


	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIA JESUS MEJIA	
	GESTION COMUNIDAD	
CÓDIGO:CO_P_01	VERSIÓN: 06	1 de 11

CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO		NOMBRE: GESTIÓN COMUNIDAD		
OBJETIVO: Apoyar la formación integral de los estudiantes mediante los servicios internos, las relaciones de la institución con los servicios que se ofrece a la comunidad, la participación y la convivencia, la atención educativa a grupos poblacionales con necesidades especiales bajo una perspectiva de inclusión, y la prevención de riesgos.				
ALCANCE: Identificar los servicios de apoyo incluyendo planeación, socialización, prestación, seguimiento, retroalimentación y mejora de los servicios.				
RESPONSABLE: Docente Orientadora Escolar		PARTICIPANTES: Bibliotecaria, docentes, profesional universitaria, partes interesadas		
PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	PARTES INTERESADAS
1. Gestión Direccionamiento Estratégico 2. Cobertura 3. Gestión Académica y Convivencia 4. Entidades de Salud y/o profesional externo	1. Horizonte institucional 2. Listado de estudiantes matriculados y con reporte de discapacidad y talentos excepcionales 3. Remisiones de estudiantes 4. Resultados de intervenciones a los estudiantes	Identificar los diferentes Servicios internos de Apoyo Definir características y criterios para los Servicios de Apoyo interno Planificar la prestación del servicio Socializar y comunicar los servicios a la comunidad educativa Prestar los servicios definidos por la Institución Educativa Efectuar seguimiento a los servicios prestados	1. Servicios con calidad, organizados, actualizados, legalizados 2. Estudiantes satisfechos con los servicios	Comunidad Educativa Partes interesadas



CO-SC-CER219114



	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIA JESUS MEJIA	
	GESTION COMUNIDAD	
CÓDIGO:CO_P_01	VERSIÓN: 06	2 de 11

		Asesorar proyectos institucionales previniendo riesgos psicosociales Verificar el cumplimiento de los compromisos Retroalimentar a los operadores de los servicios Mejorar la gestión del proceso		
--	--	--	--	--



DOCUMENTOS RELACIONADOS: CO_P_01 Gestión Comunidad CO_G_01 Guía Comunidad	REGISTROS: DG_F_04 POA CO_F_02 Lista de Chequeo CO_F_03 Informe de Gestión CO_F_05 Remisión Interna asesoría de casos CO_F_06 Ficha asesoría de caso CO_F_08 Remisión Evaluación Externa CO_F_09 Seguimiento Reserva espacio de Biblioteca CO_F_10 Ficha Préstamo Material Bibliográfico CO_F_11 Seguimiento Biblionet CO_F_12 Evaluación Escuela de Padres AR_F_20 Actas (Escuela de Padres, refrigerio) Proyecto Refrigerio Escolar Proyecto Escuela de Padres
--	--



CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
NIT 811017209-9

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIA JESUS MEJIA	
	GESTION COMUNIDAD	
CÓDIGO:CO_P_01	VERSIÓN: 06	3 de 11



REQUISITOS			
LEY	CLIENTE	NIC ISO 9001.2015	INSTITUCIONALES
<p>Ley General de Educación.</p> <p>Decreto 1075 de 2015: Titulo 3, sección 4 (PEI), sección 6 (proyectos). (1860),</p> <p>Ley 1404 de 2010 (Escuela Padres)</p> <p>Acuerdo 009 del 2007 de la Seccional Local de Salud (política seguridad alimentaria)</p> <p>COMPES 113 de 2008 (política economía social)</p> <p>Ley 1620 Convivencia Escolar.</p> <p>Decreto 1075, titulo 5, capitulo 1 (objeto), capitulo 2 (organización y funcionamiento), sección 3 (comité de convivencia escolar), Capitulo 3 manejo situaciones que afectan la convivencia. Capítulo 4 reporte unificado de situaciones tipo 1, 2 y 3. Sección 2 r/r de atención, protocolos. (1965)</p>	Matriz de partes interesadas	<p>4.1 Comprensión de la organización y de su contexto</p> <p>4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas</p> <p>4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos</p> <p>5.1 Liderazgo y compromiso</p> <p>6.1 acciones para abordar riesgos y oportunidades</p> <p>7.3 Toma de conciencia</p> <p>8.5 producción y provisión del de servicio</p> <p>8.5.3 Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos</p> <p>8.7 Control de las salidas no conformes</p> <p>9.1 Seguimiento, medición,</p>	<p>PEI</p> <p>Manual de Convivencia</p> <p>Proyecto Escuela de Padres</p> <p>Procesos de la gestión</p>



icontec
internacional

CO-SC-CER219114



	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIA JESUS MEJIA	
	GESTION COMUNIDAD	
CÓDIGO:CO_P_01	VERSIÓN: 06	4 de 11

