



NOTICIA
Boletín de Gestión de Calidad
Boletín 05

5.1.2 Enfoque al Cliente

Es cumplir con los requerimientos, es decir, con las necesidades y expectativas particularmente de los estudiantes y sus familias; pero no sólo de ellos, sino también de los docentes.

Y este año tenemos un reto:

!Aumentar la satisfacción de los estudiantes, padres y docentes!

Nuestra meta en 2017 es:

80%

Por eso te necesitamos y contamos contigo para lograrlo.

¡Entre todos podemos!



**Formamos
con calidad,
para una
sociedad más
humana**

Dirección

Calle 76 49–24 Itagüí, Ant.

Teléfono

372 04 33

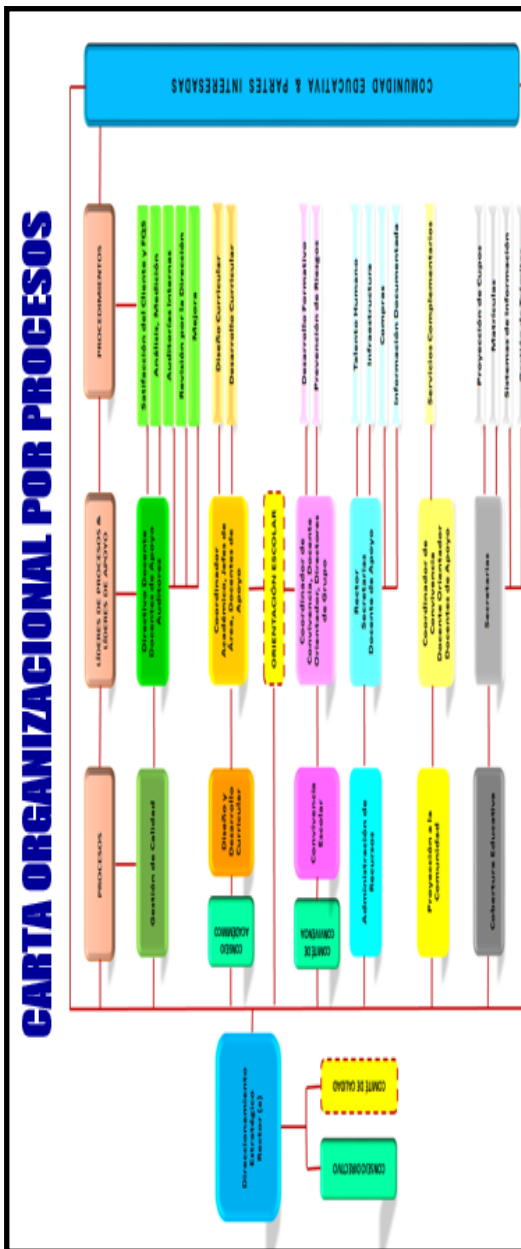
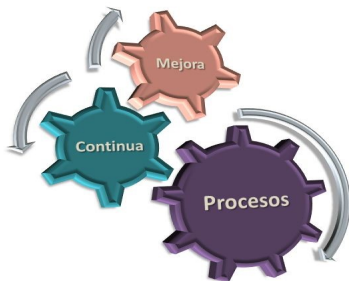
Correo rectorieorestes@hotmail.com

www.ieorestessindicce.edu.co

Conociendo la norma ISO 9001:2015

4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos

Continuando con el requisito 4.4 Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos, la Institución cuenta con una nueva carta organizacional por procesos; ésta es una representación gráfica de lo que hacemos de manera específica en la Institución Educativa a través del Sistema de Gestión de Calidad



Capítulo 5 Liderazgo

5.1 Liderazgo y compromiso

Es la capacidad que tiene la alta dirección para asumir el liderazgo y compromiso con el SGC; y no sólo el rector, sino también los coordinadores, los docentes, el personal administrativo para prestar un servicio educativo acorde a las necesidades y expectativas de los estudiantes y sus familias.

