



INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCION PADRES DE FAMILIA- PRIMER SEMESTRE 2014

1. INTRODUCCIÓN

2. OBJETIVO DE LA ENCUESTA

3. DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES A EVALUAR

4. PREGUNTAS Y ANÁLISIS

5. CONSOLIDADO GENERAL DE VARIABLES, ANALISIS DEL INDICE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO (PADRES DE FAMILIA)Y ACCIONES DE MEJORA

1. INTRODUCCIÓN

Para la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad eficiente que conduzca al mejoramiento de los procesos y procedimientos, enmarcados bajo la norma ISSO 1900 la INSTITUCION EDUCATIVA CIUDAD ITAGU, desarrolla la Encuesta de Satisfacción al Usuario Vía Directa en internet bajo el formato DRIVE , a los padres de familia de la institución con el fin de determinar la percepción que éstos tienen sobre la calidad de los servicios prestados, así como sus observaciones y comentarios o sugerencias.

La encuesta de satisfacción se aplica por internet de manera presencial y en tiempo de clase dirigido por la docente DAYAN XXXX en la sede el tablazo, en la sede MARIA BERNA por el coordinador YUVER SENEN MORENO y en el bachillerato por educador David molina

La encuesta realizada consta de 18 preguntas. Las 1,2,3,4, está enfocada a medir el la gestión directiva en ella el horizonte institucional, los mecanismos de comunicación si el grado de información recibida por el tema consultado fue de utilidad para el usuario, busca saber si satisface sus expectativas, con el servicio prestado.

Las preguntas 5, 6, 7,8, 9, 10 Y 11 están enfocadas a medir el nivel de satisfacción de la gestión académica buscan saber si la aplicación académica es la indicada para lograr el objetivo de la acción pedagógica de la institución.

Las preguntas 12,13 Y 14 están enfocadas a conocer el nivel de satisfacción de la gestión comunidad.

Las preguntas .15, 16 Y 17 están dirigidas a conocer al nivel de satisfacción que tiene la comunidad estudiantil de la gestión administrativa.

La pregunta 18 está planteada de manera abierta para conocer sus inquietudes, sus sugerencias, quejas y reclamos

En el análisis y tabulación de estos datos, se plantearon acciones de mejora en cada una de las gestiones de aquellas respuestas que se obtuvieron menor calificación o una no satisfacción del servicio.



2. OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar la percepción que tienen los estudiantes con relación a la calidad de los servicios ofrecidos por la institución, y mediante la información obtenida, realizar la retroalimentación, que permita tomar decisiones que contribuyan a la mejora continua en nuestros servicios así como la satisfacción de sus necesidades.

3. DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES A EVALUAR

SATISFACCIÓN GENERAL:

Indicador promedio, que siente o percibe el usuario sobre el servicio prestado.

No Sabe, Insatisfecho, Medianamente satisfecho, Satisfecho, Totalmente satisfecho

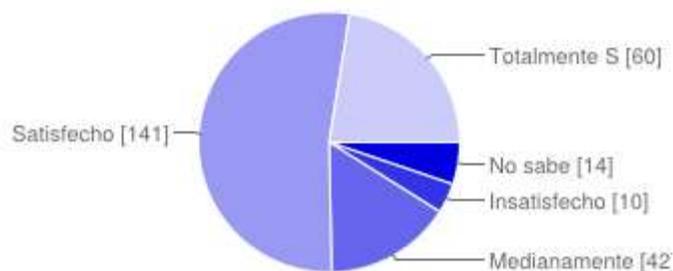
Participación 271 padres de familia

PREGUNTAS Y ANÁLISIS.

A continuación se analiza cada una de las preguntas hechas por a los padres de familia o acudientes, se dará a conocer Las respuestas que las personas calificaron No Sabe, Insatisfecho, Medianamente satisfecho, Satisfecho, Totalmente satisfecho, en cada ítem, y al final se dará a conocer todos a la comunidad el nivel de satisfacción de los padres de familia.

DIRECTIVA

PREGUNTA 1. Las actividades que se realizan en la institución son acordes a la Misión, Visión y objetivos



	14	5%
No sabe		
Insatisfecho	10	4%
Medianamente satisfecho	42	16%
Satisfecho	141	53%
Totalmente Satisfecho	60	22%



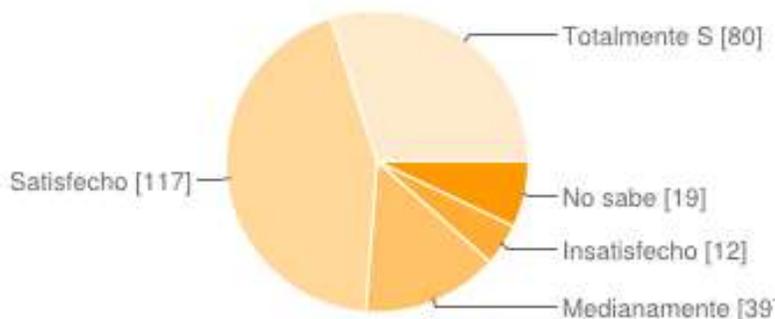
Análisis de la pregunta 1: El 5% de los padres de familia de 271 respondieron no saber de las actividades que se realizan la institución acordes a la Misión, Visión y objetivos. El 4% de los padres de familia respondieron estar insatisfecho por las actividades realizadas en la institución las cuales dan cumplimiento a la misión, visión y objetivos. El 16% de los padres de familia respondieron estar medianamente satisfechas de las actividades que realiza la institución para dar cumplimiento al horizonte institucional. El 53% de los padres de familia respondieron estar satisfecho de las actividades realizadas por la institución los cuales dan cumplimiento a la misión, visión y objetivos del horizonte institución. El 22% de los padre de familia están totalmente satisfechos por las actividades realizadas en la institución las cuales dan cumplimiento al horizonte institucional.

Acciones de mejora:

Al realizar estas respuestas el 25% de los padres de familia se encuentran medianamente satisfechos, para conseguir una satisfacción de los padres de familia nos proponemos realizar las siguientes acciones de mejoras.

