

NOTICIA
Boletín de Gestión de Calidad
Boletín 09

7.5 *Información Documentada*

Es aquella necesaria para evidenciar los procesos institucionales.

La información documentada debe:

- a) Crearse y actualizarse;*
- b) Controlarse.*



*Formamos
con calidad,
para una
sociedad más
humana*

Dirección

Calle 76 49–24 Itagüí, Ant.

Teléfono

372 04 33

**Correo rectorieorestes@hotmail.com
www.ieorestessindicce.edu.co**

Conociendo la norma ISO 9001:2015

7. Apoyo

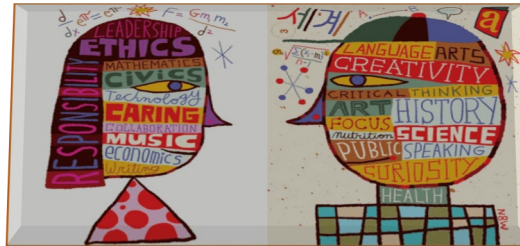
7.1.5 Recursos de Seguimiento y Medición

Este requisito no aplica para la Institución Educativa, pues no se dedica a la producción industrial.

7.1.6 Conocimientos de la Organización

Los conocimientos en la IE son aquéllos específicos que ésta adquiere, en gran medida a la experiencia generada. Estos conocimientos se utilizan y comparten para lograr los objetivos.

7.2 Competencia



Es la capacidad real y demostrada que tiene una persona para realizar con éxito una actividad específica.

7.3 Toma de Conciencia

Las personas deben tomar conciencia de: la política y los objetivos de calidad, la contribución que cada uno aporta para la mejora institucional y del SGC, las implicaciones de incumplir un requisito.

7.4 Comunicación

La IE debe determinar :

- ¿Qué comunicar?
- ¿Cuándo comunicar?
- ¿A quién comunicar?
- ¿Cómo comunicar?
- ¿Quién comunica?

La comunicación es el proceso por medio del cual se **transmite** y **recibe** una información. Es fundamental para que los procesos sean exitosos.

