



Código:	
Vigencia:	20/04/2020
Versión:	1

INSTRUCCIONES

1. La debes de leer muy bien antes de pasar a desarrollarla.
2. La desarrollas en el cuaderno de sociales
3. La debes de hacer con letra clara y con lapicero negro
4. Envíala por un archivo en Word para que llegue todo el trabajo junto, toma la foto bien clara para no tener ninguna dificultad.
5. También la puedes enviar al correo miryam@iefelixdebedoutmoreno.edu.co o al WhatsApp 313 604 21 83

Nombre completo del estudiante		Grupo	7°
---------------------------------------	--	--------------	-----------

PREGUNTA PROBLEMATIZADORA:

ÁMBITOS CONCEPTUALES	DÍA	ÁREA
PROYECTO: Educación para la justicia, la paz y la democracia, la solidaridad, la fraternidad, el cooperativismo y la formación de valores humanos. TEMA: Resolución de conflictos	24 de septiembre	CIENCIAS SOCIALES (PROYECTO DE EDUCACIÓN CÍVICA)

EXPLORACIÓN
Actividades previas



De acuerdo a la imagen resuelve las siguientes preguntas:

1. **A nivel personal:**
 - a. Hay equilibrio de mi ser con el entorno
 - b. Si yo no estoy bien consigo mismo como es mi comportamiento con el medio ambiente
 - c. Porque lo material puede influir en mi desarrollo personal y mi relación con el entorno.

ESTRUCTURACIÓN
Actividades de construcción conceptual



MOMENTO PARA APRENDER:

video de apoyo <https://www.youtube.com/watch?v=8iTHWYwluSw>

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

El Conflicto es una situación en la cual dos o más personas con intereses diferentes entran en confrontación, oposición o emprenden acciones mutuamente antagonistas, con el objetivo de dañar o eliminar en el caso de ser un conflicto violento al rival, incluso cuando tal confrontación sea de manera verbal o agresiva, para lograr así la consecución de los objetivos que motivaron dicha confrontación.

Facilitación La facilitación es la acción de intervenir en un conflicto para buscar una resolución del mismo. Para el cumplimiento de sus fines, los facilitadores trabajan a través de diversas vías, como la negociación, mediación,

conciliación o, arbitraje.

Enfoques para abordar los conflictos

A grandes rasgos existen tres enfoques para abordar los conflictos:

1. Enfoque jurídico-moral o normativo
2. La negociación o regateo coercitivo:
3. Resolución de conflictos:





ANTE UN CONFLICTO		¿QUÉ HACER?	
Lo que ayuda a resolverlo		Lo que entorpece su resolución	
<ul style="list-style-type: none"> Calmarse. ✚ Escuchar activamente. ✚ Ser respetuoso en la utilización del lenguaje. Diferenciar el problema de la persona. ✚ Focalizar la atención del problema sin “irse por las ramas”. Saber defender las posiciones de cada cual respetando los sentimientos de la otra parte (asertiv@ y empátic@). No utilizar la violencia. ✚ Saber pedir disculpas y perdón cuando se cometen faltas. ✚ Buscar acuerdos y proponer soluciones, respetándolas. ✚ Dedicar espacios y tiempos para afrontar los problemas. 	<ul style="list-style-type: none"> Provocar, insultar. ✚ Amenazar. ✚ Agredir. Culpabilizar. ✚ Acusar. ✚ Despreciar/ridiculizar. Juzgar. ✚ Ver solamente nuestra posición como única verdad. ✚ Generalizar/etiquetar: “trabajar contigo es perder el tiempo”, “siempre te portas mal”. ✚ Buscar excusas y/ o sacar otras cuestiones sin ligazón al conflicto. 		



Perspectivas religiosas de la resolución de conflictos

Según las diferentes religiones, se puede aproximar a la resolución de conflictos desde varios puntos de vista:

- ★ **Perspectiva hindú:** hay un *conflicto destructivo* y un *conflicto creador*, uno como fuente de violencia y otro como fuente de desarrollo. El *preservador* actúa transformando el conflicto para evitar la violencia y promover el desarrollo.
- ★ **Perspectiva budista:** origen codependiente, todo crece junto en una causalidad. Los conflictos no empiezan y no terminan. Ningún actor por sí solo tiene la responsabilidad o la culpabilidad.
- ★ **Perspectiva cristiana:** la responsabilidad para la transformación del conflicto finalmente está relacionada con los individuos, con su decisión individual de actuar para promover la paz más que la violencia.
- ★ **Perspectiva taoísta:** todo es *yin y yang*, bueno y malo. Hay una fuerte probabilidad de que la acción escogida también tenga consecuencias negativas y que la acción no escogida las tenga positivas. De ahí la necesidad de la reversibilidad, de hacer solo lo que pueda hacerse



- ★ **Perspectiva islámica:** la fuerza viene derivada de someterlo todo a un propósito común, incluyendo la responsabilidad concreta para el bienestar de todos. Transformación contra resolución del conflicto
- ★ **Perspectiva judaica:** la verdad está menos en la fórmula que en el diálogo requerido para buscar la fórmula: este diálogo no tiene principio ni fin.