1. Dar a conocer a los padres de familia las actividades que la institución realizara por medio de boletines.
2. Dar participación a los padres de familia en la planeación de las actividades que busquen cumplir el horizonte institución
3. Publicar en cartelera los actividades institucionales.

Pregunta 2. ¿La información que brindan los mecanismos de comunicación sobre la dinámica institucional (Cartelera, notieci, cuaderno comunicador, facebook y pagina web) es adecuada y oportuna?



No sabe	19	7%
Insatisfecho	12	4%
Medianamente satisfecho	39	15%
Satisfecho	117	44%
Totalmente Satisfecho	80	30%



Análisis de la pregunta 2: El 7% de los padres de familia respondieron a la pregunta ¿La información que brindan los mecanismos de comunicación sobre la dinámica institucional (Cartelera, notieci, cuaderno comunicador, facebook y pagina web) es adecuada y oportuna? No saber.

El 4% de los padres de familia respondieron estar insatisfecho de la información recibida, inadecuada y no oportuna para saber el proceso formativo y administrativos de la institución. El 15% respondieron estar medianamente satisfechos por la información que brindan los mecanismos de comunicación siendo inadecuada. El 44% de los padres de familia respondieron estar satisfecho por los mecanismos de comunicación donde creen estar adecuados y oportunos para tener la información que la institución imparte a la comunidad. El 30% de los padres de familia respondieron estar totalmente satisfechos por la información que brindan los mecanismos de comunicación sobre la dinámica de la institución con relación a las cartelera, notieci, cuaderno comunicador y pagina web.

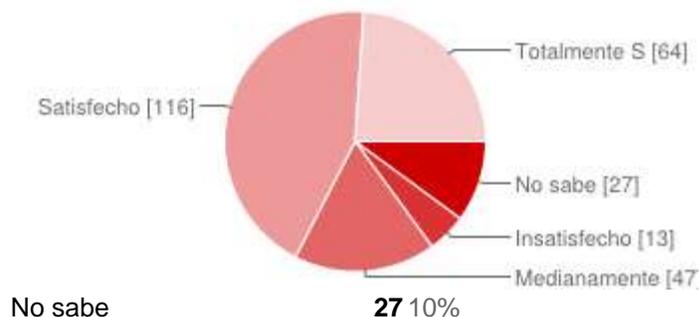
De están información el 26% de los padres de familia están medianamente satisfechos de la información de los mecanismos de comunicación, con relación a Cartelera, notieci, cuaderno comunicador, facebook y pagina web) es adecuada y oportuna los cuales no dan cumplimiento al logro del horizonte institucional.

Acciones de mejora:

Para dar cumplimiento se realizaran las siguientes acciones de mejora para cumplir el propósito del logro al horizonte institucional.

1. Identificar los mecanismos de comunicación.
2. Sensibilizar a los padres de familia sobre los mecanismos de comunicación.
3. Responsabilizar a los docentes sobre la utilización de los mecanismos de comunicación
4. Utilizar en el accionar pedagógico los mecanismos de comunicación
5. Verificación de la utilización de los mecanismos de comunicación.

PREGUNTA 3. ¿Cómo es la respuesta a sus inquietudes a través de mecanismos como: buzón de sugerencias, secretaría, rectoría, coordinaciones, docentes y docente orientadora?





Insatisfecho	13 5%
Medianamente satisfecho	47 18%
Satisfecho	116 43%
Totalmente Satisfecho	64 24%

Análisis de la pregunta 3: El 10% de los padres de familia responden no saber sobre los mecanismos que le permiten dar respuestas a sus inquietudes como los buzones, sugerencias. El 5% de los padres de familia respondieron estar insatisfechos de los mecanismos como el buzón por qué no han recibido respuestas a sus inquietudes de manera adecuada y oportuna. El 18% de los padres de familia responde a esta pregunta que se encuentran mediatamente insatisfechos de los mecanismos de respuestas a las inquietudes que ellos han realizado a la institución donde incluyen los buzones.

El 43% de los padres de familia están satisfechos de los mecanismos donde se les da respuesta a las inquietudes como el buzón y el dialogo con los docentes, coordinadores, secretarias y rector de estos han recibido respuesta satisfactoria a las necesidades informadas..

El 24% de los padres de familia están totalmente satisfechos de los mecanismos que la institución utiliza para dar respuestas a sus inquietudes en los cuales utiliza los buzones, dialogo con los padres de familia, el cuaderno comunicador de los estudiantes, los días de atención al padres de familia, la disposición de los docentes para recibirlos cuando es de accidentalidad de uno de los estudiantes, la utilización de la página web, además de la información puesta en la portería de las sedes para dar a conocer las anomalías presentadas en la institución.

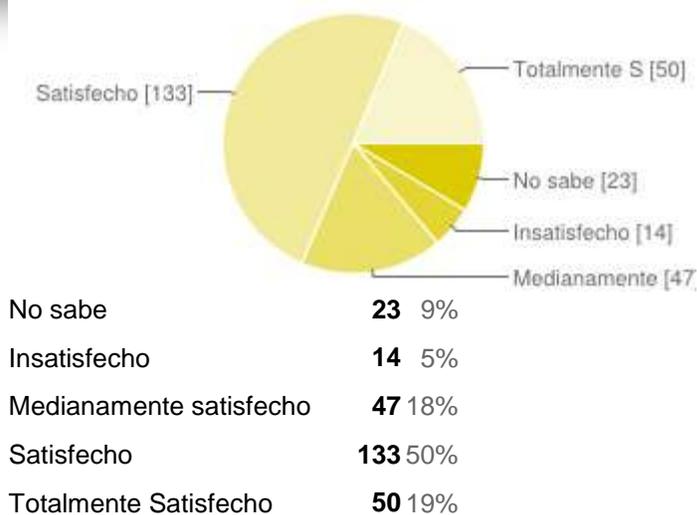
De esta información se deduce que el 33% de los padres de familia están medianamente satisfechos de los mecanismos que la institución educativa usa para dar respuesta a sus quejas, sugerencias, inquietudes

Acciones de mejora:

Por tal razón se plantearan las siguientes acciones correctivas.

