
	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS ENCUESTA	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 1 de 8

NOMBRE DE LA ENCUESTA: ENCUESTA SATISFACCION PADRES

FECHA DE APLICACIÓN: DD 23 MM 05 AA 2017

POBLACION A LA QUE SE APLICÓ:

Padres de familia x Estudiantes Docentes Administrativos

Niveles en la que fue aplicada la encuesta:

Preescolar Primaria Secundaria

OBJETIVO GENERAL DE LA ENCUESTA:

Conocer el nivel de satisfacción de los padres de familia en la gestión Académica, Directiva y Administrativa, comunidad detectando las fortalezas y debilidades por gestión.

METODOLOGÍA UTILIZADA:

Encuesta aplicada por medio de la plataforma Google Drive.

MUESTRA PROPUESTA: 96 **MUESTRA REAL:** 99

NÚMERO DE ENCUESTAS TABULADAS: 99

NÚMERO DE ENCUESTAS ANULADAS: 0

MOTIVOS DE ANULACIÓN:

Ninguno. Se aplicó por Google Drive.

PORCENTAJE DE ERROR: 10%

NIVEL DE CONFIANZA: 95%

ANÁLISIS DE RESULTADOS:



La Encuesta de satisfacción de Padres de Familia en el año 2017 se tiene por meta un 80%, lográndose un resultado de 93%. Las gestiones de mayor puntaje fueron Comunidad y Académica con 93,7% y de menor porcentaje Administrativa y Directiva con 92,3%. Ambas por encima del promedio de la meta.



CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
NIT 811017209-9

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS ENCUESTA	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 2 de 8

En la gestión académica se obtuvo un promedio de 93,7%, obteniendo el más alto puntaje: Nivel de actualización y contenidos del plan de estudios y, Las metodologías empleadas en el proceso de enseñanza - aprendizaje con un promedio de 99%. La de menor puntaje fue: El desempeño académico de los estudiantes con 83,8%.

En la gestión directiva un promedio de 92,3%. La más alta fue: Los medios utilizados por la institución para comunicarse con la comunidad educativa (Buzón de sugerencias, pagina web, circulares, encuestas, carteleras, otros), con 97%. La de menor puntaje fue: el ambiente escolar con 83,8%.

En la gestión administrativa un promedio de 92,3%. La más alta fue El nivel de capacitación del personal del colegio con 98.1%; con 97.1% El trato recibido por los diferentes colaboradores de la institución y, la más baja 85,9% El proceso de mejora y mantenimiento de la planta física institucional.

En la gestión de comunidad con un promedio de 93,7% la de mayor porcentaje fue El servicio de orientación escolar le ha ayudado a superar dificultades comportamentales y, Las convivencias escolares apoyan la promoción de derechos y el desarrollo integral con 96%. La de menor porcentaje El servicio de la biblioteca ha permitido fortalecer las competencias lectoras con 88,9%.

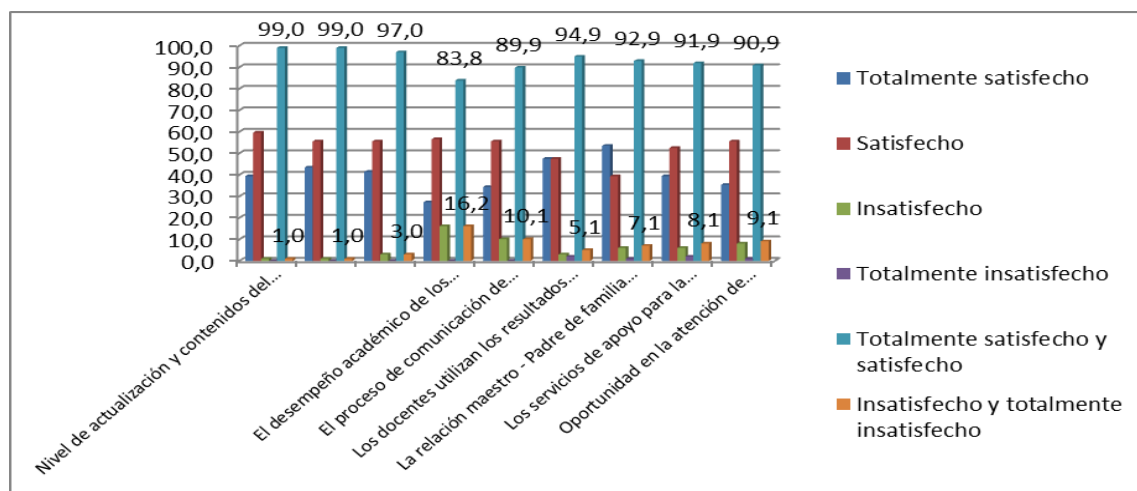
En todas las gestiones se logró la meta.