<p>Decreto 1075 de 2015 capítulo 5, sección 1 personas con discapacidad y talento, sección 2 evaluación limitaciones y talento. (366).</p> <p>Ley 1098 de 2006 Infancia y adolescencia. Decreto 1860 del 1994. Se adopta a la Ley general de Educación 115.</p> <p>Decreto 1965 el cual reglamenta la Ley 1620 de 2013. Sistema Nacional de Convivencia.</p> <p>Decreto 1286 de 2005. Normas de participación de los Padres de Familia en el mejoramiento de los procesos educativos.</p> <p>Resolución 2565 de 2003. Por la cual se establecen parámetros y criterios para la prestación del servicio educativo a la población con necesidades educativas especiales.</p> <p>Decreto 2082 de 1996. Por el cual se reglamenta la atención educativa para personas con limitaciones o con capacidades o</p>		<p>análisis y evaluación</p> <p>9.1.3 Análisis y evaluación</p> <p>10.2 No conformidad y acción correctiva</p> <p>10.3 Mejora continua</p>	
--	--	--	--



ISO 9001

icontec
internacional

CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
NIT 811017209-9

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIA JESUS MEJIA	
	GESTION COMUNIDAD	
CÓDIGO:CO_P_01	VERSIÓN: 06	5 de 11

talentos excepcionales.			
Guía 34. Autoevaluación Institucional			

SEGUIMIENTO			
SEGUIMIENTO	CUANDO	QUIEN	EVIDENCIA
Al cumplimiento de los requisitos de los servicios	Semestral	Docente orientadora escolar	Lista de chequeo
Estudiantes con NEE en el Simat	Cuando se requiera	Docente orientadora escolar y secretaria académica	Simat, carpeta de diagnósticos en orientación escolar
La información legal	Semestral	Docente orientadora escolar	Lista de chequeo (Restaurante escolar)
Proyecto Escuela de Padres	Anual	Docente orientadora escolar	Proyecto Escuela de Padres
Proyecto Refrigerio	Anual	Docente líder del proyecto	Proyecto refrigerio Escolar
Asesoría de casos	Cuando se requiera	Docente orientadora escolar	Docente orientadora escolar Master 2000



INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	META	FRECUENCIA MEDICIÓN
Atención de casos con riesgo psicosocial	Número de casos atendidos /Total casos remitidos	80%	Semestral
Necesidades educativas especiales	Número de estudiantes NEE con seguimiento/Total estudiantes con NEE	90%	Semestral
Porcentaje de Padres que participan en Escuela de Padres	Numero de padres que participan en reuniones de escuela de padres/Total padres	50%	Semestral



CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
 Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
 NIT 811017209-9

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIA JESUS MEJIA	
	GESTION COMUNIDAD	
CÓDIGO:CO_P_01	VERSIÓN: 06	6 de 11

DATO			
NOMBRE DEL DATO	FÓRMULA	META	FRECUENCIA MEDICIÓN
Clima escolar	Dato de ISCE (Clima Escolar)	10%	Anual

RECURSOS	Personal comprometido, conocimiento del proceso y con disponibilidad Oficina docente orientadora escolar, archivador, insumos y suministros. Equipos de cómputo Teléfono.
-----------------	--



COMUNICACIONES				
QUE COMUNICA	CUANDO	A QUIEN COMUNICA (Proceso y/o cargo)	QUIEN COMUNICA	COMO LO HACE
Servicios que se prestan en orientación escolar	Cuando se requiere	Participantes del proceso	Docente orientadora escolar	Página WEB, manual de convivencia, master 2000 (seguimiento casos atendidos)
Servicios que se prestan en la Biblioteca	Cuando se requiere	Comunidad educativa	Bibliotecaria	Cartelera
POA	Cuando se requiere	Comunidad educativa	Líder proceso	Página web, cartelera
Programa alimentación escolar	Cuando se requiere	Comité PAE, Fundación Concívica, padres de familia	Docente líder proyecto refrigerio y secretaria académica	Correo electrónico, cartelera



