

SISTEMATIZACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACION

“AULA ABIERTA ADULTO MAYOR”

INSTITUCION EDUCATIVA LUCRECIO JARAMILLO VELEZ

GESTIÓN COMUNITARIA

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

PROFESOR: LUIS GUILLERMO SIERRA

MEDELLIN

2015

## Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA.....	4
JUSTIFICACIÓN .....	5
OBJETIVOS .....	5
Objetivo General: .....	5
Objetivos Específicos:.....	6
MARCO DE REFERENCIA.....	6
El Concepto de Andragogía .....	6
Principios de la Andragogía .....	7
Características De La Educación De Adultos .....	7
La Noción De Adultez .....	10
Formación En Tics Para Adultos .....	11
La Brecha Digital.....	11
Formación de Adultos Mayores .....	12
METODOLOGÍA.....	13
MODELO DE LA PEDAGOGIA ACTIVA .....	13
Didáctica de la pedagogía activa .....	14
Principios de la pedagogía activa .....	14
PROGRAMA DE FORMACIÓN .....	17
EVALUACION CUANTITATIVA DE RESULTADOS.....	18
Conclusiones .....	20
Recomendaciones .....	20

## INTRODUCCIÓN

El ADULTO MAYOR forma parte de esta sociedad, con cambios vertiginosos que imprimen un ritmo de vida muy exigente. La constante búsqueda de definiciones para la sociedad en la que vivimos, nos llevan a describirla como la sociedad de la comunicación y la información o Sociedad del conocimiento. Estamos en un medio que posee alta densidad comunicativa, producto esto de la introducción generalizada de las Tecnologías de la Información y Comunicación presente en todos los ámbitos de nuestras vidas. Uno de los mayores impedimentos del ADULTO MAYOR para vincularse con los demás, es el prejuicio que el resto de las personas tienen sobre ellos y que muy a menudo se transforma en un obstáculo que deben afrontar, esta situación va en detrimento del ejercicio adecuado de su ciudadanía. Muchos prejuicios sociales relacionan a la vejez con el alejamiento de la persona mayor de la sociedad, el aislamiento, la soledad y la exclusión, y esto obviamente no favorece al ADULTO MAYOR, como tampoco a la sociedad. Ante los avances tecnológicos de las últimas décadas, existen en los adultos mayores dos actitudes: están los que demuestran indiferencia o si se quiere temor y los que aceptan estos avances, pero no encuentran los espacios disponibles para su capacitación.

Los cambios tecnológicos, si no son asimilados efectivamente por los adultos, provocan alejamiento generacional que perjudica en muchos aspectos la convivencia con el mundo actual, perdiendo la posibilidad de beneficios y conocimientos que logra la integración. Esta generación de adultos mayores debe luchar con una cultura que piensa que las personas de edad ya no se incluyen en las actividades que involucran el uso de las tecnologías. Afortunadamente esto se está revirtiendo y cada vez más vemos que los supuestos marginados acceden y se benefician con las nuevas herramientas.

Por otra parte, acceder a estos conocimientos, significa no quedar marginado de todos los adelantos que estas tecnologías imponen. También supone compartir con las generaciones jóvenes un espacio que los últimos ya manejan con soltura; esto

les permite sentirse vigentes dentro de una sociedad cada día más informatizada, y comunicarse con otros de manera casi inmediata; sin olvidar que una parte de esta población se encuentra todavía activa laboralmente y en este ámbito el manejo de las herramientas informáticas resulta muy importante.

Sin embargo, se enfrentan con un gran desafío formativo pretendiendo usar en su beneficio estas nuevas herramientas, como ya lo hicieron con otras tecnologías del siglo XX como la radio, la tv y el teléfono.

“Resulta muy gratificante capacitar a este grupo poblacional en nuevas tecnologías para minimizar la brecha digital generacional que los margina de los adelantos y nuevas formas de relacionarse en esta sociedad.”

