



HERMANAS DOMINICAS DE LA PRESENTACIÓN - PROVINCIA DE MEDELLÍN
SISTEMA DE GESTIÓN
 INSTITUCIÓN EDUCATIVA SUÁREZ DE LA PRESENTACIÓN

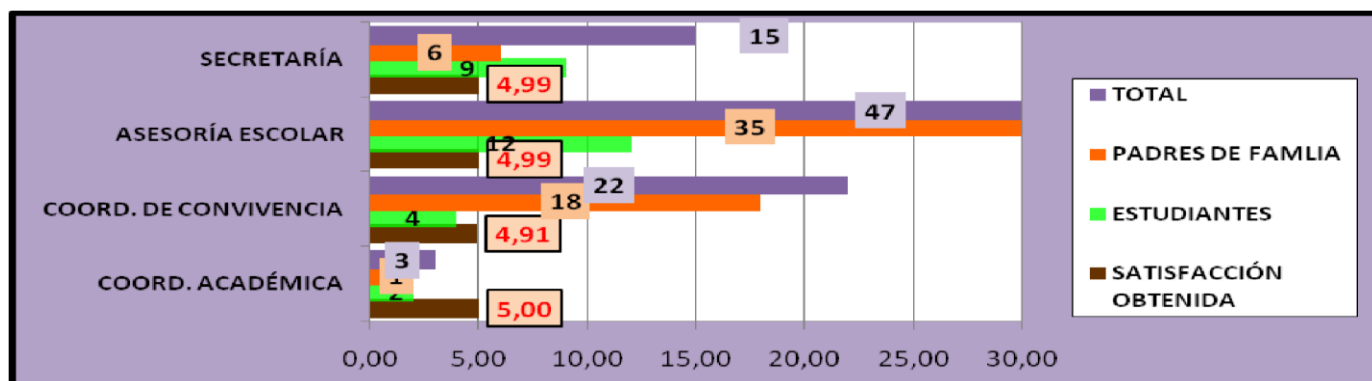


PROCESO: GESTIÓN EDUCATIVA	AÑO: 2018	PERÍODO: TERCER (Julio 4 – Septiembre 7)
--------------------------------------	---------------------	--

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Resultados de encuestas

DEPENDENCIA	SATISFACCIÓN OBTENIDA	ESTUDIANTES	PADRES DE FAMILIA	TOTAL
COORD. ACADÉMICA	5,00	2	1	3
COORD. DE CONVIVENCIA	4,91	4	18	22
ASESORÍA ESCOLAR	4,99	12	35	47
SECRETARÍA	4,99	9	6	15



ANÁLISIS DE QUEJAS Y RECLAMOS 3º PERIODO

No se presentaron quejas, ni reclamos en este periodo.

SUGERENCIAS, FELICITACIONES Y OTROS 3º PERIODO

En este periodo, no hubo sugerencias, ni otras manifestaciones en el proceso.

SEGUIMIENTO A LOS INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR	META	RESULTADO 1º P.	RESULTADO 2º P.	RESULTADO 3º P.	RESULTADO 4º P.

<u>DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES EN MARTES DE PRUEBA</u> El 70% de los estudiantes obtengan un promedio alto y superior en el consolidado de cada periodo.	70%	70%	71.15%	69.8%	
---	------------	-----	--------	-------	--

Página: 1 de 2



<u>APROBACIÓN DE ASIGNATURAS POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES</u> El 90% de los estudiantes aprueban todas las asignaturas.	90%	75%	84.84%	90.3%	
<u>DESEMPEÑO DE LAS ESTUDIANTES EN LAS PRUEBAS SABER 3°, 5° 9°.</u> Que el 70% de las estudiantes que presentan las pruebas saber 3° 5° y 9° logren ubicarse en un desempeño satisfactorio y avanzado.	70%	75%			
<u>DESEMPEÑO DE LAS ESTUDIANTES EN LAS PRUEBAS SABER 11°</u> El 70% de las estudiantes que presentan las pruebas obtengan un puntaje mayor a 300.	70%	En noviembre			

PLANES DE MEJORAMIENTO

- * APRENDIZAJE EN MOVIMIENTO, este surge de la necesidad de renovar y actualizar los conocimientos y habilidades de los docentes. En proceso.
- * ESTUDIO DEL MANUAL DE CONVIVENCIA, en cuanto a éste se cumplió con la estrategia de abordarlo los días miércoles como temática de los homenajes a la Bandera. En Proceso.

Nombres de los responsables del proceso

Mary Luz Rodas Gallego Nora
Liliana Arenas Ramírez
Mónica María Herrera Urán.