1. Socializar los mecanismos donde se recogen las quejas , sugerencias, e inquietudes de los padres de familia.
2. Poner en lugar visibles los buzones.
3. Dar respuesta a las sugerencias y quejas a los padres de familia de manera oportuna

PREGUNTA 4. ¿Cómo es el impacto de la gestión del gobierno escolar en el bienestar de la comunidad educativa. (Consejo directivo, consejo de padres de familia, consejo de estudiantes y consejo académico)?



Análisis de la pregunta 4: Al analizar la respuesta de la pregunta 4 se puede decir que el 9% de los padres de familia manifiestan no saber de las actividades de la gestión directiva y desconociendo los miembros del gobierno escolar. El 5% de los padres de familia manifiestan estar insatisfechos del impacto que da el gobierno de la gestión escolar dando por desconociendo los entes del gobierno escolar .el 18% de los padres de familia manifiestan estar medianamente satisfechos del impacto de la gestión del gobierno escolar desconociendo las funciones de los miembros del gobierno escolar como el conceso directivo, el consejo de los padres de familia, el personero, el contralor. El 50% de los padres de familia manifestaron estar satisfechos por las actividades realizadas por los miembros del gobierno escolar, el consejo directivo, el concejo de padres de familia. El 19% de los padres familia manifiestan estar totalmente satisfecho de las actividades realizadas por la gestión directivo en ellas cada uno de los miembros.

De esta información se deduce que el 32 % de los padres de familia están medianamente satisfechos del impacto de la gestión para el bienestar de la comunidad educativa de esto se compromete realizar las siguientes acciones..

Acciones de mejora:

1. Realizar los planes de actividades de cada una de los entes del gobierno escolar
2. Dar a conocer las actividades a los padres de familia
3. Poner al público las actividades a realizar por medios mecanismos de comunicación

GESTIÓN ACADÉMICA

PREGUNTA 5. ¿Cómo considera los ambientes de aprendizaje diseñados para la inclusión y participación de los estudiantes en la institución?



Análisis de la pregunta 5: En los ambientes de aprendizaje diseñados para la inclusión y participación de los estudiantes hay un 50% de encuestados que están satisfechos y un 25% está totalmente satisfecho, lo que equivale a un 75% de encuestados que les gusta el ambiente de aprendizaje de la institución,

Acciones de mejora:

Hay un 7% de encuestados que no está a gusto con los ambientes, tenemos como tarea diseñar estrategias que generen satisfacción en la institución.

PREGUNTA 6: Considera que las metodologías (didácticas) empleadas por los docentes en el proceso educativo son:



Análisis de la pregunta 6: El 73% de los encuestados considera que las metodologías empleadas por los docentes en el proceso educativo son satisfactorias,

Acciones de mejora:

Un 10% no están satisfechos con las metodologías, lo que genera un mayor compromiso de los docentes en implementar otras didácticas que motiven más a la comunidad.

PREGUNTA 7 ¿Los contenidos o temas de aprendizaje cumplen con la demanda social y laboral?



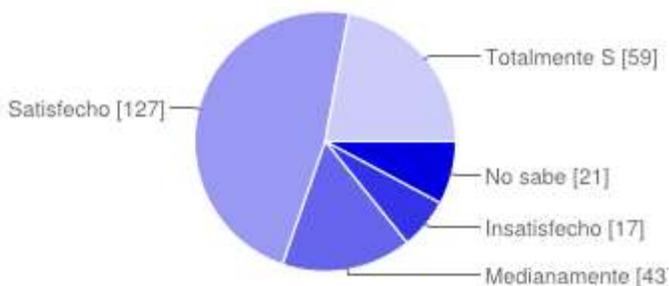
INSTITUCIÓN EDUCATIVA
CIUDAD ITAGUÍ

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
DEL BENEFICIARIO
(PADRES DE FAMILIA)**

**CÓDIGO
GD1 PR2 FR2**



Insatisfecho	17	6%
Medianamente Satisfecho	43	16%
Satisfecho	127	48%
Totalmente Satisfecho	59	22%

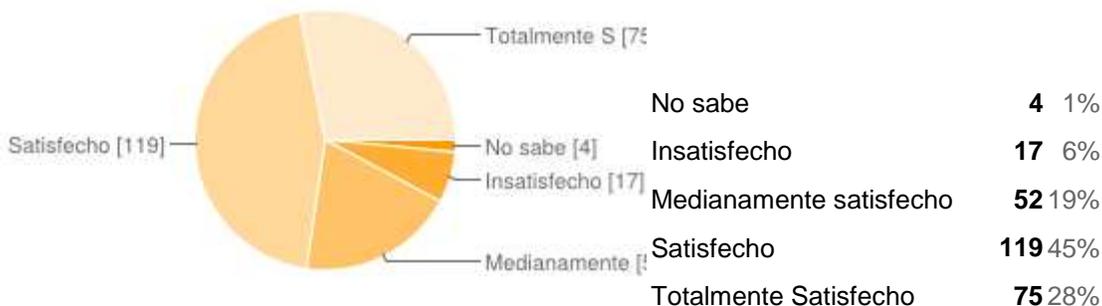


Análisis de la pregunta 7: El 69% de los encuestados están satisfechos con la demanda social y laboral que se genera con los temas de aprendizaje,

Acciones correctivas:

El 14% de los encuestados están insatisfechos con los contenidos o temas de aprendizaje, lo que invita a que se realicen ajustes a los contenidos o temas de aprendizaje.

PREGUNTA 8: La forma en que evalúan los docentes el proceso educativo de los estudiantes es:



Análisis de la pregunta 8: El 76% de los encuestados está satisfecho con la forma como evalúan los docentes el proceso educativo de los estudiantes, mientras que el 8% no está de acuerdo con la forma de evaluar,

Acciones de mejora:

Planear nuevas formas de evaluar.