## **PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA**

La Institución Lucrecio Jaramillo Ubicada en el barrio Laureles en los últimos seis años se ha caracterizado por realizar acciones concretas para integrarse con los vecinos, con el fin de superar una historia de mala imagen, rechazo y molestia por parte de los habitantes del barrio, esto se ha venido logrando a través de programas culturales, deportivos y el compartir del espacio físico para realizar actividades de interés para la comunidad como son actividades de los clubes de vida Laureles y Lorena. Una estrategia que ha sido altamente efectiva para conseguir estos propósitos es el proyecto Aula Abierta Adulto Mayor.

A principios de año 2008, los padres de familia en una reunión con el rector Mario de Jesús Puerta, manifestaron su preocupación por el desconocimiento de muchos de ellos en relación con el uso de los computadores y el Internet: *“No sabemos usar bien los recursos informáticos, mientras la institución tiene una fuerte tendencia por el uso de estos recursos para desarrollar el programa de formación y como medio de comunicación con nosotros los padres de familia”*.

En dicha reunión se determinó que la falta de habilidades por parte de los padres de familia en estos asuntos constituye un obstáculo para integrarse, participar y contribuir en la formación de sus hijos y/o acudidos, por las dificultades que representa no poder ayudarles en las tareas por computador y no poder acceder a la información generada por la Institución a través de los medios digitales.

## **JUSTIFICACIÓN**

El proyecto aula abierta adulto mayor nació como respuesta a la necesidad de nivelar a los padres de familia en alfabetización digital y uso de recursos tecnológicos para apoyar a sus hijos y acudidos en el proceso de formación, desde el principio ha tenido gran reconocimiento entre el grupo de padres de familia, sin embargo, paulatinamente ha tomado fuerza la vinculación de adultos con edades que van desde los 35 hasta 85 años, es así como se ha constituido en el proyecto bandera de la institución en el aspecto de Gestión y proyección comunitaria, siendo fundamental el compromiso y el liderazgo del profesor Guillermo Sierra, apoyado por las directivas y con la colaboración de los estudiantes de Educación Media (grado 10° y 11°) cumpliendo con las 80 horas del Servicio Social Obligatorio.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General:**

Enseñar el uso de la computadora a la población adulta mayor comprendida entre edades de 55 a 85 años, con el fin de que estos puedan realizar múltiples tareas para su beneficio.

Nota: En algunos casos hemos atendido personas que no se encuentran en la condición de adulto mayor pero que solicitan esta capacitación por alguna necesidad o condición especial.

### Objetivos Específicos:

- Enseñar al adulto mayor los elementos básicos, el funcionamiento y la adecuada manipulación de las computadoras.
- Emplear estrategias metodológicas para introducir al adulto mayor en el uso de la computadora a partir de la navegación en Internet, usando los diferentes servicios que este brinda como: chat, correo, noticias paginas sociales
- Emplear las herramientas necesarias para introducir al adulto mayor en el uso de la computadora a partir del envío y recepción de correo electrónico y participación en redes sociales.

## MARCO DE REFERENCIA

### El Concepto de Andragogía

Etimológicamente andragogía hace referencia a antropos (hombre) por contraposición a la pedagogía que hace referencia al paidos (niño).

El término andragogía se reporta utilizado por primera vez por el maestro alemán Alexander Kapp, en 1833, con el propósito de dar explicación a la teoría educativa de Platón; al no ser generalizado su uso, cae en el olvido. Posteriormente Eugen Rosenback, a principios del siglo XX retoma el término para referirse al conjunto de elementos curriculares propios de la educación de adultos, como son: profesores, métodos y filosofía <sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Cazau, P.(2001) Andragogía. [www.uady.mx](http://www.uady.mx); p:1

