
- ✓ Desarrollo de una propuesta de organización estudiantil que responde a la búsqueda y afirmación de una identidad personal y colectiva más allá de las modas, intereses particulares o requisitos legales.

- ✓ El aprovechamiento de las herramientas comunicacionales en la proyección del liderazgo y la participación juvenil y la generación de espacios de socialización.
- ✓ El establecimiento de acuerdos, responsabilidades y compromisos entre padres, docentes y estudiantes como sujetos y como colectivo a través de espacios de comunicación liderados por los representantes estudiantiles y los Procesos de Gestión de Calidad.
- ✓ La creación de un Manual de Convivencia, inexistente en la institución, desde una estrategia de participación liderada por los representantes con el colectivo de estudiantes y promovido desde las diferentes áreas DEL plan de estudios.
- ✓ La inclusión de acuerdos frente a la convivencia escolar en el Manual de Convivencia desde las propuestas generadas por el colectivo de estudiantes.
- ✓ La apropiación del rol de representante estudiantil asumiéndose como equipo de trabajo desde el compromiso con la formación en democracia y gobierno escolar.
- ✓ Inclusión en el Manual de Convivencia del perfil del estudiante y líder estudiantil sustentado en los aportes del colectivo de estudiantes y de representantes.
- ✓ La conformación de un comité de convivencia y su inclusión en el Manual de convivencia, soportado en los aportes realizados por docente, directivos, padres y estudiantes.
- ✓ Propiciamos la creación de escenarios para la participación escolar desde la construcción de espacios para la vivencia de la democracia desde el ejercicio responsable de la ciudadanía del sujeto joven, como un proceso de investigación acción y participación, donde se le reconoce al joven su carácter de ciudadano y sujeto político en construcción.
- ✓ Creamos en el joven la conciencia de su pertenencia a la cultura, y por tanto, el deber de asumir responsablemente la comprensión de sus fenómenos, la preservación frente a sus logros y la transformación frente a sus problemáticas.
- ✓ Afirmación de la institución Educativa como espacio para la expresión de dudas, sentimientos y opiniones de los estudiantes frente a sus vivencias en la escuela, el barrio y la ciudad.
- ✓ Manifestaciones de una conciencia crítica y comprometida frente a los fenómenos sociales que afectan a las comunidades expresadas en el rechazo de fenómenos que vulneran derechos de los jóvenes, los ciudadanos y las comunidades.

- ✓ Visualización y reconocimiento de la mirada del joven frente a las problemáticas sociales.
- ✓ Reconocimiento de formas concretas de vinculación por parte de los estudiantes a los procesos que en la escuela generan la conciencia frente al cuidado de sí mismo, de los demás y del entorno.
- ✓ Inclusión de actividades pedagógicas extracurriculares generadas por los estudiantes en los indicadores formulados en la planeación curricular de las diferentes áreas del currículo.
- ✓ Articulación de las temáticas propias del modelo pedagógico crítico social en el enfoque medioambiental, histórico, sociopolítico y cultural con las problemáticas propias del contexto escolar.

En cuanto al Sistema de Gestión de la Calidad (S.G.C) 2008-2010 de la Institución Educativa fe y Alegría Granizal, cuyo alcance es el diseño, desarrollo y prestación de educación formal en los niveles de Preescolar, Básica y Media Técnica, comenzó en el año 2007, con el empuje del Rector encargado Delio Riaño; la llegada en el año 2008 del Rector encargado Gustavo Ramírez y el trabajo incondicional de todo el personal recibimos y con mucho mérito, en el mes de octubre la Certificación de Calidad ISO 9001, por parte de ICONTEC. A partir del 2009, con el Rector en propiedad Iván Darío Escobar González, se afianzó el S.G.C, es más ágil y acorde con las necesidades y expectativas de los clientes, el personal está mucho más comprometido, hay estabilidad directiva, se ajusta el horizonte Institucional, se ajustan, crean y suprimen formatos e indicadores a las necesidades de los clientes y la Institución, el personal es capacitado permanentemente para el manejo del S.G.C y la prestación del servicio, se invierte en infraestructura, se unifican los subprocesos Gestión Curricular y Gestión Académica en **Gestión Diseño Curricular y Académico** haciéndolo más comprensible y viable.

Para dar cumplimiento al S.G.C, se cuenta con tres grandes procesos: **Estratégicos** (*Gestión Directivo Financiero y Gestión de la Calidad*), **Académicos formativos** (*Gestión Admisiones y Matricula y Gestión Diseño Curricular y Académico*) y **administrativos** (*Gestión Recursos y Adquisición de Bienes y Servicios; Gestión Proyectos Especiales y Gestión Talento Humano*).

**GESTIÓN DIRECTIVO FINANCIERO:** Gestiona y direcciona el **Sistema de Gestión de la Calidad** acordes con la misión, visión, valores y política de calidad de la Institución.

**GESTIÓN DE LA CALIDAD:** Documenta, implementa, mantiene y mejora los procesos institucionales bajo la ley general de Educación y la norma técnica de calidad ISO 9001.

**GESTIÓN ADMISIONES Y MATRICULA:** Matricula y renueva Matricula los estudiantes de la institución educativa Fe y Alegría Granizal de manera eficiente.

**GESTIÓN DISEÑO CURRICULAR Y ACADÉMICO:** Planea y ejecuta el diseño curricular y programas académicos en la institución educativa Fe y Alegría Granizal y se evalúa su eficacia durante el año escolar.

**GESTIÓN RECURSOS Y ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS:** Satisface las necesidades de la comunidad educativa para una mejor utilización de los recursos físicos, de infraestructura y la adquisición de estos.

**GESTIÓN PROYECTOS ESPECIALES:** Implementa proyectos especiales que contribuyan al progreso y desarrollo integral de la comunidad educativa de Fe y Alegría Granizal.

**GESTIÓN TALENTO HUMANO:** Promueve la competencia de su personal por medio de capacitaciones que mejoren las competencias del personal  
En estos años de certificación la Institución mejoró el Servicio Educativo, los estudiantes están mejor preparados para la educación superior, el mercado laboral y la sociedad; se han mejorado los resultados de las pruebas externas ICFES y SABER; se ha organizado la Institución en todos los aspectos; los Padres de familia creen fielmente en el servicio y en la formación que brinda a los estudiantes; secretaría de educación la reconoce como institución de Calidad , nos distinguimos como una de las mejores del sector.

Este diagnóstico es una acción sistemática de descripción y análisis de la realidad existente. Es como tomar una radiografía para examinar dónde y cómo se está en un determinado momento, identificando problemas y logros; con el fin de comprometernos en la formación de estudiantes, cuyo propósito ha sido fortalecer el liderazgo responsable, el desarrollo social y humano, mediante procesos de formación, investigación, promoción de una cultura de paz y el apoyo al desarrollo institucional. La Institución Educativa está orientada a contribuir a la cualificación de los jóvenes como actores sociales políticos, para que lideren procesos de participación y planeación del desarrollo local, aporten elementos para la reflexión ético-política, el debate sobre el sentido de lo público y cumplan un papel como actores centrales frente al fortalecimiento de las instituciones y prácticas democráticas en el marco de la Gobernabilidad Democrática y la cultura de la legalidad.