PREGUNTA 9: El desempeño académico de los estudiantes reflejado en su actitud cotidiana es:

No sabe **11** 4%



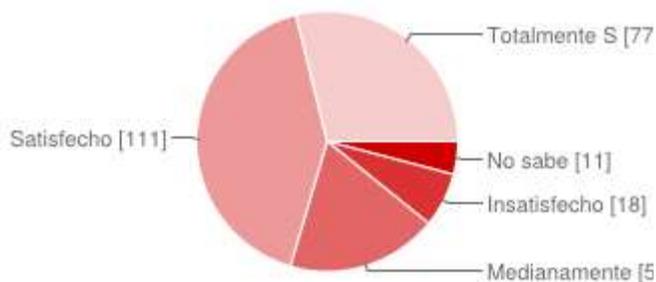
INSTITUCIÓN EDUCATIVA
CIUDAD ITAGUÍ

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
DEL BENEFICIARIO
(PADRES DE FAMILIA)

CÓDIGO
GD1 PR2 FR2



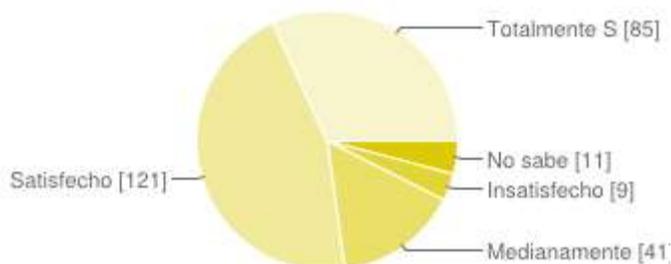
Insatisfecho	18	7%
Medianamente satisfecho	5	19%
Satisfecho	111	42%
Totalmente Satisfecho	77	29%



El 66% de los encuestados está muy satisfecho con el desempeño académico de los estudiantes, pero un 11% de los encuestados no está satisfecho con el desempeño académico,

Acciones correctivas: Es necesario generar estrategias que modifiquen la actitud cotidiana de los estudiantes hacia un buen desempeño académico.

PREGUNTA 10. La relación establecida entre los docentes y los estudiantes en el proceso educativo, tiene en cuenta los valores institucionales de respeto, ciencia y armonía.

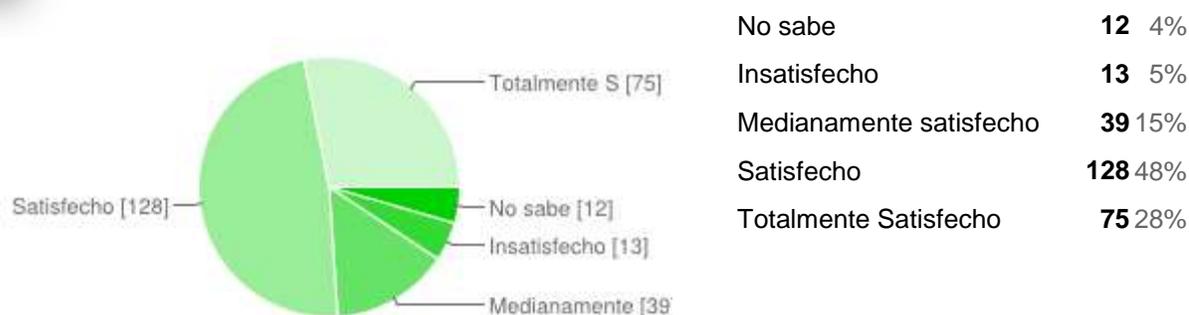


No sabe	11	4%
Insatisfecho	9	3%
Medianamente satisfecho	41	15%
Satisfecho	121	45%
Totalmente Satisfecho	85	32%

Análisis de la pregunta 10: El 7.4% de los encuestados no sabe o se encuentra insatisfecho en la relación entre docentes y estudiantes, en el proceso educativo, teniendo en cuenta los valores institucionales, mientras que el 76% se encuentra satisfecho o totalmente satisfecho,

Acciones correctivas: Implementar actividades donde se fortalezca la relación docente-estudiante y se resalten aún más los valores institucionales.

PREGUNTA 11. El nivel de avance y desarrollo pedagógico de la institución es:



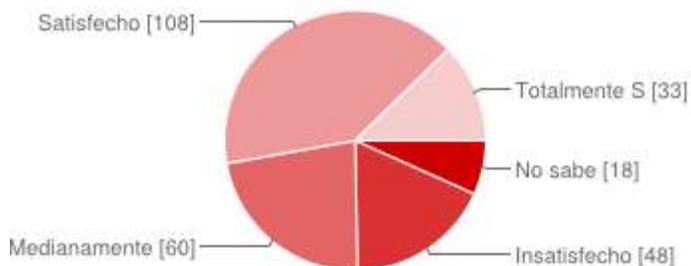
Análisis de la pregunta 11: El 9.2% de los encuestados se encuentra insatisfecho o no sabe cómo ha sido el nivel de avance y desarrollo pedagógico de la institución, mientras que el 74,9% está satisfecho o totalmente satisfecho.

Acciones de mejora:

1. Como trabajo hay que implementar unas estrategias donde acudiente se involucren más en el desarrollo pedagógico de la institución
2. Entre los aspectos a mejorar están la de dosificar las tareas finalizando el periodo, para dar más oportunidad a que los estudiantes puedan concentrarse más en las asignaturas que se encuentran deficientes.
3. Mejorar la comunicación entre institución y padres.