## Principios de la Andragogía

- Los adultos se motivan en torno a necesidades y centros de interés
- El modo de aprendizaje adulto está centrado sobre la realidad por lo que la educación se ha de construir no sobre temas sino sobre situaciones.
- La experiencia es el factor más grande de aprendizaje, analizar la experiencia y construir con ella el aprendizaje es fundamental.
- Los adultos aspiran a autodeterminarse, por lo tanto las relaciones a establecer en el proceso han de ser comunicativas y bidireccionales.
- Las diferencias de personalidad se agrandan con la edad, por consiguiente hay que diferenciar los estilos, duración, ritmos de aprendizaje.
- 

Los principios de la andragogía propuestos por **Knowles** que se encuentran en su libro *El Estudio Autodirigido* (Knowles, 1982) se basan en las distintas posibilidades y recursos que un niño y un adulto tienen para dirigir sus aprendizajes

## Características De La Educación De Adultos

Desde la perspectiva de la andragogía son muchas las características que diferencian a los adultos de los jóvenes, pero entre las más importantes podemos destacar las siguientes:

- La necesidad de saber. Los adultos tienen necesidad y quieren saber por qué han de aprender una cosa antes de emprender un proceso de formación. Un primer paso por lo tanto es la necesaria toma de conciencia que un adulto exige sobre la utilidad, pragmática o poética, de lo que va a aprender. En este sentido a un adulto ya no le vale el ir a estudiar porque le toca por edad. Él va libremente y quiere saber dónde se mete y para qué.
- El autoconcepto del adulto es distinto del adolescente. Los adultos se consideran responsables de sus propias decisiones en la vida. Tienen, por

lo tanto, una profunda necesidad psicológica de ser tratados por los otros como personas capaces de autodirigirse en la vida. Las relaciones que se han de establecer con las otras personas que intervienen en su aprendizaje han de respetar unas mínimas reglas democráticas y comunicativas que rompan las tradicionales dinámicas de dependencia o de imposición del maestro.

- La compleja intervención de la experiencia en el aprendizaje adulto. Aprender de la experiencia. Los adultos no solamente tienen más experiencia de vida que los adolescentes, sino que tienen también una experiencia de vida diferente. Experiencias como la del trabajo a tiempo completo, la del matrimonio, la del voto, la de alguna responsabilidad ciudadana... no se han tenido de adolescente. ¿Qué hacer con tanta experiencia de vida y cómo integrarla en la construcción de nuevos aprendizajes? Los adultos quieren construir su futuro con su pasado, con su experiencia y no solamente con el saber académico que obtuvieron antes sino sobre todo con el saber que les dio la vida. Muchas veces la primera riqueza de aprendizaje está entre ellos mismos, que necesitan ponerla en común, estructurarla, completarla, terminarla de comprender. En este sentido, es verdad que el pasado agiliza y acelera el aprendizaje porque lo integra en una dinámica de sentido para el interesado, pero otras veces lo puede frenar porque suele resistirse al cambio y a la integración de nuevas informaciones.
- Aprender contra la experiencia o desaprender. Para ciertos autores los conocimientos populares son conocimientos a desmontar si se quiere tener un conocimiento científico de la realidad. En este sentido, el saber popular es una rémora y un obstáculo y obliga a que el adulto con saber popular dé un salto epistemológico. Una ruptura epistemológica, en términos de Bachelard, es la que se tiene que producir entre el saber popular y el saber científico. Migne, Roqueplo y Lesne, defienden la teoría de que el

conocimiento anterior es un obstáculo y establecen la necesidad de una pedagogía de la refutación o de la rectificación. Hay que aprender contra y no con las representaciones adquiridas en la experiencia.

