



NOTICIA
Boletín de Gestión de Calidad
Boletín 13

Resultados de los Docentes



El 76,36% de los docentes se encuentran satisfechos con la IE

Para este año teníamos una meta del **80%** y si bien la cumplimos, pues logramos un promedio del **85,23%** en la satisfacción general, debemos seguir mejorando la satisfacción de los docentes, teniendo como base la responsabilidad mutua.



*Formamos
con calidad,
para una
sociedad más
humana*

Dirección

Calle 76 49–24 Itagüí, Ant.

Teléfono

372 04 33

Correo rectorieorestes@hotmail.com
www.ieorestessindicce.edu.co

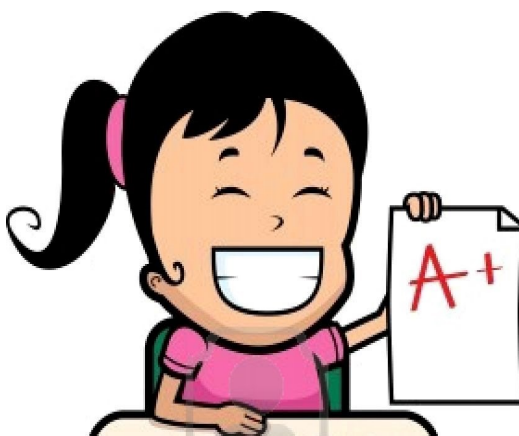
Resultados de la Encuesta de Satisfacción 2017

¿Qué es una encuesta de satisfacción?

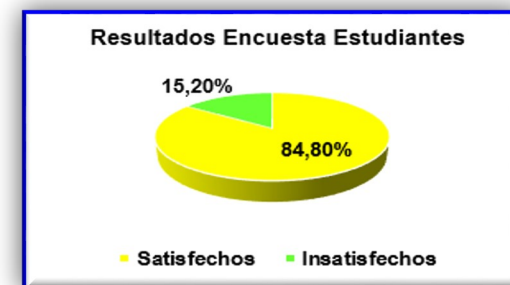
Es una herramienta que la Institución Educativa utiliza, para medir que tan satisfechos están los estudiantes, los padres de familia y los docentes, con respecto a la labor que realizamos en la institución para el servicio de todos.

Objetivos de la encuesta de satisfacción

- Saber qué necesitamos mejorar.
- Conocer qué opinan las partes interesadas.
- Entender las necesidades de los otros.
- Saber si estamos haciendo lo correcto.
- Entender las expectativas de los estudiantes, padres y docentes.



Resultados de los Estudiantes



El 84,80% de nuestros estudiantes se encuentran satisfechos con la IE

Resultados de los Padres/Acudientes



El 94,54% de nuestros padres de familia/acudientes se encuentran contentos con la IE