ADMINISTRATIVA

PREGUNTA 12: El estado y mantenimiento de la planta física para el adecuado desarrollo del proceso educativo es:



No sabe	18	7%
Insatisfecho	48	18%
Medianamente satisfecho	60	22%
Satisfecho	108	40%
Totalmente Satisfecho	33	12%

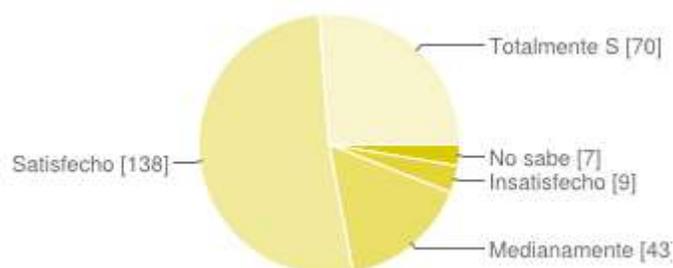


Análisis pregunta 12: El 52% de los padres se encuentran satisfechos con el estado y mantenimiento de la planta física, mientras que un 40% de ellos están medianamente satisfechos, Al analizar los datos se observa que aproximadamente la mitad de los padres encuestados se encuentra en un nivel de satisfacción.

Acciones de mejora:

Implementar el plan de mantenimiento priorizando las necesidades reportadas

PREGUNTA 13: La atención administrativa ofrecida a la comunidad educativa. (Secretaría, Portería, coordinaciones, Rectoría, Orientación escolar) es:



No sabe	7	3%
Insatisfecho	9	3%
Medianamente satisfecho	43	16%
Satisfecho	138	52%
Totalmente Satisfecho	70	26%

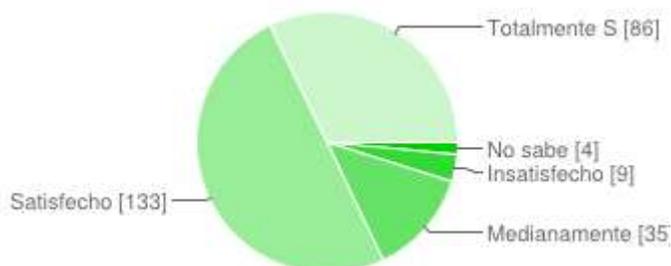
Análisis pregunta 13: De los padres encuestados el 3% marca la opción no sabe, para el nivel insatisfecho se obtiene un porcentaje equivalente al 3%, el 16% de los encuestados marcan la opción medianamente satisfechos. En el nivel satisfecho el porcentaje corresponde al 52% y totalmente satisfecho al 26%, al analizar los resultados de la encuesta se puede observar que más de la mitad del número de padres que participaron en el proceso se encuentran satisfechos con respecto a la atención.

Acciones de mejora:

Continuar fortaleciendo la atención al usuario



PREGUNTA 14: El nivel de satisfacción con la Institución Educativa Ciudad Itagüí es:



No sabe	4	1%
Insatisfecho	9	3%
Medianamente satisfecho	35	13%
Satisfecho	133	50%
Totalmente Satisfecho	86	32%

Análisis de la pregunta: al evaluar el nivel de satisfacción de los padres encuestados con respecto a la prestación del servicio educativo por parte de la institución se obtiene que el 1% responden no saber, el 3% se encuentra insatisfecho, en el rango medianamente satisfecho se ubica el 13% y consolidado en un 82% se evidencia un nivel de satisfacción distribuidos en 50% para satisfecho y 32% totalmente satisfecho. Es de destacar que el porcentaje obtenido para esta pregunta en el rango satisfecho supera a las demás opciones de respuesta.

Acción de mejora:

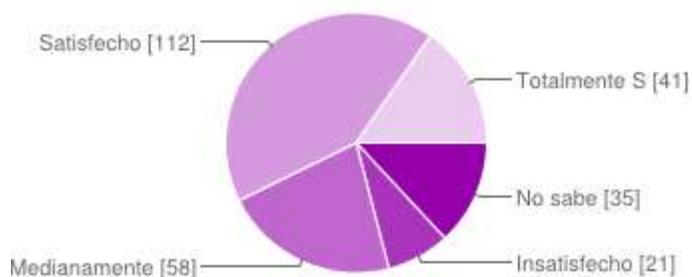
1. Implementar las acciones de mejora surgidas a partir de los diferentes mecanismos de seguimiento desarrollados por la institución.



COMUNIDAD

271 respuestas

PREGUNTA 15: La atención ofrecida a los estudiantes con barreras para el aprendizaje o situaciones de alto riesgo que afecten su integridad física o emocional es:



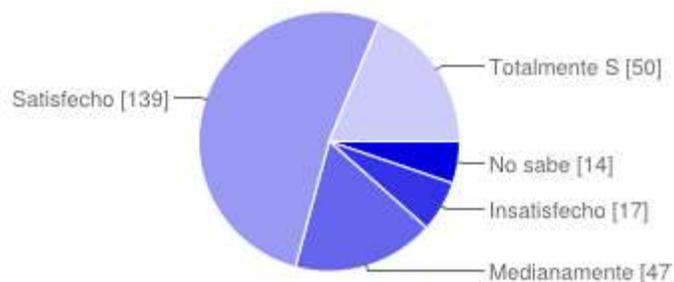
No sabe	35	13%
Insatisfecho	21	8%
Medianamente satisfecho	58	22%
Satisfecho	112	42%
Totalmente Satisfecho	41	15%

Análisis de la pregunta 15: De los resultados obtenidos, el porcentaje más alto, el 42% obedece a un nivel de satisfacción por parte de los padres de familia respecto a la atención de los estudiantes con barreras para el aprendizaje o en situación de alto riesgo físico o emocional. Le sigue un porcentaje del 22% que está medianamente satisfecho y un 15% que se encuentran totalmente satisfechos. Un bajo porcentaje del 8% está insatisfecho y un 13% no sabe sobre el tema. Teniendo en cuenta los resultados del nivel insatisfecho y medianamente satisfecho, además de aquellos que no saben sobre el tema,

Acciones de mejora:

Se puede plantear la acción de socializar a la comunidad educativa, a través de diversos medios, los procesos de atención que se desarrollan con la población en mención.

PREGUNTA 16: Se cumple con la misión institucional teniendo en cuenta los procesos de fortalecimiento en valores y en la resolución de conflictos.