- Aprender transformando la experiencia. En los años setenta comienzan nuevas investigaciones que revalorizan la experiencia de los aprendices. Autores como Giordan y De Vecchi elaboran una teoría intermedia entre la pedagogía de las representaciones, que defiende el aprendizaje adulto a partir/y con los conocimientos adquiridos en la experiencia y la denominada pedagogía de la refutación que defiende lo contrario, el aprendizaje científico contra las representaciones populares. No se puede refutar directamente un saber anterior, muy resistente a cualquier argumentación por muy elaborada que esté, porque ese saber popular anterior está muy conectado con una estructura coherente más amplia, el pensamiento del adulto, que tiene su lógica y su sistema de significaciones propias. Solamente a través de una confrontación dialéctica entre distintas visiones, un determinado saber puede ser rectificado. En esta perspectiva sólo puede haber aprendizaje si se establece una relación dialéctica con los saberes anteriores y contra los saberes anteriores. En este caso no se trata de sustituir los conocimientos populares por conocimientos científicos como pretendería la pedagogía de la refutación o de legitimar automáticamente los conocimientos populares en conocimientos científicos como pretendería la pedagogía de la representación, sino de transformar los conocimientos populares en conocimientos nuevos.
- La voluntad de aprender. Los adultos asimilan mejor los conocimientos, las competencias, los valores y las actitudes cuando éstas se presentan en un contexto de aplicación a situaciones reales.
- La libertad de aprender. Los adultos aprenden porque quieren, no por obligación y son mucho más sensibles a motivaciones intrínsecas que a motivaciones extrínsecas.

- La orientación del aprendizaje. Al contrario que los niños y adolescentes, cuyo aprendizaje está orientado en torno a un tema, los adultos se orientan en torno a un problema o en torno a una tarea. Aprenden en situaciones complejas y para situaciones complejas que implican interacción e interdisciplinaridad. Lo complejo es para ellos lo interesante y lo que realmente se encuentran en la vida. Lo que no se encuentran son los temas aislados de laboratorio que se presentan en la escuela muchas veces descontextualizados. En este sentido el aprendizaje adulto no es tan simple como el escolar, necesita hacer intervenir al mismo tiempo todas las variables que intervienen en la escuela.

## La Noción De Adultez

La palabra “adulto” proviene de la voz latina “adultus” que etimológicamente significa crecer. En la situación que nos ocupa no explicaría toda su implicación si solo tenemos en cuenta la adultez como el arribo del sujeto a una edad que convencionalmente se ubica entre 18 y 70 años, entre la adolescencia y la senectud; es necesario tomar en consideración el crecimiento ininterrumpido y permanente desde el punto de vista psicosocial y ergológico; por lo tanto, es una etapa de integración de diferentes perspectivas de desarrollo. Lo fundamental en este análisis no es la definición del término, sino el conocimiento de los sujetos como destinatarios y participantes en los procesos educativos que van desde “entrenamientos ocasionales o en el trabajo, a nivel técnico y directivo, de crecimiento y enriquecimiento personal que promuevan la movilización social, el grado de alfabetismo y el desarrollo de la carrera”<sup>2</sup>

---

2. Graham, P. (2002). Aprendizaje de adultos. [www.monografias.com](http://www.monografias.com), p: 1

## Formación En Tics Para Adultos

La educación de personas adultas comprende un amplio abanico de **prácticas diversas**. Quizás la definición que en este momento refleja esta diversidad y que en el momento actual goza de una mayor aceptación es la ofrecida por la **UNESCO** en su XIX Asamblea General celebrada el año 1976 en Nairobi (Kenia). Dice así:

*La expresión educación de adultos designa la totalidad de los procesos organizados de educación, sea cual sea el contenido, el nivel y el método, sean formales o no formales, ya sea que prolonguen o reemplacen la educación inicial dispensada en las escuelas y universidades, y en forma de aprendizaje profesional, gracias a los cuales, las personas consideradas como adultos por la sociedad a la que pertenecen, desarrollan sus aptitudes, enriquecen sus conocimientos, mejoran sus competencias técnicas o profesionales o les da una nueva orientación, y hacen evolucionar sus actitudes o su comportamiento en la doble perspectiva de un enriquecimiento integral del hombre y una participación en un desarrollo socioeconómico y cultural equilibrado e independiente.*

