



Certificación en Calidad Institución Educativa Avelino Saldarriaga 2015



Agenda

Contextualización
de la experiencia

Criterios utilizados para priorizar
las áreas de mejora identificadas
en la Autoevaluación

Áreas de mejora

Proceso de planificación

Etapa de certificación



Contextualización de la experiencia



En el año 2013 el equipo gestor del proyecto de certificación, participó en un proceso de sensibilización para la autoevaluación, proceso realizado durante tres jornadas de trabajo. En común acuerdo se distribuyeron los criterios y subcriterios propuestos; cada integrante del Comité diligenció un cuadernillo de evaluación conforme a la matriz REDER.



Criterios utilizados para priorizar las áreas de mejora identificadas en la autoevaluación

Estudio individual de las carpetas entregadas por el Modelo EFQM.

- Entrenamiento con el caso El Centenario.
- Autoevaluación individual.
- Autoevaluación de consenso.
- Relevancia de las áreas de mejora para la IE.
- Calificación de uno (1) a cinco (5) de las áreas de mejora resultantes de la autoevaluación.
- Priorización de las diez (10) áreas de mejora de la Institución.
- Selección de las 6 áreas de mejora a implementar.



Áreas de mejora

1

Matriz de indicadores por áreas de gestión

2

Política de comunicación

3

Promoción y permanencia estudiantil

4

Resultados en pruebas externas

5

Talento humano-clima institucional

6

Estudio y análisis de encuestas de satisfacción



Proceso de planificación



En el año 2014 la Institución Educativa, decide ampliar el equipo de trabajo a fin de consolidar el proceso de planeación de cada área de mejora.

Una vez seleccionadas las 6 áreas de mejora, se realizó la distribución entre sus miembros para proceder a la planificación de las acciones y a la construcción de los Planes Operativos de Acción (POA).



Etapa de certificación

En el mes de noviembre la fundación Colombia Excelente, efectuó la revisión del proyecto con las 6 áreas de mejora, y bajo criterios de evaluación, otorgaron a nuestra Institución Educativa, vía libre para comenzar a operar sobre dichas propuestas.





***La calidad nunca es un accidente; siempre es el resultado de un esfuerzo de la inteligencia.
John Ruskin***