



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA CIUDAD ITAGÜÍ**  
**“Respeto, Ciencia y Armonía, esencia de nuestra formación”**



La encuesta de satisfacción es un mecanismo de seguimiento institucional, a partir del análisis de los resultados obtenidos, se proponen acciones que permitan el mejoramiento en la prestación del servicio educativo. A continuación, se muestran los promedios de satisfacción logrados por cada una de las gestiones, en los dos tipos de población que se aplicó la encuesta