## La Brecha Digital

En torno a lo que representa romper la brecha digital generacional nos centramos en conceptos desarrollados por expertos en el tema, es así como reconocemos esta oportunidad de intervención: "La brecha digital generacional supone uno de los mayores quebraderos de cabeza para los países desarrollados. Este fenómeno está centrado en la distancia que separa a los nativos digitales y a los inmigrantes, es decir, a la fractura en el uso de las tecnologías entre los menores y los mayores de 45 años. Este problema adquiere unas dimensiones mayores al comprobar el envejecimiento de la población mundial. Según estimaciones de la ONU, un 10% de la población mundial es mayor de 60 años, y se prevé que para el año 2150 las personas mayores de esa edad representarán un tercio de la población total.

Siendo este grupo uno de los más afectados por la brecha digital es necesario preguntarse si se puede producir un nuevo tipo de marginación hacia las personas mayores excluyéndolas de la sociedad de la información al considerarlas incapaces de adaptarse a las nuevas tecnologías". (Revista homo digitales, 2011)<sup>3</sup>

## Formación de Adultos Mayores

Trabajar con adultos mayores ha significado reconocer condiciones especiales de esta población. "Hoy los adultos mayores ven deslegitimados y desvalorizados, por la sociedad, sus familiares, las percepciones que tienen de sí mismos, sus discursos, la posibilidad de producir o generar conocimiento. El adulto mayor no está legitimado socialmente (no constituyen la masa productiva de una sociedad) y, por este modo, el adulto mayor posee una baja autoestima y escasas oportunidades de participación social imposibilitados a pensar un proyecto de vida personal y colectivo".<sup>4</sup>

Otras consecuencias de la marginación social de los adultos tienen que ver con:

- Cambios y reducción de su red social.
- Aumento de su grado de dependencia.
- Disminución en su actividad cognitiva.

La alfabetización digital<sup>5i</sup> de adultos mayores con la vinculación de las dos generaciones en condiciones muy disimiles que trae beneficios para todos los participantes, siendo los adultos los que expresan mayor gratitud con la experiencia. Así Pavón <sup>6</sup> (2000) "El internet puede facilitar la interacción entre las personas mayores, puede mejorar la relación intergeneracional con el intercambio

---

<sup>3</sup> La brecha digital generacional, Post ed on 3 abril, 2011 por Amor Alonso:

<http://revistahomodigitalis.wordpress.com/2011/04/03/la-brecha-digital-generacional/>

<sup>4</sup> (Organización Mundial de la Salud (2002) Envejecimiento activo: un marco político)

<sup>5</sup> También conocido como **alfabetización multimedia** es la habilidad para localizar, organizar, entender, evaluar y analizar información utilizando tecnología digital. Implica tanto el conocimiento de cómo trabaja la alta tecnología de hoy día como la comprensión de cómo puede ser utilizada. Las personas digitalmente alfabetizados pueden comunicarse y trabajar más eficientemente especialmente con aquellos que poseen los mismos conocimientos y habilidades

<sup>6</sup> PAVON, Francisco (2000). "Internet para mayores". Comunicación y Pedagogía, 165, pp. 62-69

de conocimientos y experiencias, permite que el adulto continúe activo, puede ser también, un medio que le permita ser creativo y mejore su autoestima, que ejercite su pensamiento, contribuye a una mayor participación social así como que con el tiempo, la accesibilidad al internet, en términos técnicos se ha hecho menos compleja”.

## **METODOLOGÍA**

Este proyecto se inscribe dentro de la metodología cualitativa de la Investigación-Acción propuesta por Kurt Lewis en 1944, consideramos pertinente esta metodología habida cuenta de sus bondades en función de los propósitos que sigue este trabajo puesto que plantea la observación de la situación problema como punto de partida, la recolección de información pertinente para el análisis de causas y condiciones, la recogida de experiencias previas y los más importante, la intervención reflexiva desde una propuesta de alternativa de solución a la problemática, en este caso la posibilidad de una estrategia metodológica para atender el problema de la brecha digital generacional y su incidencia en el desarrollo académico y cultural de las familias de la comunidad educativa de la Institución Educativa Lucrecio Jaramillo Vélez.