¿QUE ES LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS? La resolución de problemas se ha definido como un enfoque no jerárquico, no directivo y que no hace juicios, que da lugar a un proceso de participación en el que todas las partes en un litigio determinan juntas en qué consiste este, con ayuda de técnicas de apoyo, y llegan a su resolución, de modo que todas ellas se encuentren en una situación en la que puedan aprovechar al máximo la totalidad de sus valores.

¿QUÉ ES LA MEDIACIÓN?

- ★ La mediación es un intento de trabajar con el otro y no contra el otro, en busca de una vía pacífica y equitativa para afrontar los conflictos, en un entorno de crecimiento, de aceptación, de aprendizaje y de respeto mutuo.
- ★ Consiste en un proceso voluntario, flexible y participativo de resolución pacífica de conflictos, en el que dos partes enfrentadas recurren voluntariamente a una tercera persona imparcial, el mediador, para llegar a un acuerdo satisfactorio.



CUALIDADES DEL MEDIADOR.

Imparcial	Creativo	Comprensivo
Paciente	Con capacidad de escucha	Con experiencia en resolución de conflictos
Tolerante	Entusiasta	Honesto
Sensible	Comprometido con el proceso	Maduro
Observador	Prudente	Capaz de no involucrarse / distanciarse
Analítico / sintético	Asertivo	Provocador
Discreto	Firme	Con capacidad de comunicarse adecuadamente
Confiable	Objetivo	



BENEFICIOS DE LA MEDIACIÓN

A NIVEL ESCOLAR:

- ★ Mejora del clima escolar. Crea en el centro un ambiente más relajado y productivo.
- ★ Aumenta la capacidad de resolución de conflictos de forma no violenta.
- ★ Disminuye el número de conflictos y conductas violentas, vandálicas y disruptivas, y, por tanto, el tiempo dedicado a resolverlos.
- ★ Se reduce el número de sanciones, expulsiones y expedientes disciplinarios.
- ★ Incremento del tiempo dedicado a la docencia, ya que no es necesario insistir continuamente en la disciplina.
- ★ Adquisición de habilidades prácticas para la conducción de la clase.

A NIVEL SOCIAL:

- Contribuye a desarrollar actitudes de interés y respeto por el otro.
- Aumenta el desarrollo de actitudes cooperativas en el tratamiento de los conflictos, al buscar juntos soluciones satisfactorias para ambos
- Contribuye a desarrollar la capacidad de diálogo y a la mejora de las habilidades comunicativas, sobre todo la escucha activa.
- Contribuye a mejorar las relaciones interpersonales.
- Ayuda a reconocer y valorar los sentimientos, intereses, necesidades y valores propios y de los otros.
- Favorece la autorregulación a través de la búsqueda de soluciones autónomas y negociadas.
- De esta forma, se pueden convertir las situaciones conflictivas que se viven diariamente en oportunidades de aprendizaje

TRANSFERENCIA
Actividades de aplicación

MOMENTO PARA PRACTICAR

LEER MUY BIEN LA GUIA PORQUE EL TALLER LO DEBES DE REALIZAR DE ACUERDO AL CONTENIDO DE LA MISMA EN EL CUADERNO

1. Después de haber leído muy bien la guía, vas a elaborar un cuadro sinóptico o mapa mental de la guía
2. completar el siguiente cuadro viendo los videos que se indican en cada uno, luego vas a plantear la manera de como solucionar ese conflicto que se presenta en el video

VIDEO No 1	VIDEO No 2	VIDEO No 3	VIDEO No 4	VIDEO No 5	VIDEO No 6
ENLACE https://www.youtube.com	ENLACE https://www.youtu	ENLACE https://www.youtu	ENLACE https://www.youtu	ENLACE https://www.yout	ENLACE https://www.youtube.c



INSTITUCIÓN EDUCATIVA FÉLIX DE BEDOUT MORENO
“Educamos en el ser y el conocer con respeto y compromiso”
GUIA DE APRENDIZAJE EN CASA PARA PRIMARIA, SECUNDARIA Y MEDIA

Código:	
Vigencia:	20/04/2020
Versión:	1

/watch?v=9AP4p4j8z_c	ube.com/watch?v=DjihLa9aMbsCE	be.com/watch?v=QeXHbwTXSgl	be.com/watch?v=dNlyfhl4ivA	ube.com/watch?v=KAbqA3Ut434	om/watch?v=kNgUAUuM4-U

2. Responde las siguientes preguntas:

- Escribe el nombre de las entidades gubernamentales de la ciudad que ayudan en la solución de conflictos de los ciudadanos
- Con cual de todas las Perspectivas religiosas de la resolución de conflictos está de acuerdo explica en 5 renglones
- como se solucionan los conflictos en:
 - tu aula de clase
 - tu familia
 - barrio
 - ciudad
- Con cuáles de las cualidades de un mediador te identificas y porqué
- Te gustaría algún día ser un mediador escolar en tu aula de clase explica en 5 renglones.