[Matriz de riesgos](#)

CO-SC-CER219114

CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
 Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
 NIT 811017209-9

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIA JESUS MEJIA	
	GESTION COMUNIDAD	
CÓDIGO:CO_P_01	VERSIÓN: 06	7 de 11

OBJETIVO QUE SOPORTA

Detectar estudiantes con barreras para el aprendizaje permanente y transitorio que se beneficiarán con Adecuaciones Curriculares

Velar por el desarrollo del Plan de Mejoramiento de la gestión educativa garantizando una educación con calidad.

DEFINICIONES

Horizonte Institucional: Hace referencia a la misión, visión, valores y principios, objetivos de la Institución Educativa.

Lista de Chequeo: Listado de preguntas en forma de cuestionario que sirve para verificar el grado de cumplimiento de determinadas reglas establecidas a priori con un fin determinado.

Servicios Internos: Los servicios son aquellos de apoyo que se prestan a la comunidad educativa dentro de la institución, los cuales son prestados por profesionales que están en la planta propia de cargos del establecimiento como es la orientación escolar, escuela de padres, bibliotecaria.

Servicios Externos: Son aquellos servicios ofrecidos como apoyo de la Administración Municipal, como es el caso del Restaurante Escolar, UAI.

Necesidades educativas especiales (NEE): aquellos estudiantes con capacidades excepcionales, o con alguna discapacidad de orden sensorial, neurológico, cognitivo, comunicativo, psicosocial, físico-motriz, y que puede expresarse en diferentes etapas del aprendizaje

UAI: Servicio de Unidad de Atención Integral ofertado por la Secretaria de Educación Municipal.

Participación: Contar con instancias de apoyo a la institución educativa para el desarrollo de actividades a través de la participación de estudiantes, padres de familia, asamblea y consejo de padres.

Riesgo psicosocial: Condiciones que pueden generar vulnerabilidad en el desarrollo de la persona.

Convivencia escolar: La coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes

Proyección a la comunidad: Poner a disposición de la comunidad educativa un conjunto de servicios con el fin de brindar asesoría, a través de escuela de padres, oferta de servicios a la comunidad.



ISO 9001



CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
NIT 811017209-9

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIA JESUS MEJIA	
	GESTION COMUNIDAD	
CÓDIGO:CO_P_01	VERSIÓN: 06	8 de 11

CONDICIONES GENERALES

Se reconoce el derecho a la educación y la inclusión como pilares de desarrollo humano.

Los diagnósticos de los estudiantes con NEE permanentes y transitorias son archivados en la oficina de docente orientador escolar.

La persona que ofrece el servicio de Restaurante escolar debe tener carne de manipulación y examen de laboratorio coprológico, de hongos.



CONTENIDO

PHVA	ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DOCUMENTOS Y REGISTROS
1P	Identificar los diferentes servicios de apoyo	Se reconoce los servicios internos de orientación escolar, biblioteca, escuela de padres y, apoyo externo como restaurante escolar, UAI, conferencistas escuela de padres y convivencia escolar.	Docente orientadora escolar	CO_G_01 Guía Comunidad
2P	Definir características y criterios para los servicios de apoyo	El responsable de cada servicio describirá el objetivo, las características, los controles que asume la prestación del servicio como apoyo al sector educativo: CO_G_01 Guía Comunidad.	Docente orientadora escolar	CO_G_01 Guía Comunidad
3P	Planificar la prestación del servicio	Cada servicio definirá las actividades a realizar a través de un DE_F_04 POA	Docente orientadora escolar	DE_F_04 POA
4H	Socializar y comunicar los servicios a la Comunidad Educativa	Se publicará a través de cartelera los servicios de apoyo a la institución	Líder proceso DE	Manual de Convivencia
5H	Prestar los servicios definidos por	Cada servicio exhibirá el reglamento, los servicios que	Responsables del	CO_G_01 Guía





CO-SC-CER219114

CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
NIT 811017209-9

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIA JESUS MEJIA	
	GESTION COMUNIDAD	
CÓDIGO:CO_P_01	VERSIÓN: 06	9 de 11