Para el desarrollo del proyecto se reconocen las siguientes etapas

1. Caracterización y definición del problema
2. Análisis de alternativas y oportunidades de intervención
3. Fundamentación teórica
4. Diseño metodológico y programático
5. Evaluación continua y rediseño

## **MODELO DE LA PEDAGOGIA ACTIVA**

## Didáctica de la pedagogía activa

Son un conjunto de axiomas que se traducen en reglas prácticas para todo responsable de formación y que ha de respetar. El Dr. A. Carrard ha sido el primero que formuló los principios en forma explícita, tales como:

- La importancia del trabajo en pequeños grupos.
- La necesidad de hacer participar, de hacer descubrir y no imponer soluciones.
- Actuar sobre el plano afectivo más que sobre el intelecto.
- Hacer ejecutar las tareas, interesar, utilizar la experiencia individual y colectiva

A continuación se resumen los diez principios fundamentales de la Pedagogía activa, de acuerdo con el compendio que hiciera Pierre H. Giscard.<sup>7</sup>

### Principios de la pedagogía activa

A continuación se resumen los diez principios fundamentales de la Pedagogía activa, de acuerdo con el compendio que hiciera Pierre H. Giscard

#### *1. Enseñanza concreta.*

- Empezar siempre por datos concretos y a continuación, ir de lo concreto a lo abstracto.
- Apelar a la observación antes de pasar al razonamiento y a la búsqueda de la explicación.
- Dispensar las nociones teóricas con ocasión del ejercicio práctico a ellas ligados. Utilizar la forma experimental siempre que sea posible.
- Utilizar al máximo las ayudas audiovisuales.

#### *2. Enseñanza activa*

---

<sup>7</sup> Tomado de <http://www.conocimientosweb.net/portal/html.php?file=cursos/curso004.htm>

- Aprender haciendo
- Hacer descubrir las cosas por sí mismo.
- Promover la discusión.
- Favorecer la experiencia personal.

### 3. *Enseñanza progresiva*

- Descomponer cada tema en sus diversos elementos.
- No enseñar más que una nueva cosa a la vez
- Esperar que los temas vistos hayan sido asimilados antes de pasar al siguiente.
- Ir de lo simple a lo complejo.

### 4. *Enseñanza repetitiva*

- Repetir el ejercicio varias veces al día.
- Volver a hacerlo al día siguiente antes de pasar al ejercicio que sigue.

### 5. *Enseñanza variada*

- Variar los ejercicios elementales.
- No exigir un esfuerzo demasiado prolongado sobre la misma cuestión.
- Evitar el aburrimiento.
- Dejar que el tiempo haga su obra de clasificación.
- Al principio no tener en cuenta el tiempo: buscar primero la calidad.

### 6. *Enseñanza individualizada*

- Conocer individualmente a los alumnos
- Tener en cuenta la personalidad de cada uno y tratarle según su naturaleza.
- Esforzarse por realizar una enseñanza a la medida.

### 7. *Enseñanza estimulante.*

- Estimular los esfuerzos.
- Apelar al interés, a los motivos personales.
- Crear sistemáticamente ocasiones de éxito y de aprobación.
- Conseguir que los esfuerzos sean sostenidos hasta que sean coronados por el éxito.

#### *8. Enseñanza cooperativa*

- Promover el espíritu de ayuda mutua y de solidaridad entre los alumnos antes que el espíritu de emulación.
- Favorecer el trabajo en grupo.

#### *9. Enseñanza dirigida.*

- Corregir inmediatamente los errores.
- No dejar arraigar costumbres defectuosas.
- Evitar las falsas maniobras.