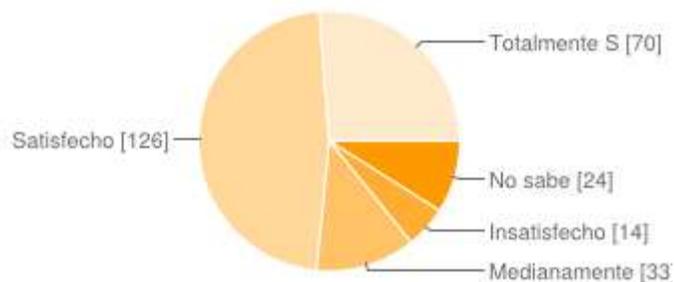
No sabe	14	5%
Insatisfecho	17	6%
Medianamente satisfecho	47	18%
Satisfecho	139	52%
Totalmente Satisfecho	50	19%

Análisis de la pregunta 16: El 52% de los padres de familia se encuentran satisfechos con el cumplimiento de la misión institucional en cuanto a al fortalecimiento en valores y la resolución de los conflictos, a lo que su suma un 19% que están totalmente satisfechos; de lo que se puede inferir un alto porcentaje que valora positivamente este aspecto. De manera descendente, el 18% está medianamente satisfecho y el 6% está insatisfecho,

Acciones de mejora:

Se puede mejorar dando cumplimiento a las acciones de prevención, promoción y atención de las situaciones convivenciales según la nueva legislación. Por último, se obtuvo que un porcentaje mínimo del 5% no sepan sobre el tema.

PREGUNTA 17: ¿Son beneficiosas las actividades extracurriculares ofrecidas a los estudiantes y las familias (Capacitaciones, banda marcial, equipos deportivos y artísticos, bazar de la familia, fiesta de quinceañeras y primeras comuniones)?.



No sabe	24	9%
Insatisfecho	14	5%
Medianamente satisfecho	33	12%



Satisfecho	126 47%
Totalmente Satisfecho	70 26%

Análisis de la pregunta 17: Los padres de familia evalúan en un 47% su nivel de satisfacción con las actividades extracurriculares para los estudiantes y sus familias, seguido de un 26% que se encuentra totalmente satisfecho con el mismo aspecto, de lo que se puede inferir que un alto porcentaje valora positivamente dichas actividades. De manera descendente, un 12% dice estar medianamente satisfecho y un 5% insatisfecho,

Acciones de mejora:

Se puede mejorar con la socialización a la comunidad educativa sobre los servicios y actividades extracurriculares que se ofrecen a la comunidad educativa con el fin de que puedan acceder a estos, pues además un 9% no sabe sobre el tema.

Escríbanos las sugerencias que tenga para nosotros mejorar

Se presentaron 86 sugerencias con temas gruesos como;

1. **ARREGLO DE LA PLANTA FISICA, en especial la de la sede de MARIA BERNA.(BAÑOS ,SALONES,PARQUE RECREATIVO Y OTROS)**
2. **Más respeto a los estudiantes.**
3. **Mas comunicación e información a los padres de familia.**
4. **Las porterías dar más respeto a los padres y estudiantes**
5. **Pérdida de tiempo académico**
6. **Más respeto solicitado a las secretarías y porterías.**
7. **Observaciones a unos docentes**
8. **Felicitaciones a algunos docentes**
9. **Atención con los estudiantes que consumen marihuana y a los con necesidades especiales .**

Sugerencias de los padres de familias

1. mejorar las locaciones,el parque y la seguridad de los niños a la entrada y salida del colegio
2. una sicologa con mde as dispocicion y
3. -mejorar la parte de la cancha...tantos huecos y desniveles estan poniendo en riesgo a los niños...ya no pueden jugar libremente porque se caen y hasta han tenido fracturas...lo mismo toda la zona verde... - revisar el alcantarillado,
4. los niños no aguantan los olores que salen de los baños
5. mepare muy buenos profesores en todoslos sentidos RECTORA esta pendiente que al frente del colegio
6. los estudiantes esta fumando marihuana
7. MEJORAR LACOMUNICACION ENTRE INSTITUCION Y PADRES DE FAMILIA
8. mejorar las zonas verdes para las niños los juegos y la cancha
9. mejoramiento en la zona verde y baños
10. arreglar los baños



11. RESPETAR A LOS ESTUDIANTES
12. seria mejorar cada día mas en la tolerancia
13. saludo para todos los profe
14. les agradecemos por toda su entrega y dedicacion para con nuestros hijos mil felicitaciones por todo att madre de familia grupo liliana posada
15. seguir mejorando gracias .
16. organizar los baños, y ponerles espejos para que las niñas esten pendientes de su apariencia personal. organizar el parque porque se han presentado muchos accidentes y eso a nosotros como padres de familia nos preocupa demasiado. que los profesores les brinden mas confianza a los alumnos para manifestarles sus quejas. que el celador este mas pendiente de la porteria.
17. que los alumnos sean mas respetuosos y comprometidos con el desempeño academico y social dela institución
18. favor mas atencion a los niños con dificultades. estare mas pendiente de los niños en los salones .
19. inculcar mas la sana convivencia en los niños ya que estamos en un entorno violento
20. queremos que mejoren los baños y la cancha
21. me parece que hacen un gran esfuerzo y una excelente labor
22. yo como madre sugiero que se lleve un mejor control del retiro de clases de los estudiantes en la portería, ya que en mi caso en repetidas ocasiones he llegado por mi hijo y en vez de encontrarlo dentro del plantel como debe de ser lo he encontrado en la calle. Esto me parece una falta muy grave considerando que mi hijo esta en el grado primero y es un poco inquieto.
23. También seria bueno que se tuviera en cuenta los problemas que se vienen presentando con el alcantarillado de los baños de los alumnos.
24. Por todo lo demás solo tengo felicitaciones y gratitud para para la institución, recalando por supuesto el buen acogimiento y excelente calidad humana que se desprende de todo el personal de la institución educativa. MIL GRACIAS POR TODO Y QUE EL GRAN SER SIEMPRE ESTE CON TODOS Y CADA UNO DE USTEDES GUIANDOLOS PARA SEGUIR EN EL CAMINO QUE ES...
25. me siento muy a gusto con las profes patricia vazques y rosario por sudesenpeño como docentes y personas
26. mesiento bien conel niño en la es cuela notengo nada que decir malo ni de la escuela ni de los profesores to do a estado bien por ahora ok
27. permitan a los padres de familia entrar en dos días para saber como ban los niños mejorar los servicios sanitarios
28. tener mas ascenso para hablar con los docentes queremos mejoras en los baños para la seguridad de los niños
29. que en el momento nos sentimos muy contentos con la educación en la institución y con el rendimiento académico y el orden de la institución. ojala nunca cambie. C
30. saludo a todos los docentes que leden comida al medio dia a todos los niños
31. El área de diversión, los baños. de resto todo esta bien. MEJORAR LA ORGANIZACION EN LAS ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES
32. no tengo nada que sugerir estoy contenta con la institución Mejorar las areas de higiene como los baños.
33. MEJORAR LA PLANTA FISICA
34. la profesora zulema que sea mas organizada con la planilla de notas y con los cuadernos y trabajos de los alumnos los bota y dice que no los entregaron y no acepta sus errores de cambiar su actitud con los alumnos para que no pierdan tantos alumnos ser mas ordenados x