EVIDENCIA EVALUATIVA

FECHA DE REVISIÓN: 08 DE OCTUBRE

MEDIO POR EL CUAL SE RECIBE EL TRABAJO

Plataforma de Edmodo
correomirvam@iefelixdebedolutmoreno.edu.co
WhatsApp 313 604 21 83
 (enviar solamente a esta profesora)
HORARIO DE ATENCIÓN:
 12:30 p.m. - 6:00 p.m.

QUE RECIBIR

FOTOS DE:

- Las actividades de exploración
- Taller del tema de la guías bien desarrollado

Lo anterior, se debe enviar en fotos del trabajo y pegadas en un archivo de Word para enviarlo más fácil.

Por favor no subir tu trabajo al muro de Edmodo para evitar pérdida de la información y/o plagios.

BIBLIOGRAFÍA o WEBGRAFÍA

- ★ Alzate, R. (1998). *Análisis y resolución de conflictos*. Una perspectiva psicológica. Bilbao: Universidad del País Vasco.
- ★ Burton, J. (1990). *Conflict: Resolution and Provention*. Virginia: Center Conflict Analysis and Resolution, George Mason University, The Macmillan Press.
- ★ Cornelius, H. (2003). *Tú ganas, yo gano: Como resolver conflictos creativamente*. Madrid: Gaia Ediciones.
- ★ Fisas, V. (1994). *Alternativas de defensa y cultura de paz*. Madrid: Editorial Fundamentos
- ★ Fisas, V. (1998). *Cultura de paz y gestión de conflictos*. Barcelona, España: Icaria Editorial
- ★ <https://www.youtube.com/watch?v=8iTHWYwluSw>
- ★ https://www.youtube.com/watch?v=9AP4p4j8z_c
- ★ <https://www.youtube.com/watch?v=DjihLa9aMbsCE>
- ★ <https://www.youtube.com/watch?v=QeXHbwTXSgl>
- ★ <https://www.youtube.com/watch?v=KAbqA3Ut434>
- ★ <https://www.youtube.com/watch?v=kNgUAUuM4-U>
- ★ <https://www.youtube.com/watch?v=sJ4MYXUkwhY>
- ★ https://www.google.com/search?q=que+es+un+conflicto&rlz=1C1CHZL_esCO884CO884&source=Inms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKEwfrNbkzOzrAhVCuVkkKHU1ICvoQ_AUoAXoECBcQAw&biw=1536&bih=706#imgrc=cha_eiai2PoyNM
- ★ <http://www.ceice.qva.es/orientados/profesorado/descargas/la%20mediacion%20en%20la%20resolucion%20de%20conflictos.pdf>



INSTITUCIÓN EDUCATIVA FÉLIX DE BEDOUT MORENO
“Educamos en el ser y el conocer con respeto y compromiso”
GUIA DE APRENDIZAJE EN CASA PARA PRIMARIA, SECUNDARIA Y MEDIA

Código:	
Vigencia:	20/04/2020
Versión:	1

- ★ https://www.google.com/search?rlz=1C1CHZL_esCO884CO884&q=Mediaci%C3%B3n&stick=H4slAAAAAAAAAONqFuLUz9U3MDK1NEI|W4qAxTU2TMrT4nPNzc_PzqiNTUssTK4sXsXL5pqZkJiZnHt6ct4OVEQAGIfOkNwAAAA&sa=X&ved=2ahUKEwi4wKOnxuzrAhXQ1FkKHTsWBE4QxA0wlHoECAkQBQ&biw=1536&bih=706
- ★ https://www.google.com/search?q=que+es+un+conflicto&rlz=1C1CHZL_esCO884CO884&source=Inms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKEwifrNbkzOzrAhVCuVkkKHU1ICvoQ_AUoAXoECBcQAw&biw=1536&bih=706#imgrc=EaVVgX3WY8dbNM
- ★ <http://www.ceice.gva.es/orientados/profesorado/descargas/la%20mediacion%20en%20la%20resolucion%20de%20conflictos.pdf>