#### *10. Enseñanza autodirigida*

- Acostumbrar al alumno al autocontrol (control de sus propios resultados y de sus propios progresos).
- Fomentar la autoemulación (comparación consigo mismo en el tiempo)

## **PROGRAMA DE FORMACIÓN**

### **PRIMER CICLO**

#### **CONCEPTOS BÁSICOS EN EL MANEJO DEL TECLADO Y EL MOUSE**

#### **SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 7**

1. Novedades en Windows 7
2. El sistema operativo Windows 7, el escritorio y la barra de tareas
3. El explorador de Windows
4. La búsqueda
5. La papelera de reciclaje
6. Aplicaciones incluidas en Windows 7
7. La ayuda de Windows
8. Reproductor de Windows Media
9. La impresora
10. Personalizar el entorno de Windows 7
11. Configurar el ratón y el panel
12. Agregar o quitar programas

#### **CONCEPTOS BÁSICOS DE OFFICE**

- Word
- Excel
- Power Point
- Publisher

### **SEGUNDO CICLO**

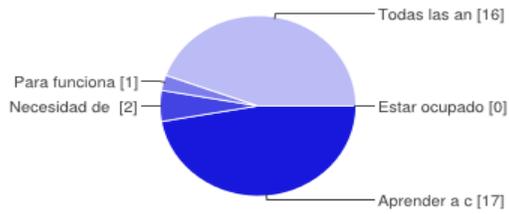
#### **SISTEMA DE INTERNET**

- Conceptos básicos en el manejo de Internet
- Correo electrónico
- Crear cuenta de correo
- Enviar y recibir mensajes
- Enviar archivos adjuntos
- Bajar información de Internet
- Manejo de cámaras
- Manejo de memorias USB
- Buscar información de Internet
- Manejo del buscador GOOGLE
- Motores de búsqueda
- Páginas sociales
- Comunicación en línea
- Salas de chat
- Páginas sociales

## **EVALUACION CUANTITATIVA DE RESULTADOS.**

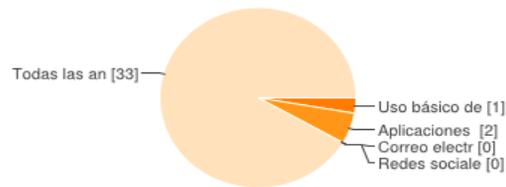
La siguiente encuesta se aplicó sobre un total de 36 beneficiarios actuales del programa, con el propósito de dar respuesta a interrogantes cuyas respuestas podrían representar oportunidad de adecuación y mejora del proyecto.

**1. ¿Qué lo(a) motivó a ingresar a estos cursos?**



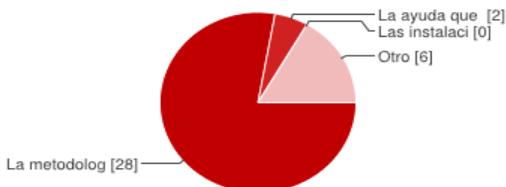
Estar ocupado(a).	0	0%
Aprender a comunicarme a través de Internet.	17	47%
Necesidad de ayudar con tareas a mis familiares.	2	6%
Para funcionar mejor en mi trabajo.	1	3%
Todas las anteriores.	16	44%

**2. De los temas enseñados en el curso, ¿cuál es el que le parece más interesante?**



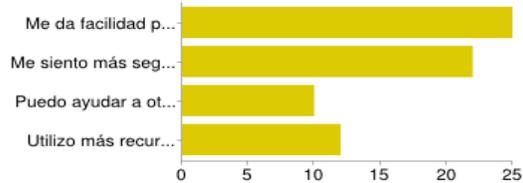
Uso básico del computador.	1	3%
Aplicaciones de Office con Word, Excel y Power Point.	2	6%
Correo electrónico.	0	0%
Redes sociales.	0	0%
Todas las anteriores.	33	92%