35. Muchas gracias por la oportunidad, ya que es uno de los medios por los cuales nos podemos comunicar y dar a conocer nuestro punto de vista, esto con respecto a todos y cada uno de las situaciones dentro y fuera de la institución.
36. me gustaria que la sicologa del colegio estuviera mas con los alumnos
37. . No estoy de acuerdo con la gran perdida de tiempo escolar ya que un año corre muy pronto, entonces mi pregunta radica en lo siguiente "por que un colegio privado no lo pierde y el público si?", es el único sin sabor que me queda y quisiera que se pusieran la mano en el corazon y lo analizaran muy afondo, gracias que en las evaluaciones de periodo hagan preguntas de temas que el profesor de cada materia ya les haya enseñado
38. Los felicito por la gran entrega, dedicación y esfuerzo para formar la sociedad del mañana, todos están haciendo una gran labor. Yo se que no depende directamente de Ustedes, pero el estado de la planta física de la María Bernal, específicamente lo relacionado a los baños es verdaderamente deprimente
39. no tengo sugerencias totalmente satisfecha
40. ojala mejoren muchos lugares de la institución como lugares de recreacion me siento acorde con todo lo de la institución
41. La adecuacion del parque infantil es urgente ya q aún sigue siendo peligroso. solicitamos sea reformada la planta física ya que cuenta con innumerables problemas sanitarios y ambientales, y esto dificulta el desempeño adecuado de los excelentes maestros que tenemos. entechar la cancha
42. la sugerencia que en todos los aspectos académicos se están prestando correctamente
43. para mi todo excelente
44. mejorar la atención de los directivos (coordinadoras) con los padres de familia darle mas atención a las cosas que tengan mayor prioridad
45. CREO QUE SEGUIR CON UNA BUENA COMUNICACION ES DE VITAL IMPORTANCIA PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS Y METAS TANTO DE PARTE DE LA INSTITUCION COMO LA DE LOS ESTUDIANTES
46. No tengo ninguna sugerencia al respecto para realizar, me gusta mucho la institución ya que cada día luchan para que nuestros hijos sean cada día mejores.
47. BUEN PORTE DE UNIFORME. NO A LOS ACCESORIOS DE COLORES EN LAS NIÑAS. MEJORAR EN LAS ACTIVIDADES PEDAGOGICAS
48. nada que decir que no evaluen tantas materias juntas cuando son de periodo que arreglen ls culumpios de la escuela y q el descanso sea de 45 minutos y la escuela q entremos todos los dias alas 2 30 y salgamos 5 30 graciassssssssss.
49. me gustaría que implementaran mas deportes como baloncesto, voleibol y no solamente futbol.
50. que los profesores ponga realmente cuidado con los estudiantes que no estamos de acuerdo con el profesor barragan q nunca califica y le da la materia perdida a estudiantes que ni sabe como les va el jusga es por su apariencia no por su rendimiento academico profesores como eso no deben de tener aca
51. que se pongan de acuerdo cuando cambian de horarios aveces los vigilantes no sabe donde están para hay ke maejar mejor información con ellos para que puedan prindanos mejor comunicacion
52. POR EL MOMENTO NO TENGO NINGUNA SUGERENCIA YA QUE PARA MI SON EXCELENTES EDUCADORES.... FELICITACIONES que los profes respeten LOS ESTUDIANTE tener prioridad por los niños discapacitados hasta el momento no hay sugerencias
53. que haya mas acompañamiento de los profesores para con los alumnos mas recreacion cultural dentro de la misma institución para que el alumno pueda tomarlo en sus horas libres.
54. por favor colaborar con los refrigerios de los niños que tengan la necesidad de recibirlo y deseamos como padres de familia mas comunicación para saber mas de nuestros