Para intervenir la gestión académica, se motivó a los estudiantes que han perdido el año para realizar unos talleres extraescolares de hábitos de estudio con la docente orientadora escolar con permisos de los padres de familia. Para incidir en la motivación escolar, teniendo en cuenta a los padres de familia, se realizan talleres extra-clase de: pintura, teatro, flauta, coro, trova, guitarra, ajedrez para explorar las inteligencias múltiples desde la primaria.

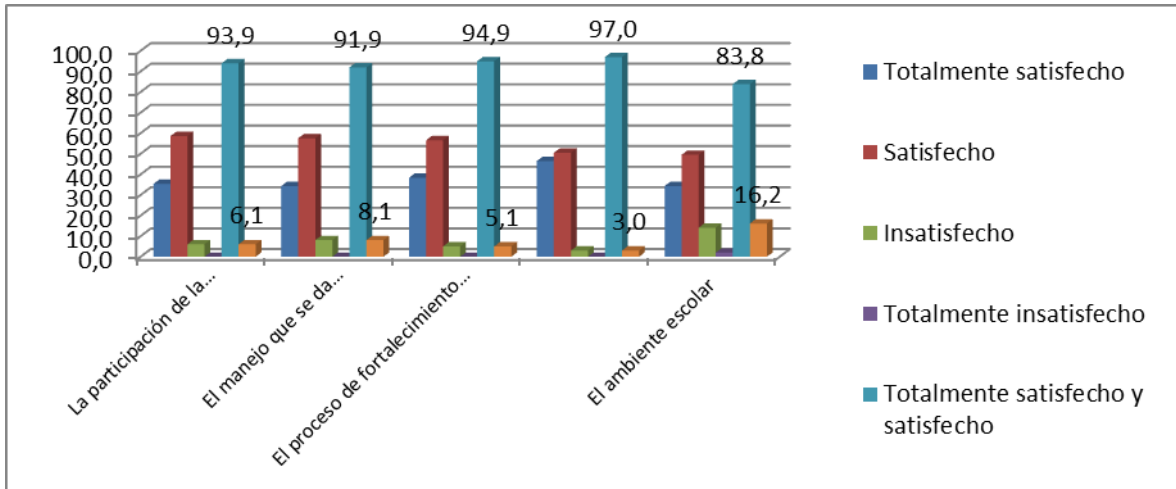
A nivel administrativo se adecuó el espacio de la biblioteca con fines de fortalecer el proceso lector desde la primaria y se cuenta con el plan de mantenimiento acorde a los recursos que le asignan al plantel.

También se ha tenido en cuenta en la gestión de convivencia el apoyo al proyecto de vida con las convivencias donde se ha extendido la invitación a los padres de familia que se integran con el grupo.

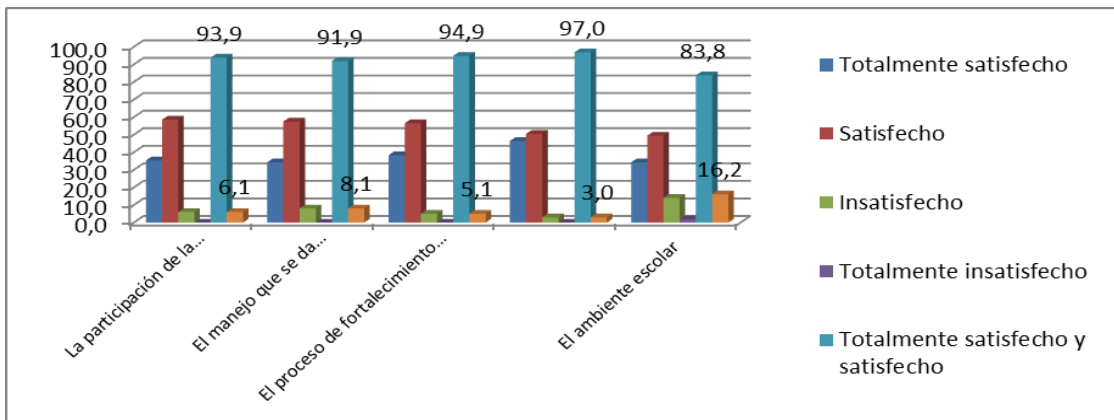
GESTIÓN ACADÉMICA:



GESTIÓN DIRECTIVA:



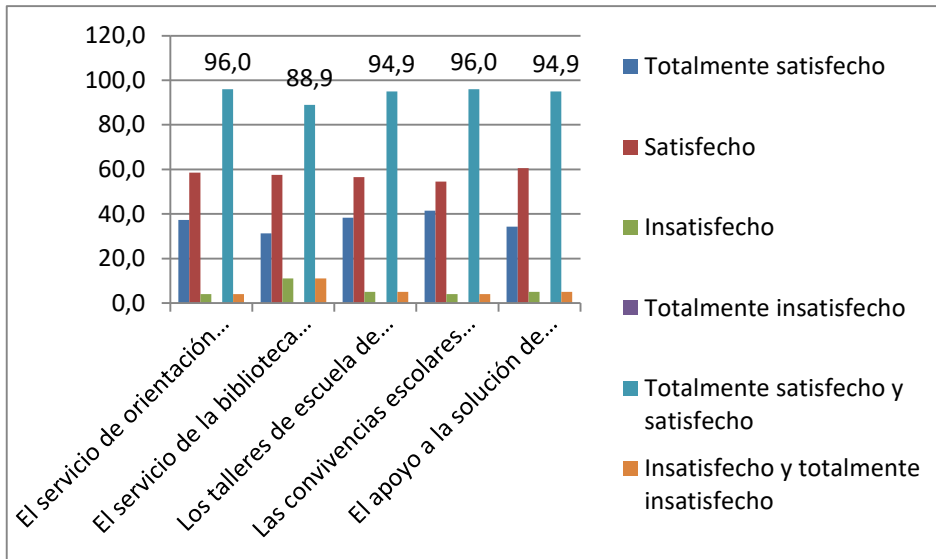
GESTIÓN ADMINISTRATIVA:



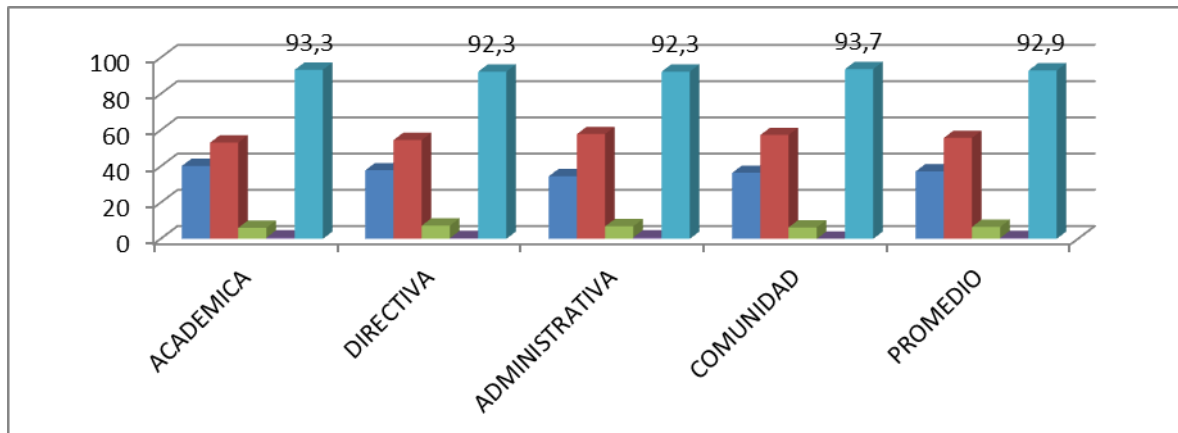
CO-SC-CER219114



COMUNIDAD





GESTIONES:



CO-SC-CER219114



	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS ENCUESTA	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 5 de 8

NOMBRE DE LA ENCUESTA: ENCUESTA SATISFACCION ESTUDIANTES

FECHA DE APLICACIÓN: DD 23 MM 05 AA 2017

POBLACION A LA QUE SE APLICÓ:

Padres de familia Estudiantes X Docentes Administrativos

Niveles en la que fue aplicada la encuesta:

Preescolar Primaria Secundaria

OBJETIVO GENERAL DE LA ENCUESTA:

Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes en la gestión Académica, Directiva y Administrativa, comunidad, detectando las fortalezas y debilidades por gestión.

METODOLOGÍA UTILIZADA:

Encuesta aplicada por medio de la plataforma Google Drive.