**3. ¿Qué es lo que más le gusta del proyecto?**



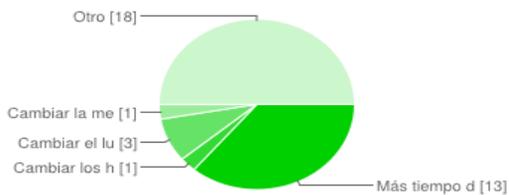
La metodología empleada por el profesor.	28	78%
La ayuda que le brindan los estudiantes.	2	6%
Las instalaciones y equipos utilizados.	0	0%
Otro	6	17%

**4. De lo que ha aprendido, ¿en qué aspecto(s) ha visto un cambio positivo?**



Me da facilidad para usar los computadores.	25	69%
Me siento más seguro(a) para aprender.	22	61%
Puedo ayudar a otros con lo que he aprendido.	10	28%
Utilizo más recursos de los que ofrece la red.	12	33%

**5. ¿Qué aspectos le gustaría que mejorara el proyecto?**



Más tiempo de clases.	13	36%
Cambiar los horarios.	1	3%
Cambiar el lugar de las clases.	3	8%
Cambiar la metodología.	1	3%
Otro	18	50%

## Conclusiones

De la encuesta aplicada se deduce:

1. La mayor motivación para participar en los cursos es desarrollar las habilidades para comunicarse a través de Internet.
2. Existe consenso en que todos los temas desarrollados son de interés de los participantes.
3. Se evidencia una alta valoración por cuenta de los participantes de la metodología empleada por el docente.
4. Los aspectos relacionados con la facilidad para el uso de los computadores y el incremento de la seguridad para aprender, constituyen cambios significativos positivos en la vida de los participantes.
5. Los participantes quisieran que se le dedicara más tiempo a las clases de computadores.

## Recomendaciones

1. Importante dedicar un buen tiempo inicial para conocer a las personas identificando condiciones, expectativas y necesidades individuales, que tienen gran influencia en el desarrollo de las clases y redundan en su capacidad para aprender o ayudar a otros.
2. Llevar registros diarios de los avances, dificultades y tareas, realizando una evaluación cualitativa como retroalimentación del proceso en todos los aspectos susceptibles de mejora.
3. Aunque no se tengan computares último modelo o no se tengan todos los equipos necesarios, trabajar en parejas y encontrar en los estudiantes personas con más facilidad para aprender serán un apoyo para fortalecer y apoyar en el aprendizaje de los otros.
4. Para un adulto mayor es más difícil acoplarse a las nuevas tecnologías, por tanto tener paciencia al enseñarles a utilizar computadores táctiles o teléfonos inteligentes será complicado porque no están acostumbrados, es

algo nuevo para ellos por tanto si no se maneja el estrés será mucho más complicado enseñar esto.

5. Siempre es recomendable privilegiar las actividades de tipo práctico sobre las teóricas, esto aplica para cualquier edad, sin embargo es especialmente productivo en el caso de los adultos mayores.
  6. Es muy útil emplear una guía escrita que le permita al estudiante estar consultándola, en clase o cuando está en la casa realizando prácticas de manera autónoma. Es muy posible que olvide las instrucciones y necesite consultar nuevamente la guía.
  7. Las actividades planteadas en la clase o tareas para realizar en casa, deben tener una fuerte relación con asuntos de su vida diaria o familiar, en lo posible que impliquen la vinculación de sus familiares, esto ayudaría a mejorar los procesos de socialización del adulto mayor.
  8. La retroalimentaciones y ayudas que reciban los adultos nunca serán demasiadas, por ello es tan importante estar atento a ayudarlo al mismo que se les motiva para adquieran confianza propia y puedan valerse por sí mismos.
  9. El ambiente físico es muy importante, se recomienda que sea bien iluminado, ventilado y con sillas cómodas, esto evitará cansancio entre los adultos.
-