- hijos tener comunicación frente a los exámenes de cada periodo especialmente con los niños de primero.
55. para mi es la mejor es necesario que la institución sea mas organizada con los materiales que se tienen para el aprendizaje de los niños tales como el sonido, los pc, los salones es necesario darle suma manito a los salones y aplicar mas las técnicas de aprendizaje por visión, osea que den mas información visual para que los niños y padres puedan mantener mas información a la mano y no depender de lo que los señores de seguridad le puedan medio informa a uno ya que en ocasiones ellos mismo no tienen ni la mas minima información de ciertos temas que son importantes para los papas tales como el horaio de salida y la información de los docentes ..
 56. la atención en secretaria, y algunos vigilantes son muy maleducados y groseros
 57. me siento muy conforme con la profe liliana posada es una gran maestra y una gran persona
 58. estoy tolamentemente satisfecha con la educacion y la atencion q nos presta gracias infinitas
 59. En la parte de las tareas, coordinar entre los docentes la cantidad de actividades o tareas que mandan para la casa, pues en algunas ocasiones el tiempo que ellos tienen no da para realizarlas a cabalidad y que ellos absorban el conocimiento necesario. el regulamiento adecuado cuando se pide materiales, pues en algunos ocasiones es algo de todos los días, y es un presupuesto con lo que algunos padres no contamos.
 60. avisar con tiempo las horas de entrada, salida, reuniones, escuelas de padres ya que en muchas ocasiones se da aviso el mismo día, uno o dos días ya que uno tiene otros deberes que cumplir y dar la posibilidad de organización para poder asistir a las actividades escolares.
 61. ME PARECE MUY BUENAS LAS ACTIVIDADES QUE PROPONEN Y TIENEN PARA LOS NIÑOS. PERO CREO QUE LOS ESPACIOS FÍSICOS NO SON TOTALMENTE ADECUADOS, PERO SE QUE SE PUEDE MEJORAR, CON EL TIEMPO.
 62. tener en cuenta el tiempo no solo de las mamás o de el acudiente que no trabaje por que en momentos no podemos asistir a reuniones y sin embargo dicen que es obligatorio
 63. con lo único q me siento insatisfecha es cuando faltan mucho a clase pero se q no es culpa de la institución a pesar de las dificultades del niño tanto de salud a tenido un aprendizaje muy bueno, de pronto tener mas en cuenta la forma de comunicacion del docente al padre de familia de resto creo que todo es bien .
 64. muy mal servicio en secretaria N
 65. muy bien sería muy importante que la ICEI sede María Bernal fuera más agradable en sus zonas recreativas (cancha y parque totalmente acabadas, zonas verdes muy mal estado), en sus baños. agradecemos su esfuerzo y resaltamos la labor de la maestra María Angélica de 2.3 excelente!!! MEJORAMIENTO DE VENTANAS Y LUMINOSIDAD EN LAS AULAS
 66. cuando coloquen notas para el horario de entrada por favor que sea un tamaño mas grande que quiten la nueva forma de evaluaciones
 67. -Por favor hablar con los vigilantes de la Maria Bernal por que hay uno especial mente no hablo por todos que cuando los alumnos le preguntan algo su respuesta es de indiferencia y grosería. -Mejorar el aseo del aula múltiple por que siempre que hay actividades como obras de teatro se ve el piso con mucho polvo y de esta manera se le da mala imagen a la escuela y eso no es de ahora es desde el año pasado –
 68. adecuacion y funcionamiento de los video Vi..en algunos salones. Bueno ,como acudiente me preocupa que en muchas ocasiones se pierde mucha clase. Algunos puntos no los respondí pues se me paso el muro y no supe como regresarlo , pero en términos generales estoy satisfecha teniendo a mi niña estudiando en este plantel, gracias de antemano por la labor realizada por este grupo de docentes DIOS los bendiga
 69. Que algunos docentes cambien la actitud con los alumnos, mejorar la metodologia, Que la coordinadora Sonia sea mas objetiva, que escuche a los alumnos, que no los ofenda, que no



- defienda ala profesora de quimica Zulema, que no coloque talleres del periodico sin darnos las formulas, que sea mas organizada, que no vote los cuadernos ni los talleres de los alumnos
70. que las reuniones se han en un horario mas tarde Muy Bueno
 71. que los niños se comprometan a ser menos agresivos para que tengan mejor compañerismo y un mejor rendimiento académico ya que la responsabilidad recae entre ellos mismos y como padres tengamos mas diálogos con los maestros para que podamos obtener mejor formacion cambian los exámenes dejando al estudiante de manera incierta ...
 72. MEJORAR EL ACOMPAÑAMIENTO A LOS ESTUDIANTES .PARA PREVENIR Y RECUPERAR LA CONFIANZA ENTRE LOS COMPAÑEROS Y PADRES POR EL TEMA DEL BULIN, YA Q SE HAN ESTADO PRESENTANDO ALGUNOS CASOS,
 73. orientar a los estudiantes de bachillerato, para que mejoren tanto en nivel academico como, disciplinario, ya que algunos no dan el ejemplo a la institucion ni a los niños de la primaria.
 74. Me preocupa el hecho de que este año, hallan tantos días sin clase no encuentro el motivo para esto pero preocupa porque esto desacredita la institución y baja el nivel educativo.
 75. cumplir con el horario de jornada estudiantil
 76. en cuanto a la entrega de calificaciones me gustaria que fuera mas ordenada Considero que los estudiantes de la sede Maria Bernal estan trabajando en un lugar cada vez mas degradante, ya que la excelente calidad de los maestros y directivos requiere de una buena planta educativa para asi poder dar rienda suelta a las capacidades de todos (estudiantes, maestros y directivos) Nubia Estela Jimenez Mejia CC 42866486 tel 3777989 enseñar mas el respeto al otro
 77. saber escuchar al estudiante en su debido momento y no justificarsen tanto como docentes deseamos como padres de familia a que nos solucionen los refrigerios escolar para los niños los baños de la sede tablazo están presentando daños perjudiciales para la salud de nuestros hijos no siendo mas GRACIAS
 78. Mejorar la planta fisica de la institucion, y la atencion personalizada de los profesores
 79. saludo gracias
 80. portería informarse bien sobre la hora de salida y entrada.que los acudientes o padres sean mas ordenados a la hora de salida NO obstaculizando el paso para los niños que organicen la zona verde los baños y el parque infantil
 81. tener prioridad con los padres que trabajamos a la hora de solicitar hablar con los docentes... para así poder informarnos mas fácil de nuestros hijos... gracias ningunaenseñar mejor forma de comunicación entre compañeros
 82. un parque nuevo,organizacion en los baños , espejos en los baños,una mejor cafeteria MI SUGERENCIA ES QUE MEJOREN UN POCO MAS LOS BAÑOS
 83. arreglar los baños de las niñas y algunos salones
 84. estan perdiendo muchas clases
 85. mejora la infraestructura de la escuela, mas acompañamiento a los niños en los espacios fuera del aula de clase para evitar la violencia entre ellos mismos.
 86. HACER SEGUIMIENTO A LOS ESTUDIANTES DE LAS TAREAS

Número de respuestas diarias