MUESTRA PROPUESTA: 83 **MUESTRA REAL:** 79

NÚMERO DE ENCUESTAS TABULADAS: 79

NÚMERO DE ENCUESTAS ANULADAS: 0

MOTIVOS DE ANULACIÓN:

Ninguno. Se aplicó por Google Drive.

PORCENTAJE DE ERROR: 10%

NIVEL DE CONFIANZA: 95%

ANÁLISIS DE RESULTADOS:

La Encuesta de satisfacción de estudiantes tiene por meta un 75%, en la encuesta del año 2017 se logró una meta de 85%. La gestión de mayor puntaje fue Comunidad 92,7%, seguida de la Directiva 89%, administrativa 87,8% y por último académica 71,1%.



En la gestión académica se obtuvo un promedio de 71,1%, obteniendo el más alto puntaje: Los docentes demuestran conocimiento y dominio de los temas del área con 96,2% y de menor porcentaje: El desempeño académico de los estudiantes con 51,9%.



CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
NIT 811017209-9

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA JESÚS MEJÍA	
	FICHA TECNICA ANALISIS ENCUESTA	
CÓDIGO: EM_F_11	VERSIÓN: 01	Página 6 de 8

En la gestión directiva un promedio de 89%. Las más altas fueron: La institución educativa atiende dudas, inquietudes y conflictos y, las acciones desarrolladas por la institución sirven para fortalecer el Proyecto de Vida con 91,1%. Las de menor porcentaje son: La participación de la Comunidad Educativa en los diferentes procesos institucionales y, el proceso de fortalecimiento en valores que desarrolla la institución con un promedio de 89,9.

En la gestión administrativa un promedio de 87,8%. El trato recibido por los diferentes colaboradores de la institución con 96,2% y, la más baja 69,6% El proceso de mejora y mantenimiento de la planta física institucional.

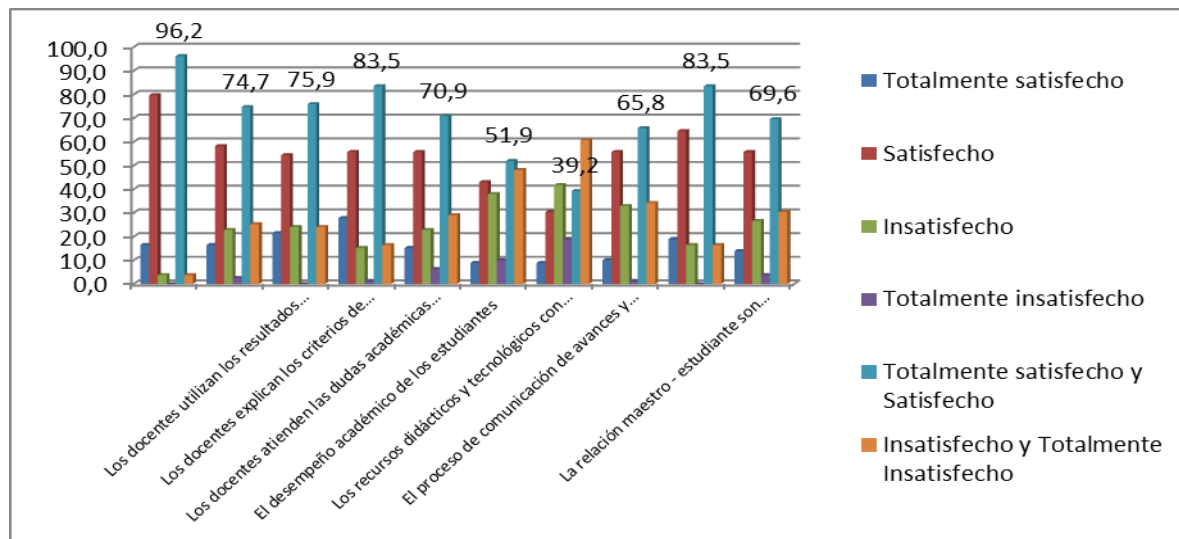
En la gestión de comunidad se obtuvo 92,7% de satisfacción, obteniendo un puntaje alto en El servicio de orientación escolar le ha ayudado a superar dificultades comportamentales más y, Las convivencias escolares apoyan la promoción de derechos y el desarrollo integral con 94,9. De menor porcentaje fue El servicio de la biblioteca ha permitido fortalecer las competencias lectoras y escritoras 88,6%.

