



# NOTICIA

## Boletín de Gestión de Calidad

### Boletín 02

## ¿Y cuál es nuestra responsabilidad con el proceso de transición de la norma?



- Cumplir con las funciones que tenemos de manera diligente. Como docente es importante que tengas siempre actualizado el diario de campo y que tu planeador también esté al orden del día. Como secretaria debes tener tus actividades administrativas organizadas. Como directivo (Coordinador) es importante que cumplas a cabalidad con el apoyo a la rectoría a través de la correcta gestión académica y de convivencia. Como rector, velar porque todos realicen sus funciones propiciando un buen clima laboral;
- Solicitarle a nuestros directivos que nos capaciten;
- Hacer respetar el derecho de estar bien comunicados;
- Tomar conciencia del sistema de gestión de calidad institucional;
- Prever los riesgos y aprovechar las oportunidades que se presenten.



*Formamos  
con calidad,  
para una  
sociedad más  
humana*

**Dirección**

**Calle 76 49—24 Itagüí, Ant.**

**Teléfono**

**372 04 33**

**Correo rectorieorestes@hotmail.com  
www.ieorestessindicce.edu.co**

## ¿Qué es ISO?



Es la Organización Internacional de Estandarización y tiene como función principal buscar la estandarización de organizaciones públicas o privadas a nivel internacional, que ofrecen productos y servicios.

## ¿Qué es estandarización?

Es realizar un conjunto de actividades de manera recurrente y ordenada para ofrecer un bien o prestar un servicio.

## ¿Cuál es la estructura de la norma ISO 9001:2015?

1. Objeto y campo de aplicación
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. Contexto de la organización
5. Liderazgo
6. Planificación
7. Apoyo
8. Operación
9. Evaluación del desempeño
10. Mejora



## ¿Qué debe hacer la Institución Educativa este año para recertificarse?

La Institución Educativa actualmente realiza un proceso de transición de la norma, es decir, pasa de estar certificada en la versión 9001:2008 a la versión 9001:2015, con lo cual, el Comité de Calidad, conformado por diferentes miembros de la comunidad educativa, se reúnen permanentemente para actualizar los procesos que desarrollamos, pensando siempre en la satisfacción de las partes interesadas, es decir, los estudiantes, las familias, docentes, directivos, entidades, entre otros.