



PROCESO: GESTIÓN FINANCIERA	AÑO: 2018	PERÍODO: TERCERO (Julio 4 – Septiembre 7)
---------------------------------------	---------------------	---

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Resultados de encuestas

ECONOMATO:

	PERIODO I	PERIODO II	PERIODO III
Cordialidad	5,00	5,00	4,64
Claridad	5,00	5,00	4,64
Respuesta	5,00	5,00	4,64
Cumplimiento horario	5,00	5,00	4,64
Agilidad	5,00	5,00	4,64
PROMEDIO	5,00	5,00	4,64



BIBLIOTECA:



ANÁLISIS DE QUEJAS Y RECLAMOS 3ºPERIODO

En este periodo no se presentaron quejas, ni reclamos para el proceso.

SUGERENCIAS, FELICITACIONES Y OTROS 3ºPERIODO

	PERIODO I	PERIODO II	PERIODO III
Cordialidad	5,00	5,00	4,95
Claridad	5,00	5,00	4,95
Respuesta	5,00	5,00	4,95
Cumplimiento horario	4,94	5,00	4,95
Agilidad	5,00	5,00	4,95
PROMEDIO	4,99	5,00	4,95

Durante este periodo no registraron sugerencias para el proceso.

Página: 1 de 2

HERMANAS DOMINICAS DE LA PRESENTACIÓN -
PROVINCIA DE MEDELLÍN SISTEMA DE



GESTIÓN
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SUÁREZ DE LA PRESENTACIÓN



SEGUIMIENTO A LOS INDICADORES

INDICADOR	META	RESULTADO PRIMER PERIODO	RESULTADO SEGUNDO PERIODO	RESULTADO TERCER PERIODO
CONCIENCIA EN EL REPORTE DE INCIDENTES DE TRABAJO	RESULTADO DEL MES ANTERIOR	Enero: 2,17 % Febrero: 4,17 % Marzo: 0 %	Abril-Mayo-Junio: 0 %	Julio-Agosto: 0 %
CONDICIONES MEJORADAS	EL 30% DE LAS CONDICIONES MEJORADAS PLANTEADAS FUERON REALIZADAS	42,0 %	18,5 %	29,4 %
RECAUDO DE PENSIONES	Que no aumenten el 25% mensual y 15% anual	31,00 %	47,69 %	66,36 %

PLANES DE MEJORAMIENTO

El plan de Mejoramiento “VAMOS ORGANIZANDO LAS DEPENDENCIAS HABILITADAS”, se cierra con eficacia. Se continúa controlando su optimización, para el apoyo al servicio educativo.

Nombres de los responsables del proceso

Hna. María Eugenia Álvarez Hurtado

Nathalia Aguirre

