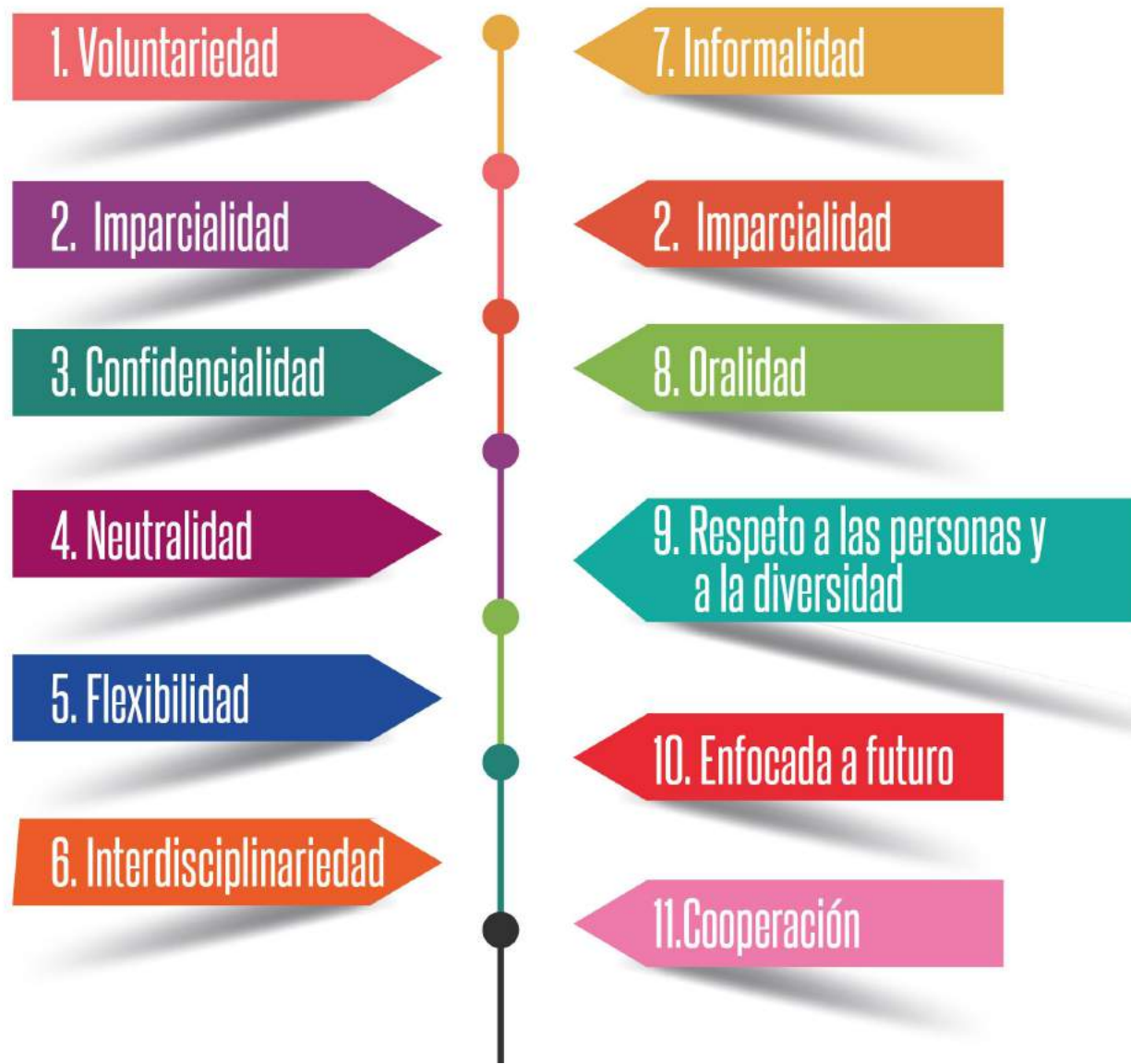




LA MEDIACIÓN Y SUS PRINCIPIOS





EN EL PROCESO DE MEDIACION SE DEBE EVITAR...

01

Criticar a las partes de la disputa o discutir sus puntos de vista.

02

Tomar decisiones por las partes sin consultarlos.

03

Forzar el proceso.

04

Hablar mucho.

05

Presionar a las partes para que tomen una decisión.



01

Facilitar la comunicación entre las partes mediante las técnicas propias de la mediación.

02

Crear un espacio en el que no exista coacción

LA MEDIACIÓN

“la mediación es el proceso de comunicación entre partes en conflicto con la ayuda de un mediador imparcial, que procurará que las personas implicadas en una disputa puedan llegar, por ellas mismas, a establecer un acuerdo que permita recomponer la buena relación y dar por acabado, o al menos mitigado el conflicto, que actúe preventivamente o de cara a mejorar las relaciones con los demás”.
Eduard Vinyamata Camp. “Aprender mediación”

04

Equilibrar el poder entre las partes para garantizar la conveniencia de los acuerdos.

05

Posibilitar que las partes lleguen a un acuerdo del tipo -gana - gana -.

◀ **SUS OBJETIVOS** ▶