	Institución Educativa	ofrece, las tarifas, entre otras. Ver Guía de Servicios	servicio	Comunidad
6H	Efectuar seguimiento a los servicios prestados	A través del CO_F_02 Listado de Chequeo, describiendo unos ítems de la prestación del servicio evaluará la eficacia del servicio (biblioteca, orientación escolar, restaurante escolar, escuela de padres).	Docente orientadora escolar	CO_F_02 Listado de Chequeo
7H	Hacer un informe sobre los servicios prestados que se presenta a rectoría	Al finalizar cada semestre, se presenta un CO_F_03 Informe de Gestión: (biblioteca, orientación escolar, restaurante escolar, escuela de padres).	Docente orientadora escolar	CO_F_03 Informe de Gestión
8V	Verificar el cumplimiento de los compromisos	Se hará seguimiento bimestral al cumplimiento del DE_F_04 POA	Docente orientadora escolar	DE_F_04 POA
9A	Retroalimentar a los operadores de los servicios	Con base a la lista de chequeo se socializará las fortalezas y oportunidades de mejora de cada servicio.	Docente orientadora escolar	Acta
10A	Mejorar la gestión del proceso	Se consolida un Plan de Mejoramiento que convierta las oportunidades de mejora en fortalezas.	Comité de Calidad	Plan de Mejoramiento

REGISTROS					
CÓDIGO	NOMBRE	ACCESO	ALMACENAMIENTO	TIEMPO DE RETENCIÓN	DISPOSICIÓN FINAL
CO_P_01	Gestión Comunidad	Digital	Digital a través de Google Drive Carpeta ISO	Un año	Histórico en Google Drive
CO_G_01	Gestión Comunidad	Digital	Digital a través de Google	Un año	Histórico en

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIA JESUS MEJIA	
	GESTION COMUNIDAD	
CÓDIGO:CO_P_01	VERSIÓN: 06	10 de 11

			Drive Carpeta ISO		Google Drive
NA	Proyecto Escuela de Padres	Digital	Digital a través de Google Drive Carpeta ISO	Un año	Histórico en Google Drive
NA	Proyecto Refrigerio Escolar	Digital	Digital a través de Google Drive Carpeta ISO	Un año	Histórico en Google Drive
DE_F_04	POA	Digital	Digital a través de Google Drive Carpeta ISO	Un año	Histórico en Google Drive
CO_F_02	Lista de Chequeo	Digital	Digital a través de Google Drive Carpeta ISO	Un año	Histórico en Google Drive
CO_F_03	Informe de Gestión	Digital	Digital a través de Google Drive Carpeta ISO	Un año	Histórico en Google Drive
CO_F_05	Remisión Interna asesoría de casos	Física	Carpeta remisiones internas orientación escolar	Un año	Carpeta casos por orden alfabético orientación escolar
CO_F_06	Ficha asesoría de caso	Digital	Digital a través de Google Drive Carpeta ISO orientación escolar	Un año	Histórico en Google Drive
CO_F_08	Remisión Evaluación Externa	Digital	Digital a través de Google Drive Carpeta ISO carpeta orientación escolar	Un año	Histórico en Google Drive
CO_F_09	Seguimiento Reserva espacio de Biblioteca	Física	Carpeta reserva espacio biblioteca en la biblioteca	Un año	Carpeta reserva espacio biblioteca en la biblioteca
CO_F_10	Ficha Préstamo Material	Física	Fichero de préstamo	Un año	Fichero préstamo



ISO 9001

icontec
internacional

CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
NIT 811017209-9

	INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIA JESUS MEJIA	
	GESTION COMUNIDAD	
CÓDIGO:CO_P_01	VERSIÓN: 06	11 de 11

	Bibliográfico		biblioteca		biblioteca
CO_F_11	Seguimiento Biblionet	Física	Carpeta biblionet en la biblioteca	Un año	Carpeta biblionet biblioteca
CO_F_12	Evaluación Escuela de Padres	Física	Carpeta Escuela de Padres	Un año	Carpeta Escuela de Padres
DO_F_04	Actas (Escuela de Pares, refrigerio)	Virtual	Digital a través de Google Drive Carpeta ISO	Un año	Histórico en Google Drive



CO-SC-CER219114



CARRERA 47 N 51 – 44 TELÉFONO 3731240
 Correo Electrónico: olgamariajesus@hotmail.es
 NIT 811017209-9