



<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	<b>AÑO:</b> 2018	<b>PERÍODO:</b> TERCER (Julio 4 – Septiembre 7)
---	---------------------	--

### SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

#### Resultados de encuestas

En este proceso no se cuenta con dependencias que requieran la aplicación de la satisfacción del cliente FOGD12

### ANÁLISIS DE QUEJAS Y RECLAMOS 3° PERIODO

En este periodo no se presentaron quejas, ni reclamos para el proceso

### SUGERENCIAS, FELICITACIONES Y OTROS 3° PERIODO

No hubo sugerencias, ni otras manifestaciones para el proceso

### SEGUIMIENTO A LOS INDICADORES

NOMBRE DEL INDICADOR	META	RESULTADO 1°P.	RESULTADO 2°P.	RESULTADO 3°P.	RESULTADO 4°P.
DESEMPEÑO DE DOCENTES $\geq 2.5$	95% (Anual)	-----	-----	-----	
DESEMPEÑO DE DOCENTES – NIVEL ALTO	95% (Anual)	-----	-----	-----	
CAPACITACIÓN AL PERSONAL	100% (Anual)	-----	-----	-----	
COBERTURA DE CAPACITACIÓN	100% (Perio.)	101%	100%	97%	
COBERTURA DE LA CAPACITACIÓN EN ATENCIÓN A EMERGENCIAS	100% (Perio.)	100%	100%	No hubo	
SIMULACRO DE EMERGENCIAS	100% (Anual)	-----	-----	-----	

### PLANES DE MEJORAMIENTO

Se continúa con el Plan de mejoramiento: PLAN PADRINO, con resultados eficaces, contribuyendo con el buen desempeño del personal nuevo.

**Nombres de los responsables del proceso**

**Hna. Amparo Santamaría Ortiz, Rectora**

**Adriana María Rojas Rave, Coordinadora de Gestión**