En todas las gestiones se logró la meta establecida en el indicador, excepto en la académica. Para intervenir este componente se ha venido gestionando una pasantía con la UPB para detectar factores a nivel personal, académico y cognitivo que puedan estar incidiendo en bajo perfil académico. De igual manera se está capacitando a docentes en competencias y se hace seguimiento a los acuerdos del Día E, y tutorías de apoyo en matemáticas y español.

En la gestión directiva a pesar de lograr la meta, se propone un trabajo pedagógico de clima escolar en su primera fase de valores desde la gestión de convivencia.

En la gestión administrativa en lo que respecta la planta física se tiene un plan de mantenimiento, el cual se adecua acorde al presupuesto asignado a la institución educativa.

GESTIÓN ACADÉMICA

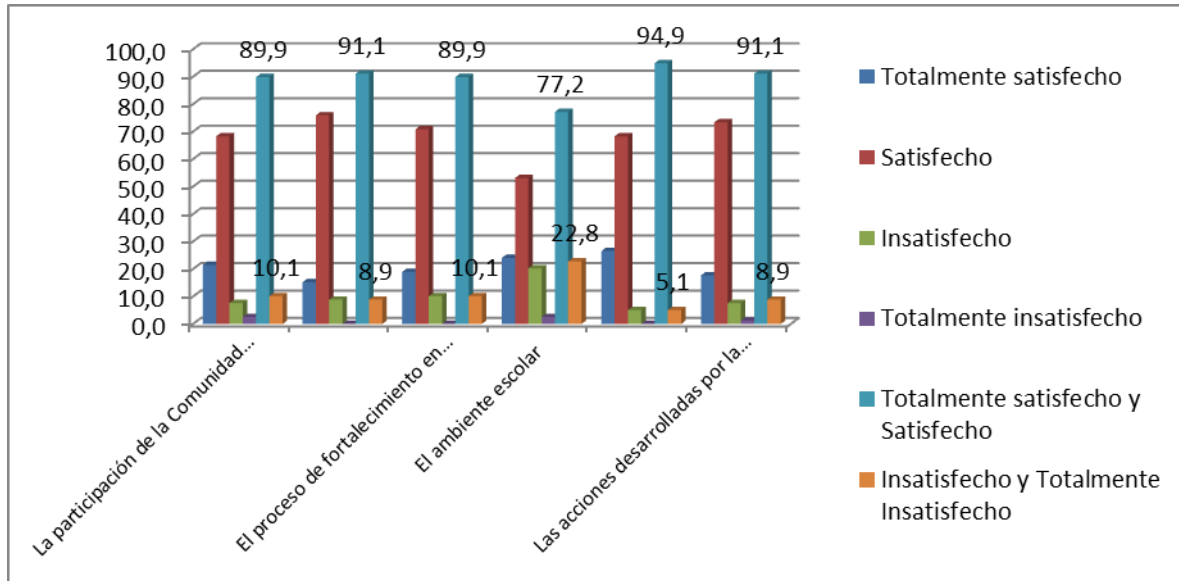


CO-SC-CER219114

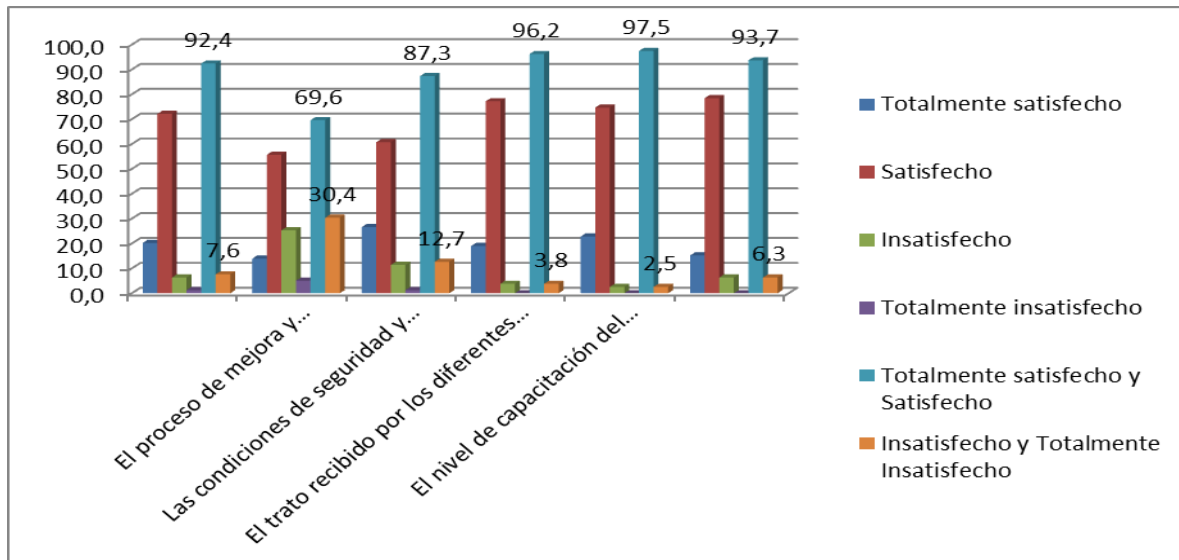


CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
NIT 811017209-9

GESTIÓN DIRECTIVA:



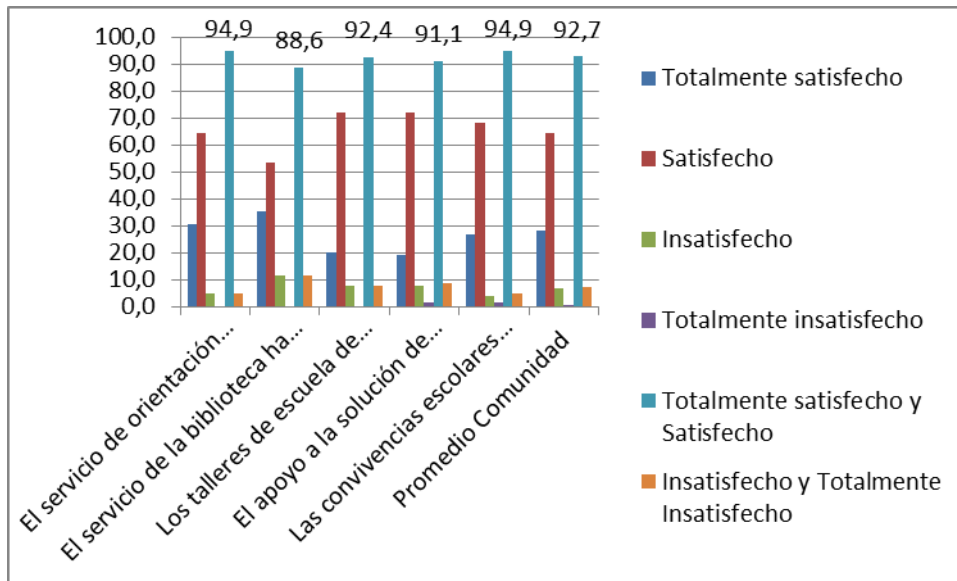
GESTIÓN ADMINISTRATIVA:



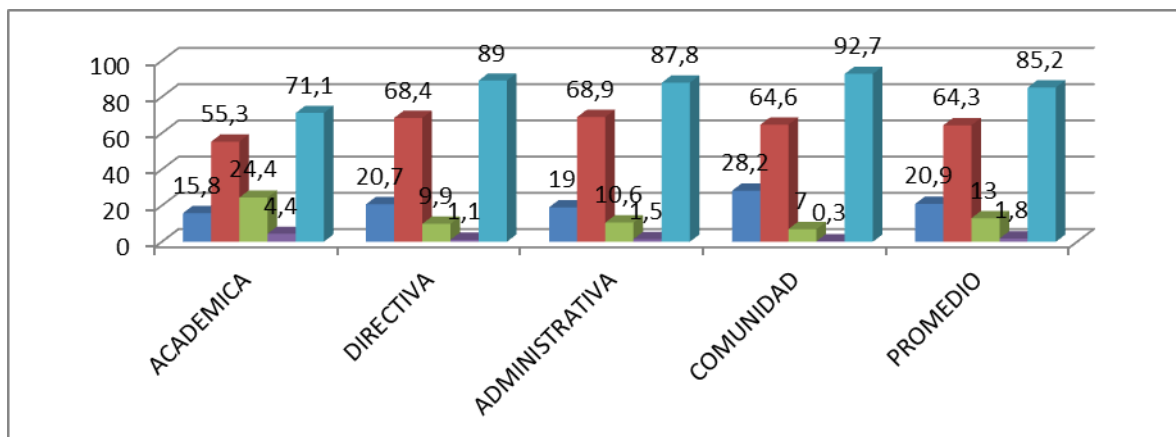
CO-SC-CER219114



COMUNIDAD:



GESTIONES:



CO-SC-CER219114

